



Rapport de Développement Durable 2022



Réussites : pourquoi elles sont importantes et quelle est la prochaine étape

KEVIN TOWERS, PDG

Le développement durable ne signifie pas seulement protéger l'environnement pour Techbuyer. Cela signifie également faire de notre mieux pour créer une entreprise positive pour nos clients, nos employés, les familles que l'entreprise aide à soutenir et les communautés dont nous faisons partie.

Cette philosophie a été l'un des principaux moteurs de notre décision d'annoncer notre soutien aux objectifs de développement durable des Nations Unies en 2019. Notre choix de soutenir les objectifs d'Éducation, de Santé et Bien-Être, et de Consommation et Production Durables était une décision de groupe : des représentants de chaque niveau de l'entreprise partout dans le monde ont participé au processus décisionnel.

Au fur et à mesure que l'entreprise s'est développée, notre approche en matière d'observation et de reporting sur notre processus de développement durable s'est également transformée. Nous avons publié notre premier rapport de développement durable en 2020, alors que nous étions à peine plus de 100 personnes, identifiant les éléments d'amélioration possibles et nous efforçant de les réaliser. Nous travaillons toujours et travaillerons toujours sur l'amélioration continue, mais maintenant, en tant qu'entreprise ayant triplé de taille, nous travaillons sur de meilleures mesures et objectifs. Le bilan carbone s'est élargi cette année à l'ensemble des scopes 1, 2 et quatre catégories du scope 3 (traitement des déchets, déplacements professionnels, voitures de société et transport). Le prochain exercice financier nous verra étendre cela à une empreinte carbone exhaustive et à un engagement vers le net zéro. Nous espérons également des progrès vers une meilleure gestion des matériaux, une augmentation des réparations par rapport au recyclage et de meilleures solutions d'emballage.

Au cours de cet exercice, nous avons élargi notre travail externe en promouvant l'économie circulaire et les pratiques commerciales durables. Notre responsable du développement durable était l'auteur principal du premier document sur les meilleures pratiques de développement durable de DCA, complétant la publication de l'équipe dans l'IEEE Transactions on Sustainable Computing, les conférences universitaires et les revues. Nous publierons un court rapport d'entreprise dans les mois à venir qui couvrira cela. En outre, Techbuyer est devenu membre corporatif de l'Institute of Environmental Management and Assessment (IEMA) et s'est qualifié en tant qu'académie de formation accréditée. Au cours de cet exercice, nous proposerons une formation sur le développement durable certifiée IEMA à l'ensemble du personnel international ainsi qu'aux principaux clients et parties prenantes.

Si je devais résumer notre stratégie pour les 12 prochains mois, ce serait « construire ». Grâce au travail de toute l'équipe de Techbuyer, nous sommes dans une position beaucoup plus forte pour évaluer nos propres forces et aspirations à l'amélioration grâce aux mesures que nous avons en place. Cette compréhension nous place dans une position idéale pour nous améliorer à l'avenir, avec des recherches plus spécialisées et de meilleures solutions de développement durable pour nous-mêmes et nos clients.

Je suis fier de certaines des étapes que nous avons franchies cette année en ce qui concerne notre formation, celle de nos parties prenantes et de nos communautés sur les pratiques commerciales durables. Notre influence dans le secteur est de plus en plus importante, ce qui est une juste récompense pour tout le travail acharné et le dévouement de nos équipes. J'ai hâte de voir comment cela va se développer au cours des douze prochains mois.



Ce que le développement durable signifie pour nous : le Triple Résultat

Nous nous soucions d'être une bonne entreprise, pas seulement une entreprise rentable. Cela signifie que nous mesurons le succès en termes de bénéfices sociaux (Personnes), de bénéfices environnementaux (Planète) et de croissance économique (Profit), ce que l'on appelle le Triple Résultat. Les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies ont été notre méthode de communication des progrès vers ces objectifs depuis que nous avons annoncé notre soutien en 2019. Nous avons déterminé neuf cibles vers nos objectifs prioritaires de bonne santé et bien-être, d'éducation de qualité et de production et consommation durables. Nos progrès annuels par rapport à ces objectifs sont présentés dans l'Annexe 2. Cependant, ce ne sont pas les seules activités que nous menons qui soutiennent les ODD. Notre travail sur les partenariats de recherche, la formation, la promotion de l'égalité et l'action climatique a des effets plus larges, qui sont présentés dans le tableau présenté plus loin. Vous pouvez lire plus de détails à ce sujet tout au long de ce rapport.

De plus, notre évaluation des impacts de notre entreprise et de nos activités sur le développement durable (voir Annexe 1) signifie que notre stratégie et nos rapports doivent toucher à d'autres domaines en dehors des effets positifs de notre programme ODD des Nations Unies. Cela s'étend à nos problèmes et solutions d'emballage (voir Annexe 3) et aux flux de déchets (voir Annexe 5). Notre travail vers une meilleure qualité de recyclage et une augmentation des réparations des composants en est à ses débuts et les progrès sont détaillés à la page 31.

Nous avons également mené une évaluation initiale B Corp pour identifier les principaux domaines d'amélioration sur d'autres fronts (voir Annexe 2). Au cours de cet exercice financier, nous avons rendu compte mensuellement de notre empreinte carbone (Annexe 4) à la direction supérieure en préparation de notre engagement Net Zéro de cette année. Cette surveillance accrue va de pair avec les nombreuses mesures que nous avons prises en tant qu'entreprise pour soutenir le développement durable à travers le triple résultat.

Pilier de Développement Durable	Notre Objectif	Objectifs de Développement Durable de l'ONU impactés		
 Personnes	Formation, éducation et employabilité	4  ÉDUCATION DE QUALITÉ	8  TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE	10  INÉGALITÉS RÉDUITES
	Engagement des employés et de la communauté dans le développement durable		17  PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS	
	Promouvoir la santé et le bien-être	3  BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE		
 Planète	Économie Circulaire	12  CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES	15  VIE TERRESTRE	
	Recherche et sensibilisation		17  PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS	
	Net Zéro	13  LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES		
 Profit	Croissance organique et durable	8  TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE		
	Modèle économique résilient			
	Développement futur			



Aperçu des Points Essentiels

Personnes

Employés formés : **77**

Montant dépensé pour la formation : **88 804 €**

Économies pour les organismes de santé et d'éducation : **765 102 €**

Conversions livre sterling / euro correcte le 10 Janvier 2023

Planète

DEEE détournés de la décharge : **1 100 823 kg**

DEEE recyclés : **230 754 kg**

Entreprises sensibilisées au développement durable : **1 507**

Prix et distinctions

[→ Consultez en ligne](#)

Prix CRN Tech Impact

Meilleure entreprise dans la catégorie d'économie circulaire 2022

Techbuyer a été nommée meilleure entreprise dans la catégorie d'économie circulaire lors des CRN Tech Impact Awards 2022.

Il s'agissait d'un événement particulièrement important pour nous, nous étions hautement recommandés pour ce prix en 2021 et la circularité est au cœur des services et des opérations de notre entreprise. C'est un véritable honneur de remporter ce prix !

Prix Global Good

Prix Argent pour l'économie circulaire 2022

Nous sommes incroyablement fiers d'avoir reçu un prix Argent dans la catégorie économie circulaire lors de la remise des Global Good Awards 2022. Cet événement a récompensé des entreprises de différents secteurs pour le travail qu'elles accomplissent en faveur de l'environnement et à promouvoir la durabilité dans leur secteur.

