



Chez Techbuyer, nous nous engageons à réduire l'impact environnemental du secteur informatique, en prolongeant la durée de vie du matériel, en préservant les ressources et en minimisant les déchets électroniques (DEEE). Notre rapport de développement durable 2024 documente les progrès que nous avons réalisés vers nos objectifs environnementaux, nos principaux enseignements et les domaines dans lesquels nous souhaitons nous améliorer à l'avenir.

Chaque année, nous publions ce rapport pour célébrer nos victoires et réfléchir à nos efforts, ainsi que pour rendre compte de tous les indicateurs de développement durable que nous mesurons, en veillant à rester transparents envers nos fournisseurs, clients et partenaires.



#### Couverture et couverture intérieure

Les membres de notre équipe se réunissent pour montrer leur soutien à la semaine des Objectifs Mondiaux.

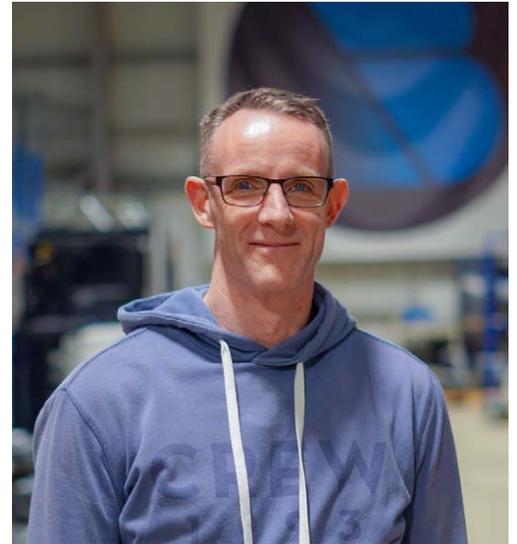
# Sommaire

Quelques mots de notre PDG, Steve Sexton	4-5
Aperçu des Points Essentiels	6-7
Nouvelles Idées et Opportunités	8-9
Nos progrès envers les Objectifs Mondiaux	10-11
Création d'une culture dont nous pouvons être fiers	12-13

<b>Travail</b>	<b>14-15</b>	<b>Éthique</b>	<b>21</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>→ Éléments clés de notre formation</li><li>→ Journées Évènements RH</li><li>→ Enquêtes de Satisfaction</li><li>→ Célébrer nos Victoires</li><li>→ Avantages Sociaux</li><li>→ Accréditations et Normess</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>→ Soutien aux ODD de l'ONU</li><li>→ Sécurité des Informations</li><li>→ Opérations en Aval</li><li>→ Mobilisation</li></ul>	
<b>Environnement</b>	<b>16-19</b>	<b>Communauté</b>	<b>22-23</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>→ Économie Circulaire</li><li>→ Engagement Net Zéro</li><li>→ Nous avons atteint notre quatrième objectif</li><li>→ Récupération des Ressources</li><li>→ Prix CRN Sustainability in Tech</li><li>→ Nomination des Champions du Développement Durable</li><li>→ Conseils et Commentaires d'EcoVadis</li><li>→ Don ITSA</li><li>→ Impression 3D (Additive Manufacturing)</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>→ Trek20   Collecte de Fonds pour le Ringway de Harrogate</li><li>→ Réparation du Centre Communautaire d'Oatlands</li><li>→ Création d'une Équipe de Football</li><li>→ Visite des Pubs des Yorkshire Dales</li><li>→ Collecte le Jour de la Terre pour YCR et Cone Exchange</li><li>→ Cours au Collège Pontefract</li><li>→ Journée de Reconnaissance des Employés</li><li>→ Projets Universitaires</li><li>→ Concours de Photos de Bébé</li><li>→ Vente de Pâtisseries pour Yorkshire Cancer Research</li><li>→ Déclaration de Réparation et de Réutilisation</li></ul>	
<b>Chaîne d'Approvisionnement</b>	<b>20</b>	<b>Annexe</b>	<b>24-29</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>→ Questionnaire Fournisseur</li><li>→ Bonnes pratiques en matière de dons de bienfaisance au Ghana en collaboration avec l'Université de Leeds</li><li>→ Partenariats sur les Déchets Électroniques</li><li>→ Évaluation de l'Esclavage Moderne</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>→ Facteurs de développement durable et évaluation des impacts</li><li>→ Répartition de l'empreinte carbone</li><li>→ Déclaration de Capacité d'Effacement des Données</li><li>→ Flux de déchets et méthodes de traitement</li><li>→ Tableau de bord EcoVadis</li></ul>	

# Quelques mots de notre PDG

Steve Sexton



**Créer une entreprise dont nous pouvons être fiers, une entreprise qui allie profit et bonne conduite, a toujours été au cœur de notre stratégie commerciale. Au cours de cet exercice financier en particulier, l'engagement a été évident dans toute l'équipe de Techbuyer.**

Nous avons assisté à des développements majeurs et à un changement d'orientation dont nous pouvons non seulement être fiers, mais qui nous met également en bonne position pour l'année à venir. L'atteinte de notre objectif de bénéfice net malgré le marché difficile de l'année précédente a été soutenue par des gains importants relatifs à notre engagement envers les personnes et la planète également. De l'évaluation et du contrôle des fournisseurs pour garantir leur qualité et leur éthique, à la rationalisation de nos propres pratiques commerciales, 2024 a été une année de travail pour faire les choses correctement.

Je suis fier du travail acharné, de l'engagement et de l'innovation dont ont fait preuve chaque département cette année. Malgré l'évolution constante des marchés, chaque département s'est bien adapté pour garantir que l'entreprise fonctionne aussi efficacement que possible, en fournissant à nos clients le meilleur service possible tout en traitant tous nos partenaires et fournisseurs avec respect et équité. J'ai vu l'entreprise se renforcer malgré une restructuration de son fonctionnement pour s'adapter aux nouveaux marchés, la consolidation des infrastructures et une nouvelle vision de nos équipes de direction. Tout au long de ces changements, nous avons continué à mettre l'accent sur le travail d'équipe et l'engagement, ainsi que sur notre volonté de devenir un fournisseur véritablement circulaire, éthique et durable.

Nous avons franchi de nombreuses étapes clés dans notre parcours cette année ; nous avons atteint notre quatrième objectif mondial de développement durable des Nations Unies - en détournant plus de 4 millions de kilogrammes de déchets électroniques des décharges, nous avons été invités à rejoindre la Government Digital Sustainability Alliance (GDSA) et nous avons étendu nos engagements caritatifs.

Dans cet esprit, 2024 est une année sur laquelle nous pouvons nous retourner avec fierté et un sentiment d'accomplissement, mais aussi de réflexion : où pouvons-nous faire mieux pour 2025 ? Sur quoi pouvons-nous concentrer nos efforts pour aller plus loin dans notre parcours vers le développement durable ?

L'année financière à venir nous offre des opportunités illimitées, dont beaucoup ont déjà commencé à être étudiées. Avec l'émergence de nouvelles technologies dans le secteur du recyclage, de nouvelles solutions pour le développement durable des technologies de l'information et de nouvelles opportunités d'avantages sociaux dans nos contrats, nous envisageons avec impatience notre prochain chapitre.

Nos objectifs pour la nouvelle année sont d'assainir davantage notre résultat d'exploitation à moyen terme et de créer un environnement de travail agréable, productif et gratifiant pour toute notre équipe. La stratégie commerciale de Techbuyer vise à générer un résultat net constant à moyen terme en diversifiant nos activités pour assurer un succès à long terme. Atteindre cet objectif de manière éthique est d'une importance primordiale pour toute l'équipe de direction.

Techbuyer est un fournisseur majeur de solutions durables, englobant chaque étape du cycle de vie informatique - approvisionnement, maintenance et élimination éventuelle. Nous proposons une large gamme de services d'infrastructures, cloud, de sauvegarde, d'analyse et de virtualisation pour nos clients professionnels, ainsi que des serveurs neufs et reconditionnés, des équipements de stockage et de réseau, aux clients qui cherchent à optimiser l'utilisation de leurs actifs IT.

Chaque service et chaque solution s'appuie sur la volonté de concevoir des solutions qui réduisent au maximum le gaspillage d'énergie et de matériaux, en optimisant l'utilisation des ressources en interne et tout au long de la chaîne de valeur.



En septembre, nous avons organisé une journée de motivation pour notre équipe commerciale avec l'un de nos partenaires, avec des jeux et des divertissements !

“ Nous nous efforçons de créer un environnement de travail agréable et productif pour nous-mêmes, nos clients, nos fournisseurs et nos communautés.”

# Aperçu des Points Essentiels

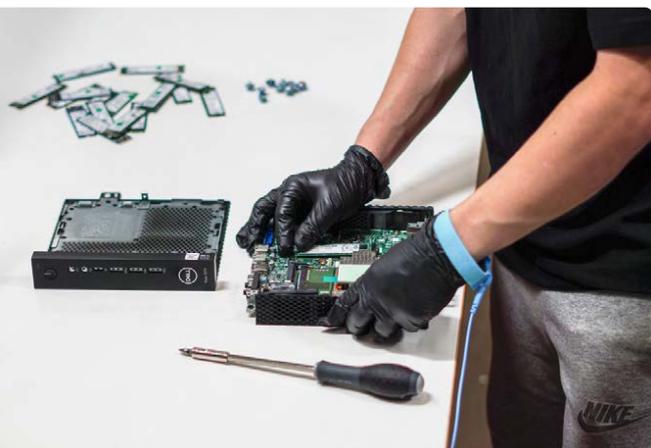


## ← Notation EcoVadis

Techbuyer a rejoint le référentiel EcoVadis en 2023 avec une médaille d'argent. Nous avons suivi les conseils et les commentaires que nous avons reçus et avons augmenté nos scores dans plusieurs domaines pour recevoir une autre médaille d'argent en 2024.