Profit

Croissance du chiffre d'affaires : **24%**

Employés : **307***

Augmentation des employés internationaux : **32%**

Pays : **8**

Accréditations

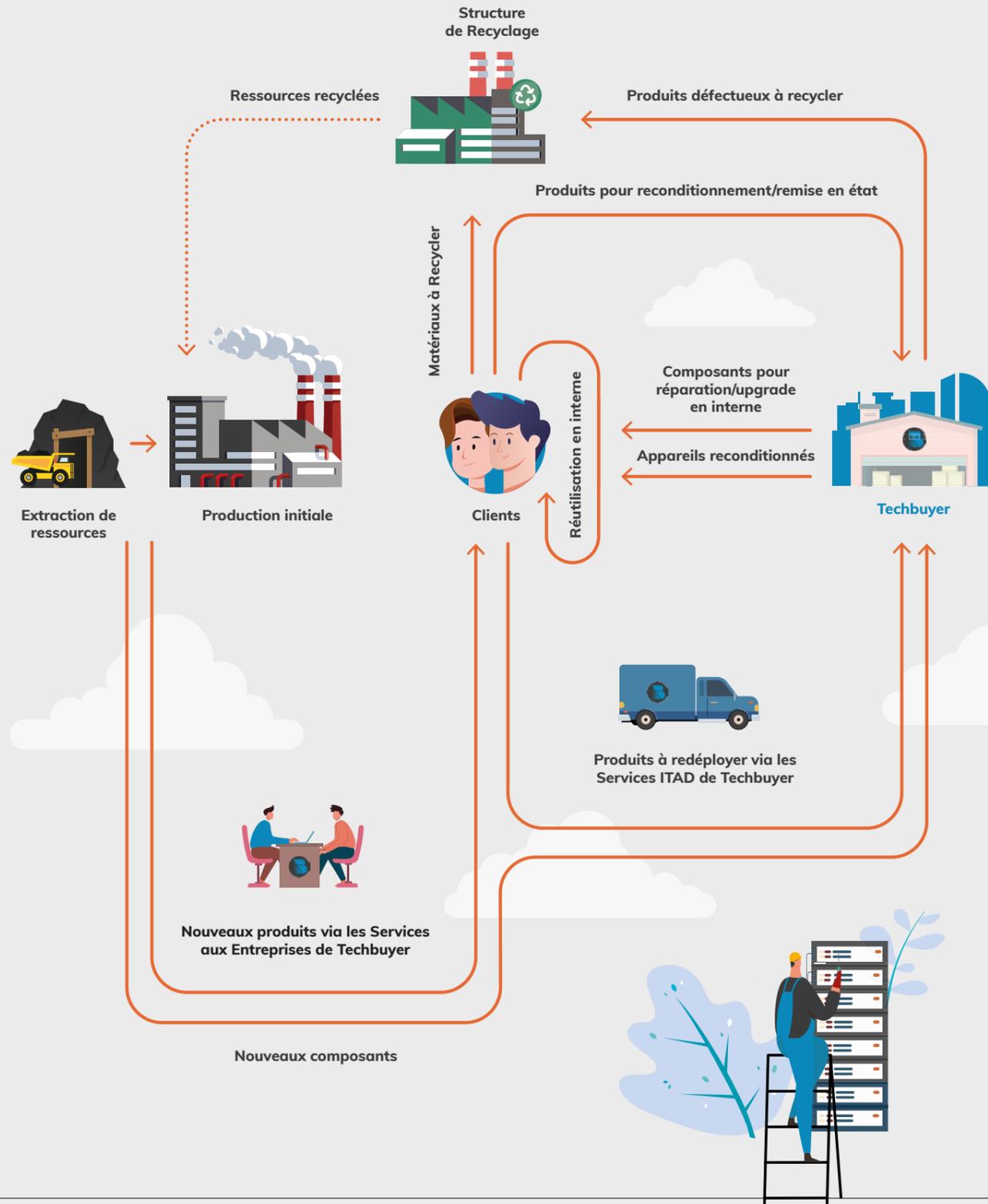


* 20.2% d'augmentation par rapport à l'année dernière



Ce que nous faisons

Notre objectif est l'efficacité en termes de ressources, en fournissant des systèmes qui permettent une utilisation optimale de l'énergie et des matériaux. Nous y parvenons via l'économie circulaire, qui réduit la dépendance à l'égard des ressources vierges grâce à la prolongation de la durée de vie des produits et au recyclage à haute valeur ajoutée.



Nous fournissons des pratiques exemplaires dans différents domaines :



Prolongation de la durée de vie des produits



Nous reconditionnons les composants et les machines, expédions les composants pour les upgrades internes et vendons des appareils reconditionnés configurés.

Équipements neufs



Certains clients ont besoin des équipements les plus récents. Nous répondons à ces besoins dans le cadre d'un package de conseil qui minimise le gaspillage d'équipement et de ressources.

Efficacité énergétique



Nos équipes commerciales ont accès au premier outil d'analyse de l'efficacité des serveurs au monde, Interact, qui recommande la marque, le modèle et la configuration qui répondront aux besoins de calcul de vos appareils avec la consommation d'énergie la plus faible.

ITAD (IT Asset Disposition)



Nous proposons des services sécurisés et durables pour traiter le matériel informatique superflu en le réinjectant dans l'économie circulaire avec une garantie d'effacement des données.

→ Pour en savoir plus



Impact Assessment

Nous avons mené une évaluation de l'impact des avantages B Corp pour identifier les points forts et les faiblesses dans tous les domaines de notre performance en matière de développement durable (exemplaire complet en annexe). Nous avons obtenu une note provisoire de 85,3 et identifié plusieurs domaines d'intervention prioritaires sur lesquels nous nous sommes penchés depuis.

À la suite de ces travaux, notre filiale Interact est devenue une société certifiée Pending B Corp.

GREENHOUSE GAS PROTOCOL

Nous publions notre empreinte carbone depuis 2019, bien avant que nous y soyons obligés par la réglementation.

Cette année, nous sommes dans le scope de la réglementation SECR du Royaume-Uni, ce qui signifie que nous devons déclarer nos émissions annuelles de scope 1 et 2 de nos activités au Royaume-Uni. Nous sommes allés au-delà de cela et avons inclus nos bureaux internationaux et plusieurs catégories du scope 3. Nous le faisons conformément au Greenhouse Gas Protocol.

Nous sommes de fervents défenseurs du Net Zéro et non de la neutralité carbone. Cela signifie que nous accordons la priorité aux réductions d'émissions plutôt qu'à la compensation. Notre objectif actuel est de rassembler des données précises et fiables, que nous utiliserons comme référence pour fixer des objectifs scientifiques de réduction des émissions.

R2 Responsible Recycling

Nous sommes l'une des 9 entreprises britanniques et des 16 entreprises européennes certifiées R2:2013. Cela signifie que nos appareils électroniques informatiques sont recyclés de manière éthique en toute transparence pour nos clients.

Impact

Ci-dessous les structures clés que nous utilisons pour maintenir nos activités en phase avec ces idéaux grâce à des KPI mensuels et des rapports.

We are a Living Wage Employer

Cette année, nous avons réinvesti nos bénéfices pour nous assurer que tous les employés britanniques reçoivent au moins le salaire vital national.

ISO 14001

Nous avons mis en place notre système de gestion environnementale certifié ISO 14001 depuis 2018. Nous le gérons en fonction de nos propres risques commerciaux.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Nous avons rendu compte de nos progrès d'année en année depuis que nous avons commencé à soutenir les objectifs de développement durable des Nations Unies en 2019.

Nous sommes notés 4 étoiles pour notre travail, et nous travaillons à atteindre les 5 étoiles l'année prochaine.

Nous avons annoncé notre soutien aux ODD en 2019 avec neuf cibles pour les objectifs. Nous avons sélectionné ces objectifs car ils sont importants pour notre entreprise et nos parties prenantes, et nous pouvons apporter un impact significatif sur eux.

Pour plus d'informations, visitez : techbuyer.com/fr/un-objectif-international

3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Objectif Ciblé

Assurer une vie saine et promouvoir le bien-être de tous.

Pertinence

Nous pouvons améliorer la santé et le bien-être de nos collègues et soutenir les services médicaux locaux.



Permettre 2,9 millions d'euros d'économies pour les organismes de santé.



Atteindre 15 000 heures d'activité physique pour une meilleure santé et le bien-être de nos collègues et de nos communautés.



Établir des relations à long terme avec 35 associations caritatives pour la santé et le bien-être.



4 ÉDUCATION DE QUALITÉ

Objectif Ciblé

Assurer une éducation inclusive de qualité et promouvoir l'apprentissage tout au long de la vie pour tous.

Pertinence

Nous pouvons favoriser l'éducation et la formation professionnelle en l'interne et au sein de notre communauté, tout en construisant et en améliorant nos installations.



Générer des économies de 3,5 millions d'euros pour les établissements d'enseignement.



Contribuer à 5 000 heures de formation pour les jeunes sur le sujet des pratiques numériques durables.



Faire don de 100 000 kg d'équipements informatiques à des établissements d'enseignement du monde entier.



12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESONSABLES

Objectif Ciblé

Garantir des modes de consommation et de production durables.

Pertinence

Nous pouvons réduire la production de déchets grâce à la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation des équipements et des matériaux.



Détourner 4 000 000 de kilos d'équipements informatiques de la décharge.



Promouvoir la technologie durable auprès de 5 000 entreprises.



Faire don de 40 mètres cubes de déchets en tant que ressource à des associations caritatives.