## Formateur Supplémentaire pour le Centre de Formation IEMA →

Notre centre de formation s'agrandit ! Avec Alan Fisher (photo), nous disposons désormais de deux formateurs accrédités. Cela nous permet d'étendre l'offre de formation que nous proposons à notre personnel interne, ainsi qu'à nos partenaires et clients externes.



# 31 356 147kg CO2e

## ← Chiffres annuel du calculateur des émissions de carbone

En vendant du matériel informatique reconditionné, notre équipe commerciale a réalisé une économie potentielle de carbone de 31 356 147kg CO2e par rapport à du matériel neuf.



#### ← Visite du Président de Techbuyer en Ukraine

Le fondateur et président de Techbuyer, Kevin Towers, a rejoint le Yorkshire Aid Convoy plus tôt cette année lors d'un voyage en Ukraine, pour livrer des biens essentiels à ceux qui vivent dans une zone de conflit. Techbuyer a fait don de 2 000 disques de stockage, inclus dans 2 000 ordinateurs portables reconditionnés fournis par Reusing IT, à des enfants n'ayant plus accès à l'éducation, leur permettant de continuer à apprendre en ligne. Nous avons également contribué à collecter près de 18 000 € pour le Yorkshire Aid Convoy afin de les aider à poursuivre leur formidable travail.

#### Avancée de nos Progrès dans les ODD →

Nous sommes fiers d'annoncer qu'en début d'année, nous avons officiellement atteint notre quatrième objectif de développement durable, en détournant 4 millions de kilos d'équipements IT des sites d'enfouissement depuis 2019 !



**OBJECTIFS  
DE DÉVELOPPEMENT  
DURABLE**

# Nouvelles Idées et Opportunités

Nous sommes constamment à la recherche d'idées et d'opportunités pour accroître notre compréhension du matériel informatique durable et pour créer des partenariats significatifs afin de promouvoir les meilleures pratiques environnementales. Voici les projets que nous espérons étudier au cours de l'année à venir :



## Circul8

Un outil logiciel de machine learning, adapté aux parcs informatiques des petites et moyennes entreprises qui cherchent à tirer le meilleur parti de leurs actifs IT. Il permet de prendre des décisions éclairées sur le moment de migrer les actifs, de les réparer et de les transférer entre les utilisateurs afin d'optimiser la valeur économique et environnementale tout au long du cycle de vie informatique.



## AREERA

AREERA utilise l'analyse des produits par IA et les rayons X pour maximiser la récupération des matériaux lors du recyclage des marchandises. Il s'agit d'un procédé à sec (qui n'utilise pas d'eau), ce qui réduit considérablement le risque que des POP (polluants organiques persistants) solubles pénètrent dans la nappe phréatique. Il est principalement utilisé pour éliminer les matériaux des écrans.

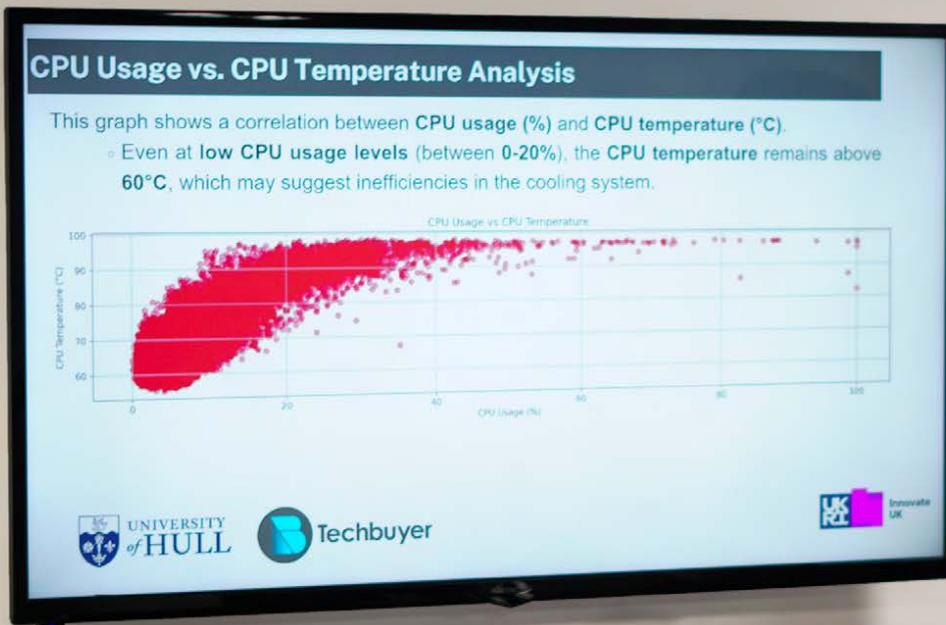
Cette technologie est un projet passionnant que nous souhaitons étudier au cours de l'année à venir.



## Biolixiviation

Nous avons conclu un partenariat avec Bioscope pour étudier les technologies de biolixiviation pour nos déchets électroniques. La biolixiviation utilise des bactéries pour extraire une plus grande variété d'éléments que le recyclage traditionnel, notamment le nickel, le zinc, le palladium et l'argent. Le processus est presque entièrement circulaire avec un minimum de déchets et fait l'objet de recherches constantes pour améliorer l'efficacité de l'extraction des matériaux.

Il s'agit d'une autre technologie émergente que nous souhaitons étudier plus en profondeur au cours du prochain exercice financier.



Bilal Khan, associé du KTP, présente les résultats de ses recherches

### Groupe de Travail sur l'Intelligence Artificielle

En janvier 2024, le groupe de travail sur l'IA de Techbuyer a été formé. Ce groupe est composé de personnes possédant une expertise et des perspectives variées. Il est uni par une passion commune pour l'IA et son potentiel de transformation.

Nous nous engageons à favoriser une culture d'innovation, de collaboration et de partage d'idées. En alignant nos initiatives autour de l'IA sur nos objectifs commerciaux plus larges, nous nous assurons que nos efforts font non seulement progresser nos capacités technologiques, mais contribuent également au succès global et à la durabilité de notre entreprise. Nous sommes impatients de voir où cette opportunité émergente peut nous mener en 2025.

### L'équipe de Recherche de Techbuyer

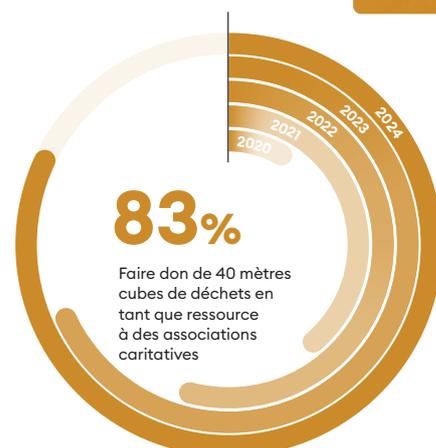
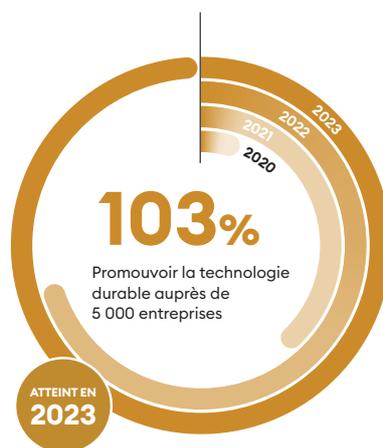
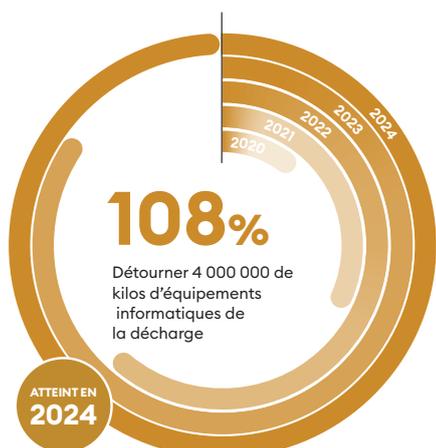
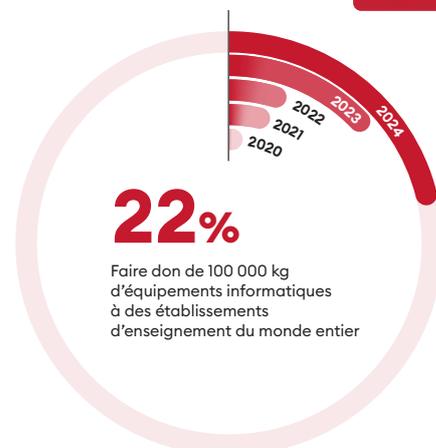
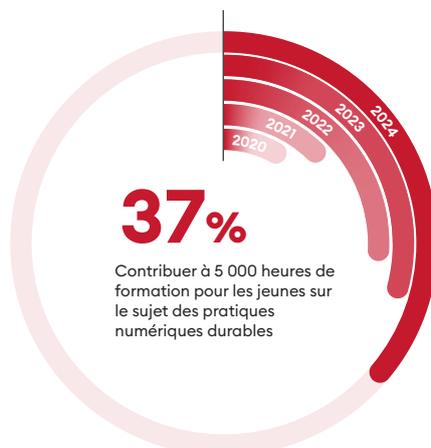
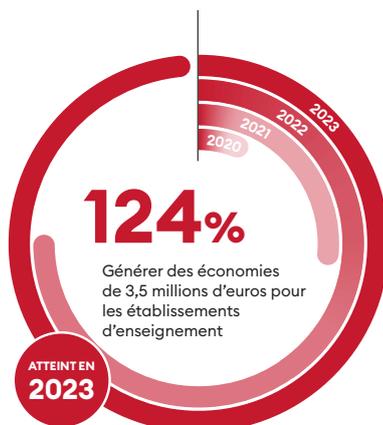
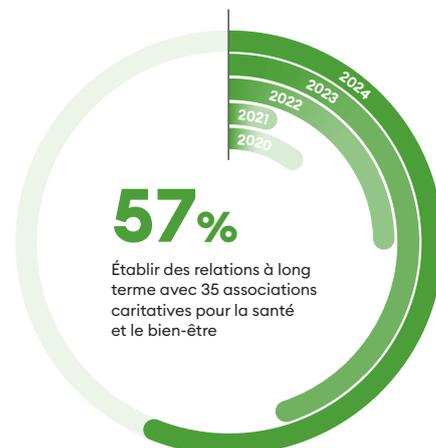
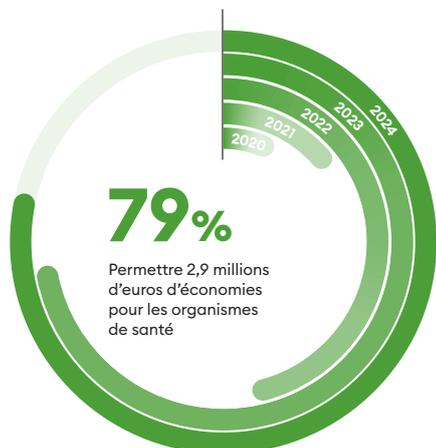
L'équipe de recherche poursuit ses travaux sur un jumeau numérique pour les data centers capable d'intégrer tous les systèmes de modélisation pour l'informatique, le refroidissement et le flux d'énergie du marché. Cette approche de pointe intègre le travail d'autres spécialistes, contrecarrant l'approche cloisonnée du développement des data centers dans un seul outil en accès libre. Parallèlement, Techbuyer a également travaillé sur une application visant à optimiser l'utilisation et la durée de vie des PC et des ordinateurs portables dans les parcs informatiques des entreprises. Dans le cadre d'un projet de transfert de connaissances avec l'Université de Hull, le projet combine l'expérience de Techbuyer en matière d'influence sur le changement de comportement et l'utilisation des matériaux avec l'expertise de l'Université en matière de machine learning et d'analyse de données. Le résultat sera un outil logiciel spécialisé, Circul8, qui devrait être lancé en 2025.

### Partenariat de transfert de connaissances (KTP) avec l'Université de Leeds

Nous avons étudié les habitudes informatiques des entreprises pour déterminer comment nous pouvons prolonger la phase d'utilisation des équipements IT et surveiller les performances des appareils pour une utilisation optimisée. Nous avons recueilli des informations par le biais d'une enquête, en interrogeant les participants sur l'utilisation de l'informatique dans leur entreprise et avons publié nos résultats. Cette enquête sera déterminante pour le développement de ce KTP.

# Nos progrès envers les Objectifs Mondiaux

En 2019, nous avons souscrit aux Objectifs Mondiaux de Développement Durable des Nations Unies, en fixant neuf cibles parmi les trois objectifs les plus étroitement liés à notre activité. Cinq ans plus tard, ces objectifs continuent de guider notre développement durable et nous sommes fiers des progrès que nous avons réalisés dans ce domaine.





En décembre, le député Andrew Jones (à gauche) a visité notre établissement de Harrogate, avant de signer notre déclaration de réparation et de réutilisation pour montrer son soutien à une économie informatique circulaire.



Les membres de notre équipe ont visité un collège local pour démontrer l'importance de l'informatique durable.

# Création d'une culture dont nous pouvons être fiers



## Travail

PAGES 14 – 15

Cette année, nous avons mis l'accent sur la célébration des victoires de notre équipe et sur le développement d'une culture d'entreprise proche, tout en restant un employeur éthique et équitable. Avec l'organisation de journées RH (y compris des rappels sur la nécessité de prendre soin de la santé mentale), des comités de bénévoles dirigés par les employés et des compétitions amicales à l'échelle de l'entreprise, nous avons cherché à apporter du plaisir au quotidien chez Techbuyer et à célébrer le travail acharné accompli. Nous veillons à offrir une rémunération équitable à tous les employés, à fournir le salaire vital et à pratiquer une politique d'opportunités équitables pour tous les membres de l'équipe.

### NOS OBJECTIFS

- Célébrer notre équipe
- Journées événementielles RH
- Formation interne

### ODD DE L'ONU IMPACTÉS



## Environnement

PAGES 16 – 19

Comme les années précédentes, nous nous engageons à devenir une entreprise entièrement circulaire, en mettant l'accent sur les meilleures pratiques environnementales. Cette année, nous avons travaillé à recalculer notre année de référence pour notre engagement Net Zero, à développer un système interne de reporting carbone et une compréhension de notre réduction prévue, et à étudier l'amélioration de l'efficacité de notre utilisation du papier.

### NOS OBJECTIFS

- Engagement Net Zéro
- EcoVadis
- Économie Circulaire

### ODD DE L'ONU IMPACTÉS



## Chaîne d'Approvisionnement

PAGE 20

Suite à notre précédente notation EcoVadis, l'amélioration de notre chaîne d'approvisionnement a été une priorité majeure pour notre entreprise en 2024. En demandant à nos fournisseurs de remplir des questionnaires, en adhérant au Code de paiement rapide (PPC) et à l'évaluation de l'esclavage moderne (MSAT), ainsi qu'en sélectionnant les partenaires avec lesquels nous travaillons, nous avons pu être plus diligents au sein de notre chaîne d'approvisionnement pour garantir que nous travaillons uniquement avec des entreprises éthiques.

### NOS OBJECTIFS

- Questionnaires fournisseurs
- Dons caritatifs responsables
- Partenariat pour les DEEE

### ODD DE L'ONU IMPACTÉS



## Éthique

PAGE 21

En 2024, nous avons poursuivi le travail que nous avons accompli ces dernières années pour devenir un fournisseur et un employeur véritablement éthique à tous les niveaux. Ce travail comprenait la défense des associations caritatives et des partenaires qui cherchent à faire le bien, ainsi que l'amélioration de nos pratiques de sécurité et des opérations en aval. Ces efforts, combinés à notre travail continu en faveur des objectifs de développement durable des Nations Unies, nous mettent en bonne position pour l'année à venir.

### NOS OBJECTIFS

- Soutien aux ODD de l'ONU
- Sécurité des informations
- R2v3

### ODD DE L'ONU IMPACTÉS



## Communauté

PAGES 22 – 23

Développer des relations fortes dans le milieu des affaires, proposer de l'aide (localement et à l'étranger) et participer à des activités et projets dans notre région ont été des priorités importantes pour l'équipe cette année. Nous avons organisé des événements Techbuyer pour célébrer l'équipe, organisé des opportunités de bénévolat pour que notre personnel puisse s'impliquer et travaillé avec des organismes caritatifs locaux pour offrir un soutien dans la région autour de notre siège social britannique à Harrogate.

### NOS OBJECTIFS

- Reconnaissance envers nos employés
- Sensibilisation de nos communautés
- Concours internes

### ODD DE L'ONU IMPACTÉS



# Travail

Au cours de l'année 2023/24, nous avons dispensé une formation accréditée IEMA à 43 membres de notre équipe.



## Éléments clés de notre formation :

49

Cours  
accrédités  
IEMA dispensés

4

Cours délivrés à  
des partenaires

2

Cours dispensés  
à des organismes  
à but non lucratif

43

Employés inscrits à  
une formation en  
développement durable

### Journées Évènements RH

Notre équipe RH a organisé plusieurs journées de sensibilisation destinées à célébrer notre équipe, les avantages que nous offrons et à apporter un soutien à nos employés. Parmi ces initiatives, on trouve les suivantes :

- À l'occasion de la Journée de la Terre, nous avons encouragé les membres de notre équipe à rapporter les objets dont ils ne voulaient plus, notamment des livres, des vêtements, des matériaux et des objets ménagers. Ces articles ont été donnés aux associations Yorkshire Cancer Research et à Cone Exchange.
- Pour la Journée Brew and Bagel, nous avons fourni des bagels gratuits à notre équipe pour qu'elle les partage lors d'une conversation avec d'autres personnes de l'entreprise.
- Nous avons distribué des kits de self-care à notre équipe britannique pour marquer la Journée nationale du Self Care, afin de célébrer et de reconnaître l'importance du self-care.