L'Année Prochaine



Q4 2021

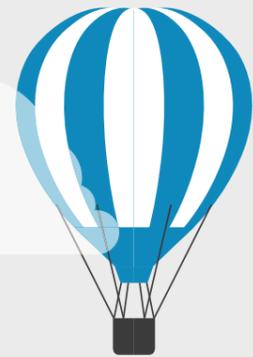
- Festival d'Action Climatique de Harrogate
- Interact noté « Exceptionnel » au KTP Grade
- Lancement d'un projet de réparation de disque dur

- Nous avons remporté le prix Bronze pour Global Good SME aux Global Good Awards
- Nous avons remporté le prix de l'entreprise durable de l'année aux UK IT Industry Awards
- Lancement des services d'entreprise de Techbuyer
- Plaidoyer pour le droit à la réparation aux États-Unis

Q1 2022

- Présentation d'un panel sur le développement durable au DCW
- Formation aux compétences numériques du Kensington Soccer Club

- Interview à la radio de l'Hôpital de Harrogate et donation
- Membre du jury des prix de développement durable au DCW
- Responsable du développement durable certifiée environmentaliste agréée



Q2 2022

- Livre blanc DCA sur les meilleures pratiques en matière de développement durable
- Nous avons rejoint l'IEMA en tant que membre corporatif
- Publication d'un article de conférence LCM

- Début du stage EMMAUS
- Présélectionné pour le prix de l'économie circulaire aux Global Good Awards
- Nous avons remporté le prix Tech4Good aux Northern Tech Awards

Q3 2022

- Début de la formation IEMA sur le développement durable
- Notre PDG a rejoint le premier conseil d'administration de Free ICT USA
- Interact devient certifié Pending B Corp
- Lancement du calculateur d'économies de carbone

- Présélectionné pour deux prix KTP
- Employeur certifié Real Living Wage

Atteindre une note de 5 étoiles pour Support the Goals en encourageant l'engagement envers les objectifs tout au long de notre chaîne d'approvisionnement.



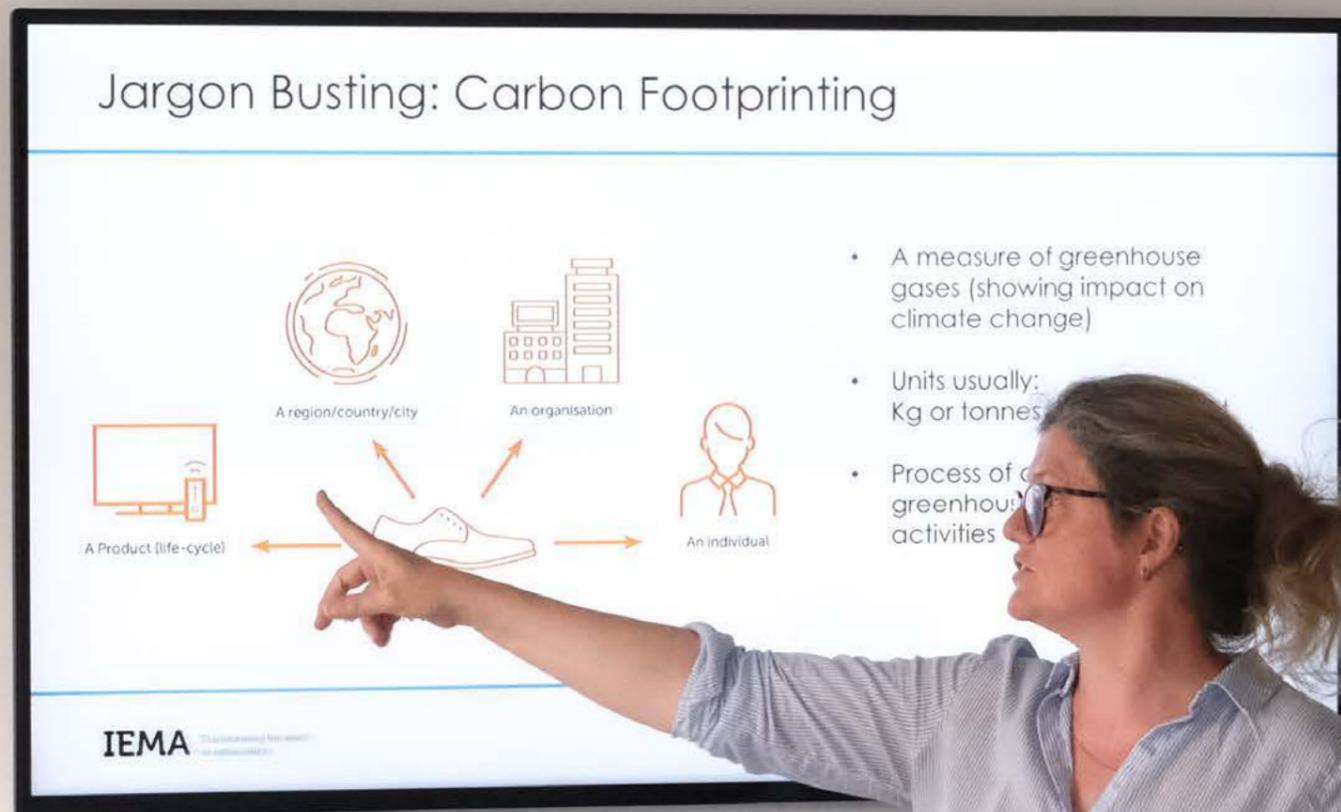


PERSONNES

Nos employés sont notre priorité, mais nous ne nous concentrons pas uniquement sur notre propre équipe. Nous sommes fiers de soutenir nos communautés locales par le biais de projets percutants et de dons de temps, de ressources et d'expertise.



Formation, Éducation et Employabilité



Formation en Développement Durable

Nous avons lancé notre formation sur le développement durable accréditée par l'IEMA en juillet. En tant que centre de formation certifié, nous proposons trois cours depuis notre siège de Harrogate : Compétences en matière de durabilité environnementale pour les employés, ainsi que des cours supplémentaires pour la direction et les cadres supérieurs.

Au cours des deux derniers mois de cette année, nous avons formé 28 personnes – à la fois du personnel interne et des partenaires caritatifs - et avons proposé une formation à tous les employés britanniques.



Proposer des stages valorisants

En mai, nous avons élargi notre travail avec l'association caritative pour les sans-abris EMMAUS en offrant un stage à l'un de ses compagnons qui nous a rejoints pour développer ses compétences en informatique tout en étudiant pour un diplôme connexe et en cherchant un emploi dans le domaine.

Au cours d'un stage de quatre mois, il a passé du temps à travailler dans nos équipes Goods In et Stock Control avant de rejoindre notre département DEEE,

où il a trouvé sa passion : optimiser la récupération et le recyclage des matériaux.

Nous avons développé et dispensé un programme de formation approfondie pour trois étudiants du Harrogate College. Au cours d'un stage d'une semaine, ils ont reçu une série de sessions de masterclass conçues pour les aider à compléter un brief spécifique, puis ils ont présenté leur travail à notre équipe.





“Des sessions comme celle-ci sont un complément fantastique aux activités pédagogiques, invitant les jeunes à se familiariser avec les leaders du secteur.”

Jacqui Garrad, Directrice de Musée
National Museum of Computing

Soutien aux établissements d'enseignement

Notre comité de développement durable a organisé cinq sessions sur le sujet de la durabilité numérique au National Museum of Computing auprès de plus de 50 étudiants. Les cours couvraient différents sujets : ce qui se trouve à l'intérieur du matériel et son impact sur le changement climatique, ainsi que des conseils pratiques pour réduire notre impact sur l'environnement.

Au cours de l'année, nous avons travaillé avec plusieurs autres établissements d'enseignement, leur permettant de réaliser d'énormes économies à un moment où les budgets sont particulièrement tendus.

- 1 13 154 € + d'économies.
- 900+ kg de dons de matériel.

* Conversion livre sterling / euro correcte le 10 Janvier 2023

Formation à certaines compétences au Kensington Soccer Club

Notre bureau aux États-Unis a établi une relation de long terme avec le Kensington Soccer Club à Philadelphie, offrant une formation aux compétences numériques et des opportunités dans une zone défavorisée. Nous avons fourni quatre ensembles de ressources pour éduquer les enfants et les parents locaux sur des compétences clés telles que la messagerie électronique, la Suite Google et la sécurité en ligne.

L'Année Prochaine

- Proposer une formation IEMA sur le développement durable à tous les membres du personnel international.
- Développer la formation IEMA sur le développement durable pour apporter deux cours supplémentaires sur Net Zéro.
- Promouvoir davantage l'apprentissage et le développement en recrutant un responsable de la formation.
- Collaborer avec les organismes éducatifs locaux pour améliorer la formation professionnelle dans les zones autour de nos bureaux.





Engagement des employés et de la communauté dans le développement durable



Le mois vert de 'Your Harrogate'

Cinq membres de notre équipe ont donné des interviews à la radio et organisé un événement d'amnistie sur l'IT en direct, qui a encouragé le changement de comportement grâce à l'action communautaire.