### Enquêtes de Satisfaction

Afin de nous assurer que notre équipe se sente écoutée et de nous aider à améliorer la qualité de vie au travail de notre équipe, nous menons régulièrement des enquêtes de satisfaction auprès de nos employés. Cela permet à notre équipe de donner son avis de manière anonyme et de faire entendre ses idées et/ou ses préoccupations.

### Célébrer nos Victoires

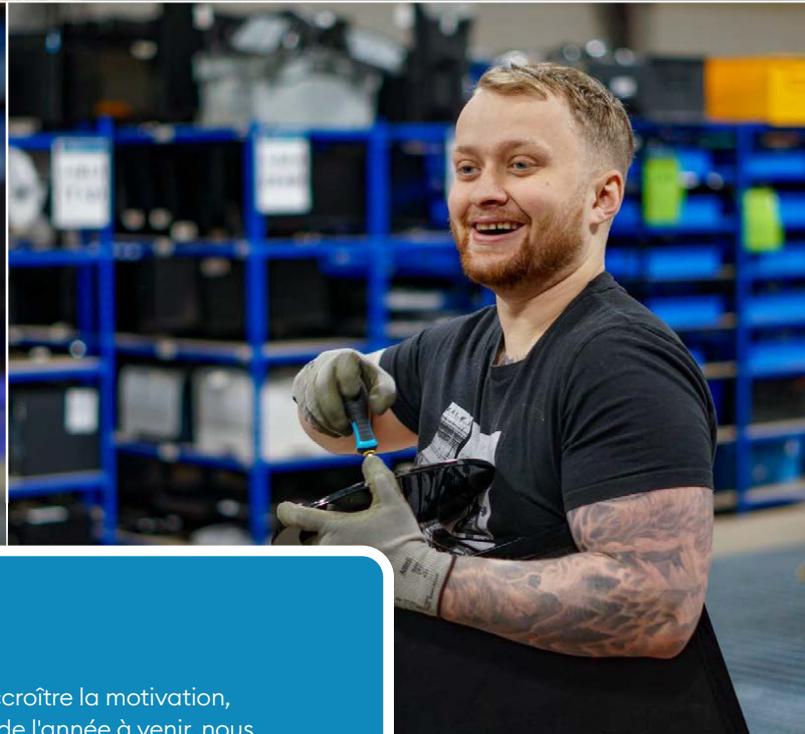
Cette année, notre équipe a mis l'accent sur nos victoires et sur notre reconnaissance pour tout le travail accompli. Nous avons lancé notre exercice financier 2024 avec un événement qui a célébré toute notre équipe. Nous avons également lancé une newsletter interne mensuelle dans laquelle notre équipe peut partager ses victoires, féliciter les membres de l'équipe et gagner des prix lors de concours mensuels.

### Avantages Sociaux

En tant qu'entreprise, nous cherchons à offrir des avantages compétitifs pour aider notre équipe à tirer le meilleur parti de son poste chez nous. Ces avantages comprennent des abonnements à des salles de sport à prix réduit, un programme de vélo pour se rendre au travail et des soins de santé privés.

### Accréditations et Normes

Prendre soin de notre équipe ne se résume pas à des avantages et à des célébrations, il s'agit également de respecter les normes du secteur pour protéger le bien-être de notre personnel. Techbuyer est titulaire de la certification ISO 45001, ce qui démontre notre engagement à assurer une excellente santé et sécurité au travail à chaque membre de notre équipe.



### Nos Ambitions Futures

En tant qu'entreprise, nous souhaitons continuellement accroître la motivation, le bonheur et les compétences de notre équipe. Au cours de l'année à venir, nous souhaitons renforcer la position de Techbuyer en tant qu'excellent lieu de travail et bâtir des carrières grâce à :

*L'augmentation de la satisfaction des employés sur les indicateurs suivants :*

- Bonheur
- Motivations personnelles
- Motivations professionnelles
- Relations
- Plans de développement personnel dédiés à tous les collaborateurs, incluant des formations adaptées
- Maintien et développement de notre position d'employeur diversifié dans le secteur IT
- Amélioration de notre engagement dans la chaîne de valeur en matière de travail.

### Photo ci-dessus :

Les membres de notre équipe nettoient et préparent les ordinateurs reconditionnés avant de les donner à nos partenaires caritatifs en Afrique.

# Environnement

## Économie Circulaire

Pour parvenir à une économie circulaire efficace, il faut un effort collectif. Tous les acteurs, du service des achats au service de l'emballage, ont un rôle à jouer et doivent s'impliquer pour que le processus fonctionne efficacement. Nous avons déplacé autant de contrats que possible vers une énergie 100 % renouvelable, et avons intensifié nos activités de réutilisation et de réparation, ce qui nous a permis de mettre davantage l'accent sur le reconditionnement et la prolongation de la durée de vie des équipements. Nos partenariats de recyclage contribuent également à garantir que tous les déchets électroniques sont traités correctement.

## Engagement Net Zéro

Techbuyer a procédé à une restructuration en 2023 et nous avons recalculé notre année de référence en conséquence. En juillet, nous avons mis à jour notre plan de réduction des émissions de carbone pour refléter ces changements. Les données de cette année de référence et des années suivantes seront divisées en Scopes 1, 2 et 3 avec 5 catégories Scope 3 différentes à suivre, conformément aux exigences du gouvernement. Nous avons déjà observé une réduction nette de plus de 17 % par rapport à notre année de référence, notre plus grande économie de près de 290 tonnes de CO<sub>2</sub>e étant observée dans nos émissions de transport grâce à nos efforts de consolidation des expéditions.

### *Nous y sommes parvenus grâce à deux actions principales :*

- Le basculement d'un maximum de contrats vers une énergie 100 % renouvelable.
- La mise en place d'une campagne interne de sensibilisation à la consommation énergétique

### *Nous continuons à chercher des axes d'amélioration et espérons mettre en œuvre à l'avenir d'autres mesures telles que :*

- Un programme de sensibilisation des employés pour encourager la marche au travail et le covoiturage.
- Un changement de politique de l'entreprise pour réduire le nombre de vols d'affaires à l'étranger et encourager l'utilisation du train dans la mesure du possible.
- La recherche de moyens de réutiliser les emballages entrants pour réduire les déchets générés par nos activités.

## Nous avons atteint notre quatrième objectif

En 2019, nous nous sommes fixés 9 objectifs mesurables en lien avec les objectifs mondiaux de l'ONU. Depuis, nous travaillons à l'atteinte de chacun de ces objectifs d'ici 2025. Cette année, nous avons réussi à cocher l'objectif numéro quatre de la liste : détourner quatre millions de kilos d'équipements informatiques de la décharge.

Nous sommes fiers des efforts déployés par notre équipe tout au long de l'année et nous sommes impatients de poursuivre nos efforts pour atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés il y a cinq ans.

## Récupération des Ressources

Cette année, nous avons assisté à de nombreux changements dans l'ensemble de l'entreprise. L'un d'entre eux a été la mise en place de notre équipe de récupération des ressources. Dirigée par Paul Thorogood (photo de droite), l'équipe de récupération des ressources joue un rôle essentiel dans notre économie circulaire en collectant des pièces et en récupérant des composants d'unités défectueuses pour alimenter directement notre équipe de réparation. Lorsqu'elle reçoit un équipement, notre équipe peut soit retirer des pièces des actifs superflus pour aider à reconditionner des unités en état de marche, soit récupérer des pièces de rechange pour les clients.

Le processus encourage l'équipe à maximiser la valeur de chaque pièce d'équipement qui arrive sur son banc au-delà du recyclage. Ce n'est pas parce qu'un élément matériel a atteint sa fin de vie que les pièces qu'il contient ne peuvent pas contribuer à prolonger le cycle de vie de nombreux autres actifs tout en permettant un recyclage plus efficace.

L'équipe travaille également en étroite collaboration avec diverses organisations caritatives, en faisant don d'équipements qui ne conviennent peut-être pas à la revente, mais qui pourraient s'avérer d'une valeur inestimable pour les personnes dans une situation moins favorable.



Notre équipe de récupération des ressources veille à ce que nous puissions respecter notre promesse de zéro enfouissement pour tous les appareils que nous recevons.



Les membres de notre équipe ayant contribué à notre succès avec le prix CRN

### Prix CRN Sustainability in Tech

Cette année, Techbuyer a été nommée Circular Economy Company of the Year lors des CRN Sustainability in Tech Awards. Ce prix récompense les acteurs du secteur informatique qui œuvrent activement pour un avenir plus durable. Nous recherchons constamment des moyens d'améliorer nos propres pratiques en réduisant les déchets et en augmentant la durée de vie des équipements, comme le montre la présentation de notre équipe de récupération des ressources. Nous sommes donc ravis d'avoir reçu ce prix.

### Nomination des Champions du Développement Durable

Pour célébrer notre prix CRN Circular Economy Company of the Year, nous avons pensé qu'il était tout à fait normal de récompenser les champions du développement durable qui ont joué un rôle majeur dans l'obtention de cette distinction. Nous avons demandé aux membres de l'équipe de nommer leur champion du développement durable, et c'est à partir de là que nous avons sélectionné le gagnant, Chris Sweetsir. Chris est membre de notre équipe commerciale allemande et il incarne parfaitement le développement durable dans toute l'entreprise.

### Conseils et Commentaires d'EcoVadis

Au cours de l'année écoulée, nous avons travaillé dur pour améliorer notre score initial EcoVadis. Lors de notre toute première évaluation, nous avons obtenu une note d'argent, mais pour l'année à venir, nous avons voulu faire mieux. En août, nous avons reçu une nouvelle note, améliorant notre position dans les 12 % des meilleures entreprises de la plateforme. Après avoir suivi les conseils et recommandations de l'évaluation de l'année dernière, nous avons pu augmenter nos scores dans la majorité des catégories et nous concentrer sur le développement durable pour l'ensemble de l'entreprise.

### Don ITSA

Techbuyer entretient une relation de longue date avec l'association à but non lucratif ITSA Digital Trust, anciennement connue sous le nom d'IT Schools Africa.

L'ITSA Digital Trust est en activité depuis 2005. Elle collecte des ordinateurs usagés ou obsolètes, les reconditionne et les envoie dans des écoles en Afrique dans 4 pays : le Kenya, le Malawi, la Zambie et le Zimbabwe. L'association a pu offrir à plus de 6 millions d'étudiants un accès à l'apprentissage numérique.

Nous avons pu faire un certain nombre de dons à l'ITSA au fil des ans, mais il s'agit du don le plus important à ce jour, avec 780 kg de matériel informatique envoyés en Zambie. Nous sommes impatients de voir l'impact que notre don aura.

### Impression 3D (Additive Manufacturing)

L'équipe d'impression 3D a fait des progrès significatifs dans les réparations, prolongeant encore la durée de vie du matériel qui aurait auparavant été considéré comme superflu.

En 2024, notre équipe a réparé 1 800 pièces d'équipement grâce à l'impression 3D, ce qui signifie que tout ce matériel est resté opérationnel au-delà de ce qui aurait pu être perçu comme son cycle de vie d'origine.

L'équipe a créé des designs fantastiques cette année, l'un des favoris de l'équipe de l'entrepôt étant les ventilateurs de serveur réutilisés (voir ci-contre) avec des réglages de puissance variables et un design original !





## Nos Ambitions

En tant que fournisseur de solutions informatiques durables et en tant qu'entreprise axée sur la circularité, nous cherchons à améliorer notre impact environnemental d'année en année. Pour l'année à venir, nous souhaitons :

- Renforcer notre capacité à rendre compte des risques liés à la biodiversité et à l'eau pour nous-mêmes et nos produits grâce à l'analyse de la chaîne d'approvisionnement.
- Continuer à aider nos clients à réduire et à rendre compte des réductions des émissions de gaz à effet de serre de scope 2 et 3.
- Améliorer notre engagement envers notre chaîne de valeur en matière d'environnement.
- Maintenir notre bilan en matière de suivi des déchets jusqu'à la fin de vie.
- Fournir une formation en développement durable certifiée en externe à nos employés, partenaires et clients.

### Sur la photo ci-dessus...

Les membres de notre équipe ont traité et préparé du matériel IT pour en faire don à notre partenaire caritatif, l'ITSA Digital Trust. Ce don comprenait une série de périphériques et d'appareils.

# Chaîne d'Approvisionnement

## Questionnaire Fournisseur

Cette année, nous avons non seulement continué à améliorer nos propres pratiques, mais nous avons également commencé à examiner les comportements et les efforts de nos fournisseurs. Le principal moyen par lequel nous évaluons nos fournisseurs est par le biais de questionnaires. Cela nous permet de sélectionner des fournisseurs qui reflètent nos propres objectifs et efforts.

## Bonnes pratiques en matière de dons de bienfaisance au Ghana en collaboration avec l'Université de Leeds

En tant qu'entreprise, nous faisons don de matériel informatique à des associations caritatives qui peuvent le livrer à ceux qui n'en ont pas. Nous travaillons actuellement avec l'ITSA Digital Trust pour expédier du matériel à des écoles en Afrique. Cependant, nous recevons souvent des demandes d'autres associations caritatives dans d'autres pays africains. L'une de nos ambitions est d'expédier à terme des dons au Ghana.

Dans le cadre de ce projet, nous avons travaillé avec une étudiante de l'Université de Leeds, Harriet Adjabeng, pour étudier les risques, les opportunités et les précautions à prendre lors de l'expédition de dons au Ghana. Pour garantir que les personnes qui reçoivent le matériel puissent l'utiliser à long terme, il faut tenir compte des logiciels, des réparations et de l'âge du matériel donné. Ce projet nous aide à élaborer des plans avec des partenaires caritatifs pour effectuer des dons efficaces sans contribuer au problème des déchets électroniques.

## Partenariats sur les Déchets Électroniques

Pour agir en faveur de l'économie circulaire, chaque niveau de l'entreprise doit faire sa part. Grâce à nos partenariats en matière de déchets électroniques, nous travaillons avec un certain nombre de recycleurs différents, en fonction du matériau. Nous cherchons toujours à travailler avec ceux qui possèdent des technologies émergentes et de nouvelles solutions durables et nous avons entamé de nouveaux partenariats cette année tout maintenant ceux existants.

## Évaluation de l'Esclavage Moderne

Pour garantir que notre entreprise n'interagit pas avec des entreprises qui pratiquent l'esclavage, nous avons effectué une évaluation de l'esclavage moderne (MSAT) par l'intermédiaire du ministère de l'Intérieur anglais. Nous avons obtenu un score de 70 % à l'issue de cette évaluation.

À l'avenir, nous souhaitons augmenter ce score en examinant et en évaluant de près les partenariats que nous formons avec nos fournisseurs.



## Nos Ambitions

Cette année, nous avons commencé à analyser notre chaîne d'approvisionnement en profondeur, en amont comme en aval. Cela comprenait la distribution de questionnaires aux fournisseurs et la garantie que nos partenaires suivent leurs déchets électroniques jusqu'à leur fin de vie.

*Cependant, nous avons de plus grandes ambitions pour l'année à venir :*

- Nous souhaitons évaluer plus en détail notre chaîne d'approvisionnement pour garantir que nous travaillons avec des entreprises qui offrent des opportunités égales, tant au sein de la direction que dans l'ensemble de l'entreprise, aux groupes sous-représentés.
- Nous continuerons à examiner les fournisseurs et les partenaires pour nous assurer que nous évitons les organisations associées à l'esclavage moderne.
- Nous continuerons à envoyer des questionnaires aux fournisseurs pour nous assurer que nos partenaires s'efforcent d'améliorer leur impact environnemental.

# Éthique

## Soutien aux ODD de l'ONU

En 2019, Techbuyer a commencé à soutenir les Objectifs de développement durable des Nations Unies. Cela impliquait d'évaluer les ODD et de nous fixer des objectifs mesurables par rapport à ceux-ci. Nous avons consulté nos équipes et avons identifié neuf objectifs.

Cette année, nous avons réussi à atteindre notre quatrième objectif tout en réalisant des progrès significatifs sur les cinq objectifs restants. Nous nous concentrerons sur trois des objectifs restants : établir des relations avec 35 associations caritatives pour la santé et le bien-être, contribuer à 5 000 heures de formation pour les jeunes sur le sujet des pratiques numériques durables et faire don de 100 000 kg d'équipements informatiques à des établissements d'enseignement du monde entier, pour l'exercice à venir.

## Sécurité des Informations

Nos établissements sont à la pointe en matière de sécurité des données. La norme ISO 27001 nous fournit un cadre pour les meilleures pratiques de gestion de la sécurité de l'information qui aide Techbuyer à protéger les informations des clients et des employés à toutes les étapes du cycle de vie de l'entreprise. Notre certification R2v3 garantit aux clients que l'équipement est recyclé dans des conditions sûres et selon les normes de sécurité les plus élevées.

## Opérations en Aval

Nous collaborons avec des fournisseurs d'emballages durables qui utilisent des matériaux respectueux de l'environnement et issus de sources éthiques dans tous leurs produits. Nos emballages actuels sont fabriqués à partir de matériaux recyclés ou compostables, et nous restons toujours à l'affût de nouvelles alternatives sur le marché. Par exemple, nous avons récemment mis en place de nouveaux partenariats dans le domaine des consommables pour nous aider à accroître nos solutions de durabilité.

## Mobilisation

Nous soutenons un certain nombre d'organismes de bienfaisance, d'organisations et de campagnes qui s'alignent sur notre éthique en matière de réduction des déchets et d'amélioration des avantages sociaux. Cette année, notre équipe a continué à s'engager pour des causes brillantes.

Nous faisons partie d'un consortium organisé par l'IEMA pour mettre les compétences durables à l'ordre du jour de la Conférence des Nations Unies sur le climat COP29 en Azerbaïdjan en novembre 2024. Notre directeur des achats du groupe, Dan Rice, a figuré dans une vidéo plaidant pour les emplois durables comme voie vers un avenir plus écoresponsable.

Nous continuons à soutenir Free ICT Europe et Free ICT USA dans leur travail avec les législateurs pour un marché qui soutient l'économie circulaire et un marché secondaire des TIC libre, ouvert et équitable.