L'événement a été organisé en partenariat avec ReUsing IT et a donné aux membres de la communauté l'occasion de s'assurer que leur matériel d'occasion était

traité de manière durable et d'obtenir des informations sur les pratiques informatiques circulaires. Cela fait partie de notre objectif plus large visant à garantir que les ressources précieuses ne soient pas gaspillées, c'est pourquoi l'événement a accepté tous les produits informatiques, y compris ceux que nous ne reconditionnons pas et ne revendons pas.

Festival de l'Action Climatique de Harrogate

Nous avons joué un rôle clé lors des événements communautaires et commerciaux de trois semaines du Festival de l'Action Climatique du district de Harrogate avec des présentations et des démonstrations.

Notre équipe a proposé des activités, des formations et des démonstrations à plus de 1 000 membres de la communauté lors du premier événement du samedi via nos sessions de démontage d'ordinateurs portables entre autres. Notre équipe de développement durable a engagé

des centaines d'entreprises lors de l'événement commercial qui a suivi dans le cadre de la campagne Race to Net Zero de l'ONU, couvrant l'impact du matériel informatique et identifiant les opportunités d'amélioration dans la gestion des matériaux, l'efficacité énergétique et les changements de comportement.

Le festival a été mentionné dans les Chambres du Parlement comme un exemple d'initiative qui devrait être reproduite.





Engagement Interne en matière de Développement Durable

Notre comité dirigé par les employés encourage le développement durable dans l'ensemble de notre entreprise et de nos communautés. Un peu moins de 10 % de nos employés en sont membres – dont cinq directeurs – avec des représentants de tous les bureaux internationaux et de presque toutes les équipes principales.

Il a contribué à la réalisation de bon nombre de nos activités clés telles que l'événement du National Museum of Computing, le Festival de l'Action Climatique et les activités du Mois Vert de Harrogate.

- 1500+ entreprises touchées.
- 950+ heures passées à former des jeunes.
- 5+ événements organisés.
- 8 membres du comité ont reçu une formation IEMA sur le développement durable.

Notre équipe de développement durable soutient ces activités en tenant chaque membre du personnel informé et impliqué dans notre travail grâce à :

- Des rassemblements mensuels.
- La transmission des principales actualités et leur pertinence pour Techbuyer et nos employés (par exemple, les résultats de la COP 26 et les récents rapports du GIEC).
- Des réunions individuelles avec les responsables des bureaux internationaux sur nos engagements en matière d'objectifs mondiaux des Nations Unies.



L'Année Prochaine

- Lancer un comité caritatif pour voter sur l'allocation des dons.
- Proposer des congés payés pour faire du bénévolat.
- Organiser une journée interne de développement durable.
- Déjeuners-conférences sur des sujets importants liés au développement durable.



Promouvoir la santé et le bien-être

crédit photo :
Ryan Devenish



Accent mis sur le Sport

Notre équipe pratique toutes sortes de sports, allant des arts martiaux au Padel Tennis. Dans le cadre de nos objectifs mondiaux, nous nous sommes engagés à atteindre 15 000 heures d'activité physique, et nous sommes sur la bonne voie pour dépasser cet objectif : nous en avons déjà accumulé 9 936 depuis 2019, et 6 425 arriveront cette année !

Pour créer une dynamique, nous avons lancé plusieurs initiatives cette année :

- Adhésion à un gymnase local à prix réduit.
- Programme de trajet domicile-travail en vélo.
- Des activités d'équipe comme Total Warrior Leeds, Knaresborough Bed Race, Step Out for Yorkshire et une course de vélos de bureau.
- Groupe d'entreprise Strava pour s'affronter dans les classements hebdomadaires.

Bien-Être au Travail

Nous nous engageons à faire en sorte que nos équipes maintiennent un haut niveau de bien-être physique et mental.

L'accent est mis sur la garantie que le travail est agréable chez Techbuyer. Nous avons diverses activités de renforcement d'équipe comme le billard, les fléchettes et les ligues de football Fantasy, et nous organisons des fêtes du personnel et des activités sociales tout au long de l'année.

Notre équipe compte maintenant 14 secouristes et 30 secouristes en santé mentale. Pendant la semaine de sensibilisation à la santé mentale, nous avons encouragé le personnel à tirer le meilleur parti de leurs pauses en offrant des pauses déjeuner de deux heures pour des activités de bien-être. Pour beaucoup, elle s'est déroulée à la salle de sport, au centre de Jiu Jitsu brésilien ou au mur d'escalade près de notre bureau, tandis que d'autres se sont promenés dans la célèbre campagne de Harrogate. Nous encourageons également les employés à prendre plus de temps dans leurs déjeuners pour aller s'adonner à des activités sportives.



“ Ce sont des personnes comme Techbuyer à qui nous sommes éternellement reconnaissants de nous avoir aidés de cette manière, car cela nous permettra de mettre des fonds dans quelque chose de totalement différent. Ce que vous proposez est une bouée de sauvetage. ”

Mark Oldfield,
Président de la Radio
de l'Hôpital de Harrogate



PLANÈTE

La protection de la planète est la raison d'être de Techbuyer. Nous avons pour mission de réduire l'impact environnemental du matériel informatique en encourageant la circularité des ressources et en améliorant l'efficacité énergétique.

Soutenir les organismes de santé et de bien-être

Cette année, nous avons soutenu 28 associations caritatives pour la santé et le bien-être, notamment Cancer Research, Candlelighters et les services pour enfants de deux hôpitaux en Allemagne. Nous avons également poursuivi notre soutien à la campagne Big Give d'IT Schools Africa, qui collecte des fonds et promeut l'enseignement des compétences numériques pour les jeunes étudiants au Malawi.

Nous avons fait don de matériel à Harrogate Hospital Radio pour aider la station à pérenniser ses opérations et à se conformer aux règles de l'Ofcom. Notre directeur des ventes, Joseph, est ensuite allé à l'antenne pour discuter de la valeur des équipements informatiques durables.

Au cours de l'année, nous avons aidé à offrir un large éventail d'avantages aux établissements de santé pour les aider à poursuivre leur travail inestimable.

→ Plus de 113 187 € d'économies

* Conversion livre sterling / euro correcte le 10 Janvier 2023

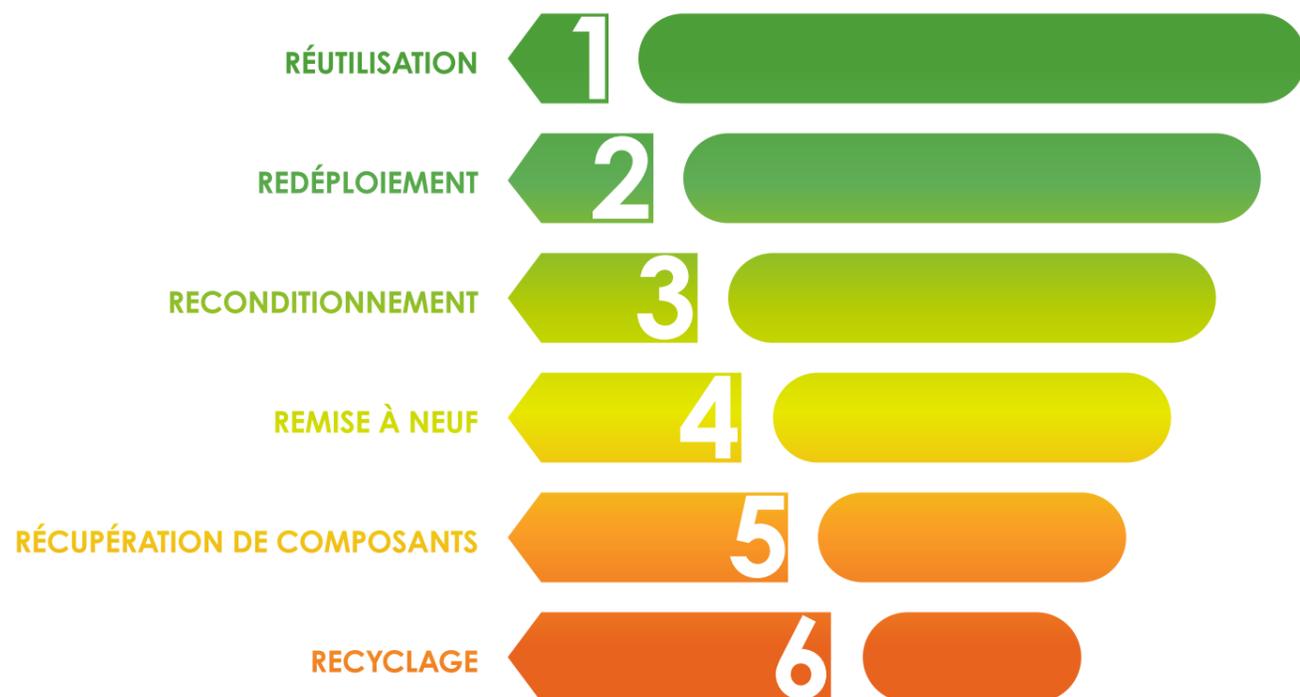


L'Année Prochaine

- Augmenter notre budget caritatif et le leadership des salariés en matière d'initiatives caritatives
- 5 relations caritatives de long terme



Économie circulaire



Notre stratégie directrice : Hiérarchie des déchets

Le respect de la hiérarchie des déchets nous permet de maximiser la circularité. Nous donnons la priorité à la réparation, au reconditionnement et à la réutilisation, en ne recyclant qu'en dernier recours (en raison des processus de recyclage coûteux et énergivores) et en appliquant une politique de zéro mise en décharge. Nous nous efforçons de faire passer le secteur du côté gauche du diagramme ci-dessous - où le recyclage est le plus courant - au côté droit, reflétant notre approche.