## Nos Ambitions

Cette année, nous avons mis l'accent sur la nécessité de travailler avec des fournisseurs équitables et éthiques. Nous souhaitons prolonger ce travail jusqu'en 2025 et veiller à ce que, en tant qu'entreprise, nous fassions ce qui est juste plutôt que simplement rentable :

- Maintenir d'excellents dossiers de paiement avec notre chaîne d'approvisionnement.
- Maintenir un dossier irréprochable en matière de sécurité des données.
- Créer une culture de transparence où les employés sont encouragés à dénoncer les mauvais comportements.

# Communauté

## Trek20 | Collecte de Fonds pour le Ringway de Harrogate

Les membres de notre équipe ont couru, marché et fait du vélo sur la boucle de 32 km du Harrogate Ringway cet été pour soutenir le Harrogate Homeless Project.

Cette collecte de fonds a été un excellent exercice de développement d'esprit d'équipe et a également permis de récolter des fonds pour une cause importante.

## Réparation du Centre Communautaire d'Oatlands

Être un défenseur et un soutien au sein de notre communauté locale est important pour toute notre équipe. C'est pourquoi nous souhaitons apporter notre aide partout où nous le pouvons aux organisations locales.

Cette année, notre équipe ITAD s'est rendue sur place pour participer à des travaux de réparation et d'entretien du centre communautaire d'Oatlands. Cela comprenait notamment l'aide aux réparations nécessaires du bâtiment, ainsi que la peinture de certaines zones du site.

## Création d'une Équipe de Football

Pour renforcer l'esprit d'équipe et rendre tout le monde un peu plus compétitif, les membres de notre équipe ont mis en place un club de football hebdomadaire à 5 auquel tout le monde dans notre entreprise est invité à se joindre. Cela s'est terminé par un match à 11, baptisé « bureau contre entrepôt ». Après un début de match hésitant, le bureau est reparti victorieux avec un score final de 8-2 !

## Visite des Pubs des Yorkshire Dales

Cet été, nous avons invité notre équipe britannique à participer à une tournée des pubs les plus célèbres et les plus populaires des Yorkshire Dales. On peut dire sans se tromper que la journée a été un succès, tous les participants ayant passé une journée fantastique et se réunissant en équipe en dehors du travail.

Ces événements contribuent à créer un sentiment de communauté au sein de notre équipe et à développer des relations en dehors de leurs propres services. Nous constatons que ces opportunités permettent de créer une équipe plus forte et plus heureuse.

## Collecte le Jour de la Terre pour YCR et Cone Exchange

En tant qu'équipe, nous avons à cœur de prolonger la durée de vie de tous les produits et de donner une seconde vie aux biens. C'est pourquoi, à l'occasion du Jour de la Terre, nous avons organisé une collecte pour que notre équipe apporte ses vêtements, livres, matériaux et articles ménagers superflus.

Nous avons deux partenaires locaux qui ont reçu ces donations, Yorkshire Cancer Research et Cone Exchange, qui gèrent tous deux un magasin à proximité de nos établissements de Harrogate. Cela nous a permis de prolonger la durée de vie des biens à l'occasion du Jour de la Terre, mais aussi de soutenir deux associations locales.

## Cours au Collège Pontefract

Comme indiqué dans nos objectifs de soutien aux ODD de l'ONU, nous nous sommes engagés à proposer des formations sur l'informatique durable aux écoles et aux enfants afin d'informer la prochaine génération sur les meilleures pratiques environnementales en matière de technologie.

Nous avons récemment donné une leçon à une classe du Pontefract College sur les meilleures pratiques en matière de développement durable. Cette leçon comprenait un démontage des disques durs pour montrer à la classe ce qui se trouve dans les composants qu'ils utilisent au quotidien.

## Journée de Reconnaissance des Employés

À l'occasion de la Journée de reconnaissance des employés, nous avons demandé aux membres de notre équipe de nommer leurs collègues et de partager quelques mots bienveillants. Leurs mots ont été affichés tout au long de la journée dans nos bureaux pour permettre à notre équipe de se féliciter les uns les autres, ainsi que ceux de notre équipe qui ont fait un effort supplémentaire.

## Projets Universitaires

Cette année, nous avons accueilli trois étudiants de l'Université de York pour nous aider à développer trois de nos projets internes. L'équipe a travaillé sur notre calculateur d'économies de carbone, a réalisé une étude de marché internationale et a examiné notre intranet pour fournir un ensemble de recommandations d'amélioration. Ce travail a aidé les étudiants dans leurs études et nous a permis de franchir les prochaines étapes pour faire avancer ce projet au sein de notre propre entreprise.

### Concours de Photos de Bébé

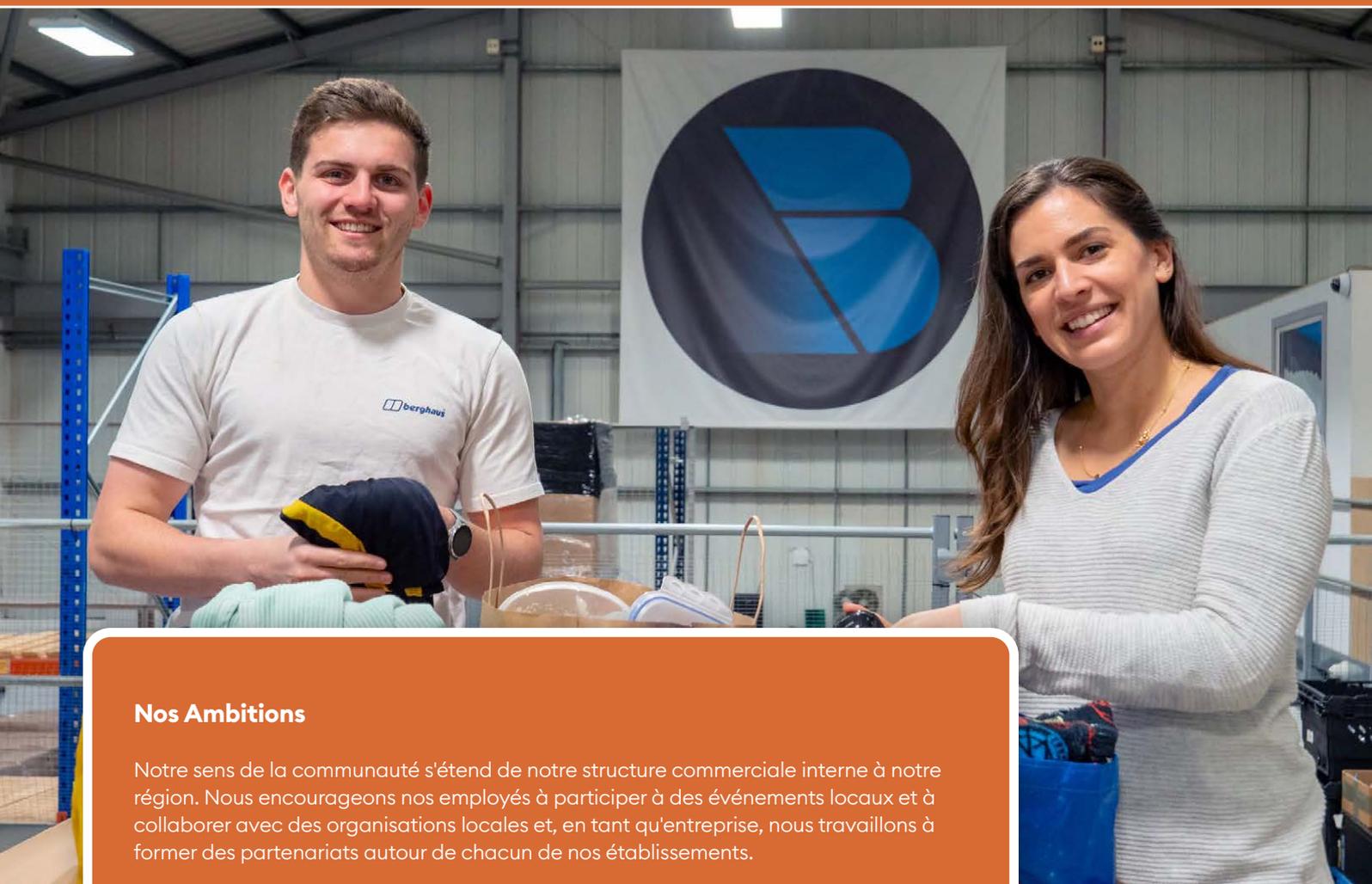
Afin de récolter des fonds pour l'association Alzheimer, notre comité de bienfaisance a organisé un « concours de photos de bébés » dans lequel les membres de notre équipe ont soumis des photos d'eux-mêmes lorsqu'ils étaient enfants et les participants devaient deviner qui était qui. Grâce à cette collecte de fonds, nous avons récolté plus de 250 € pour l'association Alzheimer.

### Vente de Pâtisseries pour Yorkshire Cancer Research

Nous avons travaillé avec Yorkshire Cancer Research pour organiser et juger un concours de vente de pâtisseries, les membres de notre équipe soumettant des candidatures qui seront testées par un représentant de l'association caritative. Le gagnant de ce concours a remporté une place au premier rang pour assister à l'événement de Noël organisé par Yorkshire Cancer Research.

### Déclaration de Réparation et de Réutilisation

Nous avons invité un député anglais, Andrew Jones, à visiter nos établissements afin de signer et de montrer son soutien à la Déclaration sur les réparations et la réutilisation. Cette déclaration appelle le gouvernement britannique à élaborer une nouvelle législation pour aider à prolonger la durée de vie des équipements. Nous avons offert à M. Jones une visite de nos établissements et lui avons montré les moyens par lesquels nous détournons les déchets électroniques des sites d'enfouissement. Nous envisageons d'inviter notre nouveau député à montrer également son soutien l'année prochaine.



### Nos Ambitions

Notre sens de la communauté s'étend de notre structure commerciale interne à notre région. Nous encourageons nos employés à participer à des événements locaux et à collaborer avec des organisations locales et, en tant qu'entreprise, nous travaillons à former des partenariats autour de chacun de nos établissements.

#### Cette année, nous souhaitons :

- Inviter nos employés à voter à nouveau pour les associations caritatives à soutenir cette année.
- Maintenir et développer notre comité des associations caritatives pour gérer le budget des associations caritatives.
- Mettre en place une politique de congés pour le bénévolat afin de poursuivre et de s'aligner sur les associations caritatives choisies.
- Continuer à défendre des questions telles que les transports locaux, les compétences écologiques et la législation sur les réparations.

#### Photo ci-dessus...

Les membres de notre équipe triant les dons à l'occasion du Jour de la Terre

## Annexe 1

### Facteurs de développement durable et évaluation des impacts

Ce tableau contient une liste des principales préoccupations de Techbuyer en matière de développement durable, la manière dont nous mesurons leur impact et les actions à mettre en place pour nous améliorer.

Activité	Facteur	Impact	Indicateur	Actions
<b>Électricité</b>	Utilisation du réseau électrique	Émissions de GES Sécurité énergétique	Kg CO2e KwH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Parcours vers le Net Zéro</li> <li>- Audit énergétique</li> <li>- Campagne interne pour réduire la consommation d'énergie</li> </ul>
<b>Gaz</b>	Utilisation de chaudières à gaz	Émissions de GES Sécurité énergétique	Kg CO2e KwH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Campagne interne pour réduire l'utilisation</li> <li>- Suppression des chaudières à gaz</li> </ul>
<b>Transport</b>	Utilisation du parc de véhicules Utilisation des services de transporteurs (terrestre et aérien)	Émissions des véhicules Épuisement des ressources	Kg CO2e	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation dispensée aux conducteurs sur l'efficacité énergétique</li> <li>- Utilisation de vans électriques dans notre parc</li> </ul>
<b>Utilisation du papier</b>	Papier utilisé pour l'impression et l'emballage	Empreinte carbone Épuisement des ressources	Kg de papier	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilisation de papier recyclé et certifié FSC</li> </ul>
<b>Traitement des DEEE</b>	Risque de pollution Transport de déchets	Émissions des véhicules	Nombre d'incidents	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adhésion à la certification R2v3</li> <li>- Formation et mesures de sécurité</li> </ul>
<b>Eau</b>	Utilisation de l'eau dans les établissements	Pénurie d'eau	M <sup>3</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aérateurs sur les robinets</li> <li>- Toilettes à double chasse</li> <li>- Urinoirs sans eau</li> <li>- Chasses d'eau à détection</li> <li>- Lave-vaisselles à faible consommation d'eau</li> </ul>

## Annexe 2

### Répartition de l’empreinte carbone

Nous avons désormais aligné notre reporting carbone sur le cadre CCS pour nous conformer aux réglementations gouvernementales. Veuillez noter les catégories d’émissions Scope 3 répertoriées ci-dessous.

Champ d’application des GES et Catégorie		Période 22-23 (tonnes CO <sub>2</sub> e)	Période 23-24 (tonnes CO <sub>2</sub> e)
Scope 1		47,01	56,64
Scope 2 (marché)		96,01	5,03
Scope 2 (localisation)		107,56	95,29
Scope 3	Catégorie 4 (Transport et Distribution en Amont)	— <sup>1</sup>	— <sup>1</sup>
	Catégorie 5 (Déchets Générés lors des Opérations)	11,35	7,54
	Catégorie 6 (Voyages d’Affaires)	44,26 <sup>2</sup>	56,96 <sup>2</sup>
	Catégorie 7 (Trajet Domicile-Travail des Employés)	84,93 <sup>2</sup>	105,20 <sup>2</sup>
	Catégorie 9 (Transport et Distribution en Aval)	960,65 <sup>3</sup>	670,43 <sup>3</sup>
	Total	1101,19	843,14
Empreinte Carbone Totale (marché)		1197,20	904,80
Empreinte carbone totale (localisation)		1208,75	995,06

<sup>1</sup> Notre transport en amont se fait soit dans nos propres camionnettes (Scope 1), soit sous la responsabilité de nos fournisseurs (leur Scope 3).

<sup>2</sup> Nous avons amélioré la méthodologie utilisée pour calculer nos émissions de catégories 6 et 7 (celles-ci étaient auparavant calculées par une société externe à l’aide de moyennes) en procédant comme suit :

Les déplacements professionnels sont calculés en calculant d’abord la distance en kilomètres - sur la base du kilométrage déclaré, de la gare ou de l’aéroport d’arrivée/de départ et de l’estimation basée sur les coûts. Cette valeur est ensuite multipliée par le nombre de personnes voyageant et les facteurs d’émission pertinents fournis par le DEFRA. Cela nous permet de calculer les émissions relatives en fonction de tous les facteurs, du trajet individuel au mode de déplacement.

Le trajet domicile-travail des employés a été calculé en estimant la distance de trajet du personnel en fonction de son code postal, du nombre d’employés ETP travaillant à domicile (les calculs du télétravail étant effectués séparément à l’aide des facteurs d’émission du DEFRA) ainsi que des données du recensement 2022-23 sur le mode de trajet moyen pour la région.

<sup>3</sup> Afin de calculer les émissions de nos plus petits fournisseurs de services de livraison, nous avons utilisé la méthodologie basée sur les dépenses du protocole GES - en divisant les émissions réelles déclarées par DHL et DPD par le total dépensé pour fournir un kg de CO<sub>2</sub>e par £. Ce facteur a ensuite été multiplié par le total dépensé sur d’autres services de livraison pour estimer leurs émissions (au lieu de pouvoir déclarer les émissions réelles).

## Annexe 3

### Déclaration de Capacité d'Effacement des Données

Ce tableau contient des informations sur notre capacité d'effacement des données, une préoccupation éthique clé pour Techbuyer. Il récapitule les plans en place pour assurer la sécurité et l'effacement de tous les dispositifs de stockage de données en fonction du type d'appareil et du niveau de sensibilité des données.

Type de Support	Types de Données présentes	Méthode d'Effacement pour le Réemploi	Méthode de Destruction pour le Recyclage
<b>Disques Durs Magnétiques (HDD)</b>	Les disques durs peuvent contenir tous les types de données personnelles et professionnelles	NIST 800-88 Purge/Clear CEDAR ERASE IT, Blancco Drive Eraser 7.5.0. (lorsqu'un disque est plus ancien et non compatible avec la dernière version, des versions plus anciennes prises en charge peuvent être utilisées). Cela effacera de manière irréversible toutes les données du disque dur.	Broyage de 20 mm à l'aide d'un broyeur industriel UNTHA RS30 avec un tamis de 20 mm. Le broyat est immédiatement mélangé pour être agrégé.
<b>Solid State Drives (SSD)</b>	Les SSD peuvent contenir tous les types de données personnelles et professionnelles	NIST 800-88 Purge/Clear CEDAR ERASE IT, Blancco Drive Eraser 7.5.0. (lorsqu'un disque est plus ancien et non compatible avec la dernière version, des versions plus anciennes prises en charge peuvent être utilisées). Cela effacera de manière irréversible toutes les données du SSD.	Les circuits imprimés SSD sont retirés de leur boîtier et chaque cellule NAND est détériorée manuellement à l'aide d'un poinçon. Les fragments sont immédiatement mélangés pour l'agrégation.
<b>Hybrid Disk Drives (SSHD)</b>	Les SSHD peuvent contenir tous les types de données personnelles et professionnelles	L'effacement des données n'est pas disponible.	Étant donné que les SSHD sont des disques hybrides, ils suivent la méthodologie SSD pour le flash NAND et la méthodologie HDD pour les plateaux HDD.
<b>Smartphones</b>	Les smartphones peuvent contenir tous les types de données personnelles et professionnelles	Piceasoft, BEAD et Phonecheck NIST Baseline, écrasement cryptographique ou effacement iOS. Utilisation de la version la plus récente disponible. Cela effacera de manière irréversible toutes les données du téléphone.	Les PCB des téléphones sont retirés de leur boîtier et chaque cellule NAND est détériorée manuellement à l'aide d'un poinçon. Les morceaux sont immédiatement mélangés pour l'agrégation.
<b>Dispositifs basés sur Chrome</b>	Les dispositifs basés sur Chrome peuvent contenir tous les types de données personnelles et professionnelles	NIST 800-88 Purge/Clear CEDAR ERASE IT, Blancco Drive Eraser 7.5.0. (lorsqu'un disque est plus ancien et non compatible avec la dernière version, des versions plus anciennes prises en charge peuvent être utilisées) ou en utilisant le processus intégré des appareils Power Washing Erasure.	L'actif est démonté au niveau des composants, la carte mère porteuse de données est rendue inutilisable, tout support flash écrasé et recyclé via un DSV approuvé.