Réparations et recyclage

Notre équipe RMA a lancé un processus visant à réduire les déchets de disques durs en identifiant et en réparant les défaillances. Le système est utilisé pour réparer les disques retournés - avec un taux de réussite de 42 % - ainsi que pour identifier et réparer les défauts potentiels des disques entrants et sortants afin de réduire les problèmes futurs et les déchets.

Nous disposons d'une équipe dédiée à la gestion des déchets électroniques qui a pour mission d'optimiser nos processus afin d'éviter les coûts de recyclage courants. Leur travail a permis de transformer les coûts d'articles tels que les moniteurs TFT en flux de revenus par le biais de remises, et elle veille à ce que des matériaux tels que les cartouches d'imprimantes soient réutilisés en établissant des liens avec les fabricants. Cela favorise le développement d'un secteur plus sophistiqué qui encourage la circularité. Grâce à son travail de séparation des flux de déchets à forte valeur ajoutée, plus de 268 tonnes de déchets électroniques ont été recyclées cette année seulement.

Gestion des déchets

En tant qu'entreprise de matériel informatique, la gestion des déchets est un élément crucial de nos efforts de durabilité écologique. Cette année, nous avons traité 328 tonnes de déchets dans le cadre de nos activités au Royaume-Uni (qui représente environ 80 % de nos activités mondiales), dont 96 % ont été recyclés, le reste étant utilisé pour la production d'énergie à partir de déchets, conformément à notre politique de zéro mise en décharge. Une ventilation complète des flux de déchets et des méthodes d'élimination figure en annexe.

Maximiser la réutilisation du matériel

Conformément à la hiérarchie des déchets, nous donnons la priorité à la réutilisation du matériel dans la mesure du possible. Cette année, nous avons fait don de 980 kg de matériel informatique à des organisations éducatives, notamment des écoles locales, le National Museum of Computing et des organisations caritatives telles que ReUsing IT, qui reconditionnent et redistribuent le matériel pour qu'il soit réutilisé par les personnes dans le besoin en Écosse et en Afrique.

Processus et emballages

Nos emballages ont fait l'objet d'une attention particulière dans le cadre de nos efforts de réduction des déchets, et de nombreuses améliorations ont été apportées par notre équipe du Goods Out. Après avoir testé 14 alternatives cette année, leur travail nous a permis de nous tourner vers des fournisseurs plus locaux, de supprimer les plastiques à usage unique et de tester des options d'emballage réutilisables.

"Pensez à l'ensemble de votre entreprise pour vous assurer qu'elle n'aura pas seulement une image positive sur les réseaux sociaux, mais qu'elle sera également positive pour les affaires. Vous devez faire preuve de beaucoup de patience ; vous ne pouvez pas précipiter le processus. Sinon, vous vous retrouverez avec un produit qui vous coûtera une fortune parce qu'il n'est pas adapté à son usage"

Lee Moss, directeur adjoint des opérations

Jetez un coup d'œil à certaines des principales améliorations que nous avons réalisées grâce au travail de Lee dans l'annexe et lisez notre prochain livre blanc pour plus de détails.

L'Année Prochaine

- Réduire les plastiques vierges et à usage unique dans nos emballages sortants.
- Explorer et tester les options d'emballages réutilisables.
- Trouver une solution évolutive pour réutiliser les emballages entrants non recyclables.
- Livre blanc sur les meilleures pratiques en matière d'emballage.



Recherche et défense des intérêts



Des recherches pionnières

Nous avons stimulé l'innovation dans le domaine de la durabilité numérique par le biais de notre laboratoire de recherche et de notre équipe de développement durable. Voici quelques-uns des domaines que nous avons étudiés :

- l'impact de la température et d'autres facteurs sur l'efficacité des serveurs.
- l'effet des paramètres du BIOS sur l'efficacité des serveurs.
- la consommation d'énergie de différentes configurations matérielles de bureau pour conseiller sur les stratégies informatiques internes.

Nous avons également soutenu notre partenaire CEDaCI - Circular Economy for Data Centre Industry - dans son expansion vers sept pays et dans le lancement de son outil Circular COMPASS,

qui permet aux PME de cartographier les flux de matériaux, de comparer les évaluations du cycle de vie des équipements informatiques et de quantifier l'impact environnemental.

Notre société sœur Interact, quant à elle, a été fondée sur des recherches pionnières menées avec l'Université d'East London dans le cadre d'un partenariat de transfert de connaissances (KTP). Les résultats de ce projet ont été publiés dans la revue IEEE Transactions on Sustainable Computing, et le projet de recherche a été qualifié d'exceptionnel par KTP en 2021 et présélectionné pour le projet KTP de l'année en 2022. Cette recherche a débouché sur un article traitant de la valeur du matériel informatique reconditionné dans une anthologie allemande Nachhaltig.digital sur les mythes de l'économie circulaire.



Promouvoir un avenir durable

Cette année, nous avons sensibilisé 1 507 entreprises par le biais de présentations, de tables rondes et d'interventions lors d'événements visant à promouvoir la durabilité numérique, notamment le Circular Futures Festival en Allemagne et le DCW au Royaume-Uni. En outre, nous sommes devenus un membre corporatif de l'IEMA - l'organisme professionnel des praticiens de l'environnement au Royaume-Uni - et avons rejoint le Small 99 Network pour offrir aux PME soucieuses du développement durable un fournisseur de matériel informatique durable. La participation à ces activités est un élément clé de la manière dont nous soutenons l'ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs.

En Allemagne, nous avons présenté un exposé sur l'informatique durable lors de la conférence annuelle nachhaltig.digital et avons rejoint l'alliance Prevent Waste, basée à Berlin, où nous mettons à profit notre expérience et notre expertise pour aider à réduire les flux de déchets internationaux et à mettre en œuvre des cadres efficaces dans les pays en développement. Nous avons également été inscrits au répertoire de l'économie circulaire du SBD de Nouvelle-Zélande, l'organisation d'entreprises durables la plus importante et la plus ancienne du pays, qui vise à aider les entreprises à devenir plus durables.

En tant que présidente du groupe d'intérêt spécial sur le développement durable de la DCA, notre responsable du développement durable a rédigé le document sur les meilleures pratiques de la DCA en matière de développement durable dans les data centers, et elle est également devenue l'un des premiers environnementalistes agréés du secteur au début de cette année. Notre PDG, quant à lui, a rejoint le conseil d'administration inaugural de Free ICT USA, qui vise à promouvoir le marché secondaire des TIC à travers le pays.

Les entreprises ne peuvent à elles seules apporter les changements dont nous avons besoin, c'est pourquoi nous nous sommes également efforcés de contribuer aux décisions gouvernementales et aux législations. Cette année, nous avons :

- conseillé un sous-comité du ministère britannique des affaires, de l'énergie et de la stratégie industrielle,
- écrit aux gouverneurs des États-Unis pour soutenir le mouvement du droit à la réparation, et
- contacté un membre de l'Assemblée de New York pour soutenir la loi sur la réparation équitable des produits numériques, qui a ensuite été approuvée en juin

Notre équipe a mis en avant le développement durable dans le cadre de diverses initiatives communautaires :

- Formation à la durabilité de l'IEMA dispensée aux écoles, entreprises et organisations caritatives locales
- 5 interviews radio pour Your Harrogate
- Journée de développement durable dans le cadre de la journée pédagogique du National Museum of Computing
- Interview à la radio de l'hôpital de Harrogate
- Festival d'action climatique de Harrogate



L'Année Prochaine

- Diffuser le projet CEDaCI à travers nos réseaux en Irlande, en Belgique et au Luxembourg, avec une formation dédiée aux PME.
- Réorganiser les politiques internes en matière de matériel informatique en fonction de l'efficacité énergétique et de l'intensité carbonique.



Net zéro, et non neutre en carbone

Les émissions de gaz à effet de serre (GES) tels que le CO2 doivent être réduites pour maîtriser le changement climatique. On parle de "zéro émission net" lorsque les émissions sont réduites au maximum et que le reste est compensé par des systèmes de capture du carbone. Ceci est différent de la neutralité carbone, qui peut être atteinte simplement en compensant toutes les émissions sans aucune réduction.

C'est dans cet esprit que nous allons fixer un objectif net zéro fondé sur des données scientifiques.

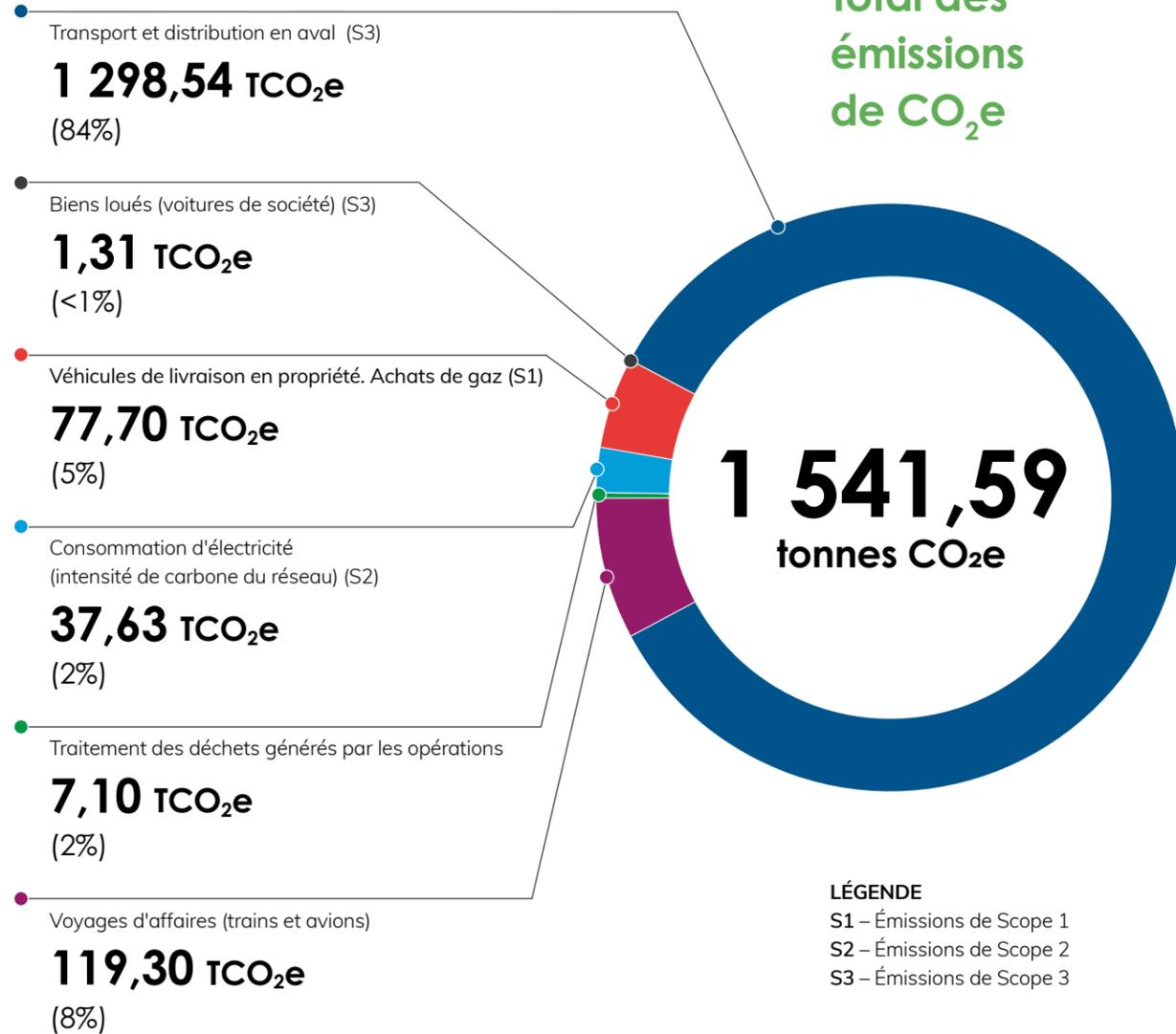
Notre empreinte carbone

Nous avons mesuré les émissions Scope 1 et 2 pour nos opérations au Royaume-Uni (qui représentent environ 80 % de nos activités) et pour la plupart de nos activités internationales, notamment en France, en Allemagne, en Australie et en Nouvelle-Zélande. Nous calculons également nos émissions Scope 3, en examinant les catégories 5 (déchets opérationnels), 6 (voyages d'affaires), 8 (actifs loués en amont) et 9 (transport en aval). Pour le Scope 3, nous avons défini nos limites comme étant tout ce que nous finançons.

Sur la base des tarifs que nous payons, notre empreinte carbone totale cette année est de 1 541,59 tonnes CO2e. Rapporté à notre chiffre d'affaires, cela correspond à une intensité d'émissions de 20,02 tonnes par million (£).



Total des émissions de CO₂e



PROFIT

Ce pilier va au-delà du simple gain d'argent. Il couvre l'impact que nous avons sur nos économies locales, nationales et internationales par le biais d'activités telles que la création d'emplois, la production de richesses et l'innovation. La création d'une entreprise forte et résiliente est également le seul moyen pour nous de continuer à apporter une valeur sociale et environnementale, c'est pourquoi ce pilier sous-tend toutes nos autres activités.

Réduire notre empreinte

Nous avons procédé à un certain nombre de changements afin de réduire notre impact pendant que nous traçons notre route vers le Net Zéro :

- Passage à des tarifs d'énergie renouvelable dans la majorité de nos bureaux.
- Ajout de deux véhicules électriques à notre flotte de livraison.
- Nous avons formé tous nos conducteurs de camionnettes aux techniques de conduite efficace.
- Passage à des chariots élévateurs 100% électriques dans nos centres d'ITAD au Royaume-Uni.
- Nous avons mené des recherches internes sur l'efficacité énergétique.



L'Année Prochaine

- Des mesures globales Scope 1-2 comprenant les opérations aux États-Unis et au Canada
- Estimation complète du Scope 3
- Plan Net Zéro et programme de décarbonisation validés
- Poursuivre l'optimisation de nos emballages





Croissance organique et durable

Nous avons construit de manière organique une entreprise rentable et évolutive qui génère de solides retours économiques ainsi que des avantages sociaux et environnementaux. En tant qu'entreprise privée, nous avons la liberté de prendre des décisions qui sont en accord avec cette philosophie.

Notre chiffre d'affaires et la croissance de nos bénéfices, qui restent constants d'une année sur l'autre et qui nous ont permis d'être classés l'an dernier au 84e rang des entreprises technologiques à la plus forte croissance dans le nord de l'Angleterre, ont été réinvestis dans divers projets de R&D axés sur le développement durable et dans un fonds caritatif géré par les employés. En outre, nous nous engageons à utiliser nos bénéfices pour protéger notre équipe des difficultés liées au coût de la vie, c'est pourquoi nous sommes un employeur certifié Real Living Wage au Royaume-Uni.

FINANCES

***77,5m €** Chiffre d'affaires

25% Croissance du chiffre d'affaires en glissement annuel

EFFECTIF

Nous sommes passés d'une équipe de 2 personnes en 2005 à 307 aujourd'hui.