Type de Support	Types de Données présentes	Méthode d'Effacement pour le Réemploi	Méthode de Destruction pour le Recyclage
<b>Équipement Réseau</b>	Certains équipements réseau peuvent stocker des adresses IP, des noms de société et des informations de contact de technicien.	Réinitialisation d'usine, effacement flash ou réinstallation du terminal CLI/hybride en fonction de l'appareil. Cela effacera de manière irréversible toutes les données modifiables par l'utilisateur de l'appareil.	L'actif est démantelé au niveau des composants, la carte mère porteuse de données est rendue inutilisable, tout support flash écrasé et recyclé via un DSV R2
<b>Téléphones IP de bureau</b>	Les téléphones IP peuvent stocker des adresses IP et des informations de contact	Réinitialisation aux paramètres d'usine ou Reimage en fonction de l'appareil. Cela effacera de manière irréversible toutes les données modifiables par l'utilisateur de l'appareil.	Actif rendu inutilisable et envoyé au recycleur pour démontage des composants.
<b>PC, ordinateurs portables et serveur BIOS/UEFI</b>	Certains appareils peuvent stocker des adresses IP, des noms de société et des informations de contact de technicien	Réinitialisation aux paramètres d'usine du BIOS/UEFI et des consoles de gestion à distance. Cela effacera de manière irréversible toutes les données modifiables par l'utilisateur de l'appareil.	Actif rendu inutilisable et envoyé au recycleur pour démontage des composants.
<b>Imprimantes et autres équipements de bureau</b>	Certains appareils peuvent stocker des adresses IP, des noms de société et des informations de contact de technicien.	Réinitialisation aux paramètres d'usine de l'imprimante, lorsque l'appareil dispose d'un disque dur ou d'un SSD, celui-ci sera retiré et traité séparément. Cela effacera de manière irréversible toutes les données modifiables par l'utilisateur de l'appareil.	Actif rendu inutilisable et envoyé au recycleur pour démontage des composants.
<b>Bandes magnétiques et bandes LTO</b>	Les bandes peuvent contenir tous les types de données personnelles et professionnelles.	Effacement des Données Non Disponible	Démagnétisé à l'aide du démagnétiseur VS91M de 7 000 Gauss
<b>Disques optiques</b>	Les disques optiques peuvent contenir tous les types de données personnelles et professionnelles.	Effacement des Données Non Disponible	Décheté en coupe transversale 4 x 38 mm à l'aide d'un broyeur homologué DIN P4
<b>Support amovible USB</b>	Les clés USB peuvent contenir tous les types de données personnelles et professionnelles..	Effacement des Données Non Disponible	Démontage et destruction physique garantissant la destruction des zones de stockage de données
<b>Support Papier</b>	Le responsable du traitement des données considèrera le pire scénario car il est inconnu.	Effacement des Données Non Disponible	Décheté en coupe transversale 4 x 38 mm à l'aide d'un broyeur homologué DIN P4
<b>Autres Appareils Non Mentionnés</b>	Le responsable du traitement des données considèrera le pire scénario car il est inconnu.	Effacement des Données Non Disponible	Démontage et destruction physique garantissant la destruction des zones de stockage de données

## Annexe 4

### Flux de déchets et méthodes de traitement

Techbuyer maintient une politique de zéro enfouissement pour tous les déchets d'exploitation. Dans la mesure du possible, les déchets sont recyclés à leur valeur maximale ; tout ce qui ne peut pas être recyclé est utilisé pour la récupération d'énergie plutôt que d'être envoyé en décharge.

Répartition		Exercice 22-23		Exercice 23-24		
		Proportion	Total (kg)	Proportion	Total (kg)	
Déchets électroniques	Somme totale	-	189 101,00	-	287 272,90	
	Total recyclé	100%	189 101,00	100%	287 272,90	
Déchets d'exploitation	Flux de déchets	Déchets génériques	23%	12 836,00	25%	10 974,00
		Recyclage mixte	18%	10 098,00	22%	9 721,00
		Carton	53%	29 500,00	46%	20 060,00
		Papier Confi-Shred	1%	690,00	>0.01%	36,00
		Recyclage du verre	>1%	297,00	>0.01%	103,00
		Papier bulle	0%	0	3%	1 130,00
		Recyclage du plastique	3%	1 700,00	3%	1 200,00
		Total	100%	55 121,00	100%	43 224,00
	Méthode de traitement	Récupération énergétique	21%	11 926,00	21%	9 277,94
		Recyclé par un établissement spécialisé	77%	42 208,00	77%	33 173,38
Recyclage séparé sur site		2%	987,00	2%	772,68	
TOTAL		Déchets		244 222,00	330 596,90	
		Recyclé	95%	232 296,00	321 318,96	

### Utilisation des ressources

Mesures	Métrique		
	Unité	Exercice 22-23	Exercice 23-24
Utilisation de l'eau	M <sup>3</sup>	589,35	710,00
Utilisation du papier	kg	1 512	1 497,50

# Annexe 5

## Tableau de bord EcoVadis

2024 marque notre deuxième année dans le cadre EcoVadis et nous sommes fiers d'avoir reçu un Silver Scorecard, nous plaçant dans le 88e percentile. Notre objectif est de continuer à nous améliorer conformément au cadre EcoVadis et de continuer à développer nos références en matière de développement durable.

Après avoir considérablement amélioré notre score en matière d'approvisionnement durable, le principal domaine d'intérêt de notre prochaine évaluation sera le travail et les droits de l'homme - en recherchant des moyens d'améliorer nos rapports et la définition de nos objectifs.



### TECHBUYER LTD (GROUP)

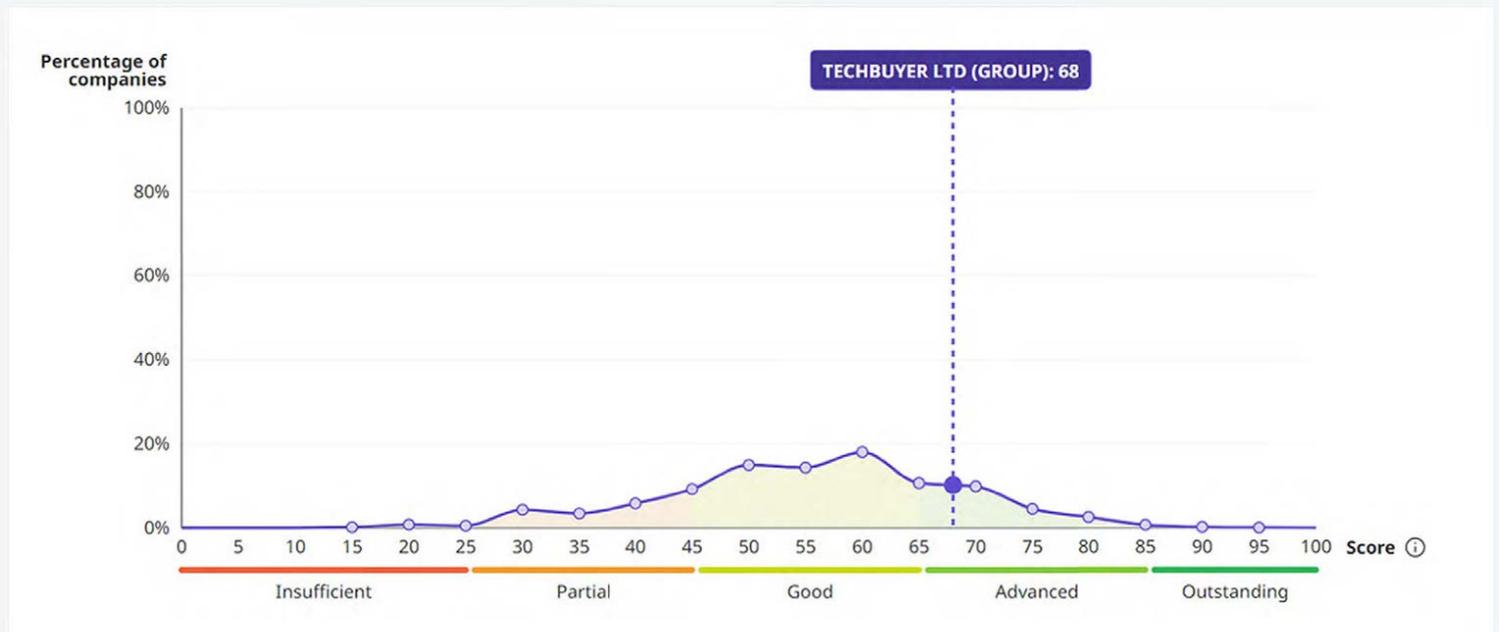
Harrogate - United Kingdom | Computer programming, consultancy and related activities  
 Company size: M | Assessment scope: Group

Overall score  
 ↗ **68**/100  
 Percentile  
**88th**



### Scorecard

Publication date: 5 Sept 2024 Valid until: 5 Sept 2025





Solutions IT pour  
un avenir durable

Email :  
info@techbuyer.com

Tél :  
+33(1) 73 08 82 38

techbuyer.com/fr