20.2% Croissance des effectifs en glissement annuel

97.8% Taux de rétention d'un mois sur l'autre

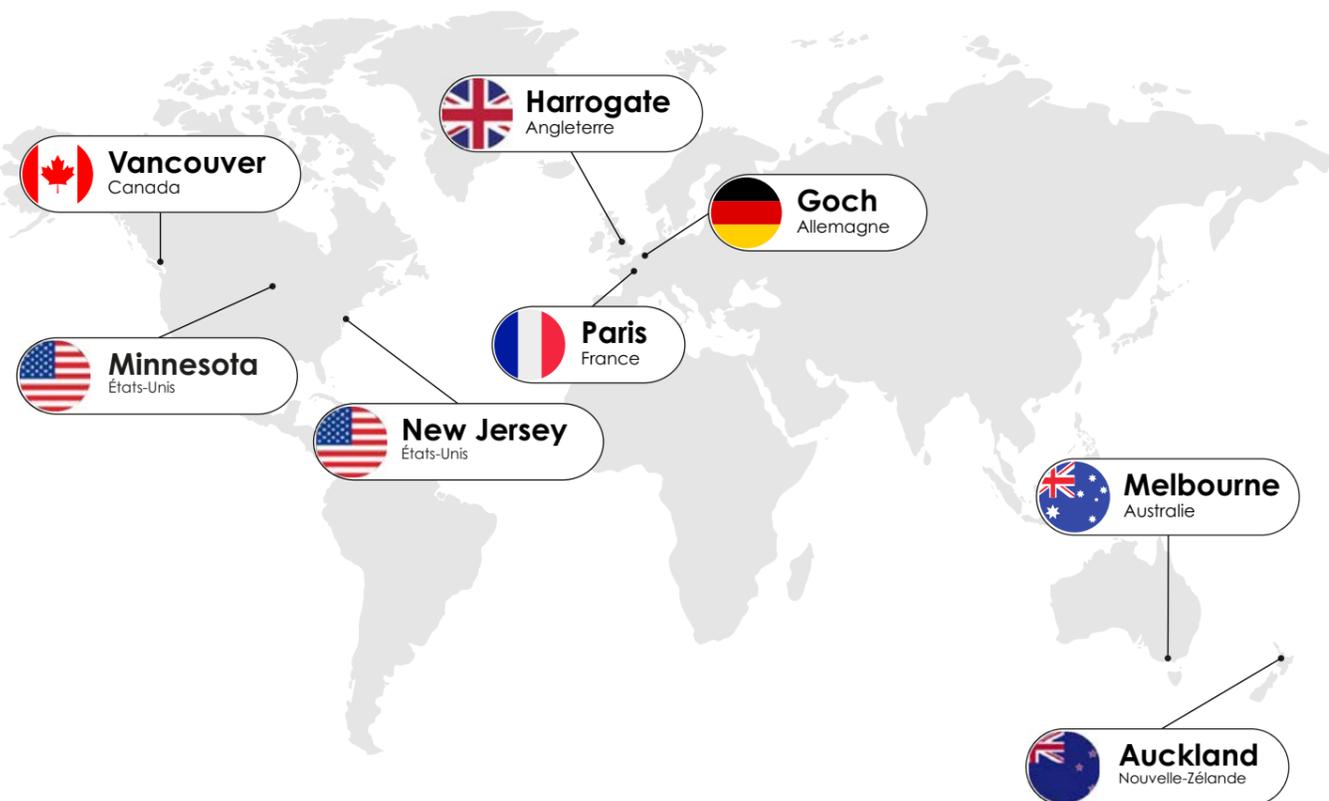
14% Taux de croissance annuel prévu de l'effectif jusqu'en 2025

Nous mettons également l'accent sur les formations et le développement professionnel afin de garantir que nos employés bénéficient d'opportunités de travail significatives qui les aident à atteindre leurs objectifs professionnels.

Nos réalisations cette année :

- 77 employés ont suivi une formation externe.
- 18 employés ont suivi le cours de formation sur le développement durable de l'IEMA.
- 19 employés ont été promus en interne.

*Conversion livre sterling / euro correcte le 10 Janvier 2023



Futurs développements

Les problèmes de chaîne d'approvisionnement observés ces dernières années peuvent être contrés par une économie circulaire florissante, dont Techbuyer est fier de faire partie. Nous nous sommes adaptés pour répondre à l'explosion de la demande de matériel reconditionné lorsque la pénurie de puces a limité l'offre de nouvelles machines, ce qui a permis de soutenir les entreprises en période d'incertitude. Parallèlement, nous avons diversifié notre offre. En 2021, nous avons lancé Techbuyer Enterprise Services, par le biais duquel nous proposons du matériel neuf grâce à un service de conseil quand cela correspond le mieux aux besoins des clients.

Un modèle d'entreprise résilient

Suite à notre expansion dans six pays supplémentaires, nos activités s'étendent désormais à travers le monde avec 13 bureaux situés en Europe, en Amérique du Nord et en Océanie. Cela nous permet de diffuser nos pratiques d'économie circulaire rentables à l'échelle internationale, et notre comité de développement durable possède des représentants de chacun de ces sites afin de garantir l'intégration des meilleures pratiques dans l'ensemble de nos activités. Cette année, nous avons également inauguré un nouveau bureau à Harrogate, notre siège social, pour permettre à nos équipes d'ITAD et de Goods In de continuer à s'agrandir afin de répondre à la demande croissante d'une économie informatique circulaire.

L'Année Prochaine

- Taux de croissance de l'effectif prévu de 16 %.
- Recrutement d'un responsable des formations pour promouvoir davantage le développement et la formation.
- Soutenir la diversité, l'égalité et l'inclusion par le biais d'enquêtes auprès des employés et de formations.
- Lancer un portail interne englobant les RH, la formation et le développement, et la gestion des salaires.
- Obtenir l'accréditation 'Investors in People'.



Annexe 1 : Cartographie des risques et des opportunités en matière de développement durable

Ce tableau contient une vue d'ensemble de nos impacts sur le développement durable, des risques et des actions que nous prenons en conséquence.

Secteur	Pertinence	Risque lié au développement durable	Opportunités saisies
Déchets plastiques	Le plastique est présent dans nos produits et nos emballages.	La pollution plastique et la non décomposition ou la dégradation en microplastiques.	Une constante innovation, essais et conseils en vue d'améliorer les emballages.
Carton	Nos emballages contiennent du carton.	Les émissions de GES lors de la production et combustion ainsi qu'en fin de vie.	Minimiser les besoins en emballages et envisager des produits réutilisables pour réduire la quantité de carton utilisée. Collaborer avec des partenaires de mise en décharge et recyclage. Distribuer des articles non recyclables à des organisations caritatives locales pour des fournitures d'art et d'artisanat.
Économie circulaire	Le secteur informatique suit une approche linéaire traditionnelle (prendre, fabriquer, jeter) dans l'utilisation des matériaux.	Les émissions, la pollution et les effets néfastes sur la santé au cours de la fabrication et de la fin de vie des biens informatiques. Épuisement des ressources, notamment des terres rares. Accumulation de déchets électroniques, qui peuvent entraîner une contamination du sol et des eaux et avoir une incidence sur la santé des humains et des animaux s'ils ne sont pas correctement recyclés.	Prolongation de la durée de vie des produits grâce à la suppression des biens informatiques, au reconditionnement et à la remise à neuf. Recyclage et récolte de composants à valeur élevée. Extension de la capacité de réparation des équipements défectueux. Suivi de la fin de vie des produits R2 v3 pour le recyclage.
Efficacité énergétique	Les produits que nous vendons sont de gros consommateurs d'énergie, ce qui entraîne un risque de gaspillage d'énergie. L'expansion de nos activités pose des problèmes similaires en interne.	La majeure partie de l'énergie provient encore de combustibles fossiles, ce qui implique un coût important en termes de carbone et d'environnement lié au gaspillage d'énergie.	L'outil Interact recommande des solutions d'efficacité énergétique aux clients. Notre équipe de recherche interne étudie l'effet de facteurs tels que la chaleur et les paramètres du BIOS sur l'efficacité des serveurs. Nous menons des recherches internes sur l'efficacité énergétique des configurations de matériel de bureau afin d'informer les stratégies informatiques.
Lieu de travail : Bien-être du personnel	Nous employons plus de 300 personnes à travers le monde sur 13 implantations. Les restrictions imposées par le Covid et l'inflation ont provoqué des tensions et des problèmes supplémentaires.	Une hausse du stress peut nuire à la santé et au bonheur des employés, la productivité et la rétention. L'augmentation du coût de la vie peut exacerber ces problèmes.	Nous avons 30 secouristes en santé mentale. Nous avons obtenu une accréditation pour le salaire de subsistance réel. Nous avons procédé à l'évaluation de l'impact sur les bénéfices de B Corp afin d'identifier les domaines dans lesquels nous pouvons être plus efficaces.

Secteur	Pertinence	Risque lié au développement durable	Opportunités saisies
Lieu de travail : Santé et sécurité	Nous travaillons avec des machines et des composants qui contiennent souvent des métaux lourds ou des matières corrosives.	Des blessures, maladies et/ou dommages environnementaux peuvent survenir en cas de mauvaise manipulation des matériaux et produits chimiques, notamment le mercure, le plomb, le béryllium, le cadmium, les PCB, les composés phosphoreux, les retardateurs de flamme, la poussière de silice, le chrome hexavalent, etc.	Formation approfondie en matière de santé et de sécurité conformément aux politiques en vigueur. Aucune opération de récupération de matériaux sur le site.
Transport	Le transport national et international de marchandises est un secteur clé de nos opérations.	Le transport engendre un coût important en termes d'émissions de carbone. En outre, l'augmentation de notre flotte nous rend vulnérables à l'augmentation des prix du carburant.	Nous avons organisé une formation sur la consommation de carburant pour les conducteurs et avons acheté deux fourgonnettes électriques. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos coursiers afin de mieux contrôler notre impact et nous disposons de bureaux dédiés à chaque région du monde.
Achats	Nous sommes une entreprise axée sur les produits, les achats sont donc essentiels à nos activités.	Risques environnementaux, sociaux et commerciaux (réputation et conformité) liés à l'approvisionnement inapproprié en équipements et au non-respect des ventes dans la région.	Politiques anti-corruption. Effacement certifié des données sur tous les dispositifs porteurs de données.
Sécurité des données	Nous gérons du matériel informatique de seconde main, dont une grande partie est potentiellement porteuse de données.	Une fuite de données serait coûteuse et dommageable pour nos clients, ce qui les rend moins enclins à adopter des politiques de réutilisation et de revente.	Les dispositifs porteurs de données sont assainis à l'aide d'un logiciel agréé. Nous déchiquetons également les composants porteurs de données à la demande du client.



Annexe 2 : Exercice d'évaluation B Corp

Cette année, nous avons élargi notre outil d'analyse comparative. À l'aide de l'évaluation de l'impact sur les bénéfices de B Corp (BIA), nous avons identifié les points forts et les domaines à améliorer pour contribuer à notre stratégie globale de développement durable. Nous ne cherchons pas actuellement à obtenir la certification B Corp, mais le BIA est un outil efficace permettant d'évaluer notre travail et de définir des stratégies d'amélioration.

Gouvernance



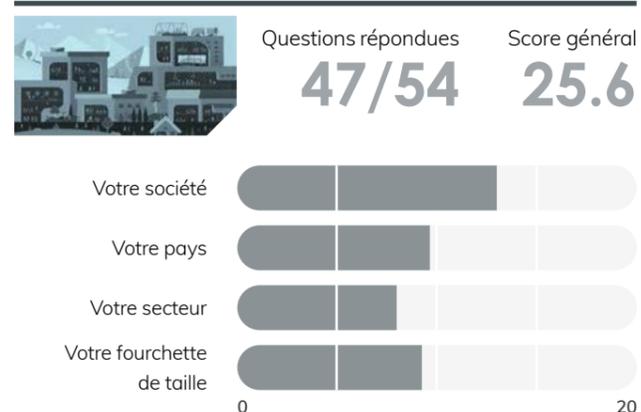
Communauté



Clients



Salariés



Environnement



Notre score :
85.3

Annexe 3 : Problèmes et solutions en matière de durabilité des emballages

Notre philosophie en matière d'emballage est de valoriser de manière efficace et efficiente le plus de matériaux possible dans la hiérarchie des déchets. Cela signifie que les produits doivent être conçus et traités pour être réutilisés lorsque cela est possible, et conçus à l'aide de matières à la fois recyclables et contenant des éléments recyclés lorsque cela est nécessaire, afin de fournir les meilleures solutions en fin de vie.

Article d'emballage	Cas d'utilisation	Questions de durabilité	Nouvelle solution
Mousse de protection	Protéger efficacement le matériel délicat tel que les serveurs lors de l'expédition.	Fabriqué à partir de polyéthylène basse densité (LDPE), qui n'est pas largement recyclé en raison du processus complexe qu'il requiert.	En collaboration avec notre fournisseur, nous avons développé Eco Strata™ - une solution recyclable et composée de 70 % de plastique recyclé, soit 10 fois plus que la mousse moyenne. Ce produit est désormais utilisé dans l'ensemble de nos activités au Royaume-Uni et son déploiement à l'échelle mondiale est prévu.
Pochettes plastique	Utilisé pour les bordereaux d'expédition et l'étiquetage interne.	Fabriqué à partir de plastique non recyclé et non recyclable.	Déploiement d'une alternative biodégradable et recyclable à base de papier.
Boîtes pour CPU	Stocker les processeurs durant le stockage et l'expédition.	Fabriqué à partir de plastique non recyclé.	Nous avons opté pour une solution à clapet en plastique. Entièrement recyclables, elles sont fabriquées à partir de 70 % de matériaux recyclés. Elles sont également très légères et proviennent du Yorkshire, ce qui réduit les émissions dues au transport maritime.
Boîtes pour cartes mémoire	Stocker les DIMMS de mémoire RAM durant le stockage et l'expédition.	Comme ci-dessus, ils sont également fabriqués à partir de plastique non recyclé qui est également assez fragile, ce qui rend leur réutilisation non viable en raison de fissures lors de l'utilisation.	Nous avons opté pour la même conception de clapet que pour les boîtes de CPU.
Sacs antistatiques	Stocker et protéger les dispositifs contre les dommages cosmétiques et l'électricité statique lors du stockage et l'expédition.	Fabriqué à partir de plastique non recyclé et non recyclable.	Utilisation de tubes layflat (recyclables et fabriqués à partir de plus de 30 % de plastique recyclé) pour les articles ne nécessitant pas de protection antistatique.
Élastiques en caoutchouc	Utilisés comme serre-câbles.	Ont une courte durée de conservation et se dégradent pendant le stockage.	Range-câbles en velcro qui ne se détériorent pas.



Annexe 4 : Répartition de l'empreinte carbone

Nous présentons nos rapports conformément à la norme d'entreprise GHG Protocol. Les émissions Scope 1 ont été calculées à partir des données sur le kilométrage et les facteurs d'émissions des véhicules utilitaires de l'entreprise, ainsi que des données sur la consommation de gaz. Les données des champs d'application 2 et 3 ont été compilées à l'aide des informations sur les fournisseurs et partenaires ainsi que des facteurs d'émissions associés.

Ce tableau détaille l'empreinte de nos opérations au Royaume-Uni, en France, en Allemagne, en Nouvelle-Zélande et en Australie au cours des deux dernières années. Notre empreinte plus importante cette année est due à notre expansion, aux déplacements plus nombreux après le COVID et à l'inclusion de plus de détails dans nos calculs de Scope 3. Tout en développant notre approche cette année, nous avons amélioré nos chiffres de l'année dernière afin qu'ils servent de référence pour nos engagements de Net Zéro, que nous fixerons au cours de l'année fiscale 22-23.

Champ d'application des GES et catégorie	Sources d'émissions	Période 20-21 (tonnes de CO ₂ e)	Période 21-22 (tonnes de CO ₂ e)	
Scope 1 (émissions directes)	Véhicules de livraison appartenant à l'entreprise. Achats de gaz.	86,04	77,70	
Scope 2 (émissions indirectes, basées sur le marché)	Consommation d'électricité (intensité carbone du tarif)	27,06	37,63	
Scope 2 (émissions indirectes, en fonction du lieu) Scope 3, catégorie 5	Consommation d'électricité (intensité carbone du réseau)	118,66	136,97	
Scope 3 (émissions de la chaîne d'approvisionnement)	Scope 3, catégorie 5	Traitement des déchets générés par les activités	3,04	7,10
	Scope 3, catégorie 6	Déplacements professionnels (trains et avions)	12,82	119,30
	Scope 3, catégorie 8	Biens loués (voitures de société)	-	1,31
	Scope 3, catégorie 9	Transport et distribution en aval	584,97	1 298,54
	Scope 3, Total		600,83	1 426,25
Empreinte totale (basée sur le marché)	Total des émissions de CO ₂ e	713,93	1 541,59	
Empreinte totale (basée sur le lieu)	Total des émissions de CO ₂ e	805,53	1 640,93	
Intensité des émissions par rapport au chiffre d'affaires	Empreinte par livre sterling de T/O (basée sur le marché)	13,04	22,62	

*Présenter notre empreinte en tant que ratio du chiffre d'affaires nous permet de comparer nos résultats d'une année sur l'autre, ce qui explique notre forte croissance.

Annexe 5 : Flux de déchets et méthodes d'élimination au Royaume-Uni

Techbuyer opère une politique de zéro mise en décharge pour tous les déchets opérationnels. Dans la mesure du possible, les déchets sont recyclés à leur valeur maximale ; tout ce qui ne peut pas être recyclé est utilisé pour la récupération d'énergie plutôt que d'être mis en décharge.

Répartition	Proportion	Total (kg)	
Flux de déchets	Déchets électroniques	82,8%	268 725
	Déchets génériques	5,27%	17 303
	Recyclage mixte	43,72%	12 230
	Carton	7,85%	25 800
	Papier Confi-Shred	0,22%	780
	Recyclage du verre	0,25%	828
	Papier bulle	0,04%	140
	Recyclage du plastique	0,82%	2 690
	Total		328 496
Méthode d'élimination	Énergie provenant des déchets	4,09%	13 439,30
	Recyclé	95,91%	315 056,70



Email :
info@techbuyer.com

France :
+33(1) 73 08 82 38

Royaume-Uni :
+44 1423 789 120

Allemagne :
+49-2823-8791670

États-Unis :
+1-856-673-0208

Asie-Pacifique :
+64 9 222 1500

 **OBJECTIFS**
DE DÉVELOPPEMENT
DURABLE