

Techbuyer

# Nachhaltigkeitsbericht 2024



Bei Techbuyer setzen wir uns dafür ein, die Umweltauswirkungen der IT-Branche zu reduzieren, indem wir die Lebensdauer von Hardware verlängern, Ressourcen schonen und Elektroschrott minimieren. Unser Nachhaltigkeitsbericht 2024 dokumentiert die Fortschritte, die wir bei der Erreichung unserer Umweltziele gemacht haben, unsere wichtigsten Erkenntnisse und wo wir uns in Zukunft verbessern wollen.

Jedes Jahr veröffentlichen wir diesen Bericht, um unsere Erfolge zu feiern und über unsere Bemühungen nachzudenken. Außerdem berichten wir über alle von uns gemessenen Nachhaltigkeitskennzahlen und stellen so sicher, dass wir gegenüber unseren Lieferanten, Kunden und Partnern transparent bleiben.



#### Cover und Innencover

Mitglieder unseres Teams kommen zusammen um Unterstützung für die Global Goals-Woche zu zeigen.

# Inhalt

Ein Wort von unserem CEO, Steve Sexton	4-5
Snapshot Highlights	6-7
Neue Ideen und Möglichkeiten	8-9
Aktualisierung der globalen Ziele	10-11
Eine Kultur schaffen, auf die wir stolz sein können	12-13

<b>Arbeit</b>	<b>14-15</b>	<b>Ethik</b>	<b>21</b>
→ HR-Veranstaltungstage		→ Unterstützung der UN-Nachhaltigkeitsziele	
→ Zufriedenheitsumfragen		→ Informationssicherheit	
→ Unsere Erfolge feiern		→ Downstream-Operationen	
→ Mitarbeitervergünstigungen		→ Fürsprache	
→ Akkreditierungen und Standards		→ Prompt Payment Code	

<b>Umwelt</b>	<b>16-19</b>	<b>Gemeinschaft</b>	<b>22-23</b>
→ Kreislaufwirtschaft		→ Trek20   Harrogate Homeless Project Fundraiser	
→ Netto-Null-Verpflichtung		→ Reparatur des Oatlands Community Centre	
→ Wir haben unser viertes globales Ziel erreicht		→ Organisiertes Fußballteam	
→ Resource Recovery		→ Mitarbeiter-Wertschätzungstag	
→ CRN Sustainability in Tech Award		→ Babyfoto-Wettbewerb	
→ Nachhaltigkeits-Champions nominiert		→ Earth Day Sammlung für YCR und Cone Exchange	
→ EcoVadis Feedback und Verbesserung		→ Unterricht am Pontefract College	
→ ITSA-Spende		→ Yorkshire Dales Pub Walk	
→ Additive Fertigung		→ Universitätsprojekte	
		→ Yorkshire Cancer Research Bake Sale	
		→ Erklärung zu Reparaturen und Wiederverwendung	

<b>Lieferkette</b>	<b>20</b>	<b>Anhänge</b>	<b>24-29</b>
→ Lieferantenfragebögen		→ Nachhaltigkeitsaspekte und Folgenabschätzung	
→ Best Practices für wohltätige Spenden nach Ghana in Zusammenarbeit mit der Universität Leeds		→ Aufschlüsselung des Carbon Footprints	
→ Partnerschaften für Elektroschrott		→ Erklärung zur Datenverfügbarkeit	
→ Bewertung der modernen Sklaverei		→ Abfallströme und Entsorgungsmethoden	
		→ EcoVadis Scorecard	

# Ein Wort von unserem CEO

Steve Sexton



**Ein Unternehmen zu schaffen, auf das wir stolz sein können, eines, das Gewinn mit dem richtigen Handeln verbindet, war schon immer das Herzstück unserer Geschäftsstrategie. Besonders in diesem Finanzjahr war das Engagement im gesamten Team von Techbuyer deutlich sichtbar.**

Wir haben bedeutende Entwicklungen und eine Verschiebung des Fokus erlebt, auf die wir nicht nur stolz sein können, sondern die uns auch für das kommende Jahr gut aufstellen. Von der Bewertung und Überprüfung der Lieferanten, um deren Qualität und Ethik sicherzustellen, bis hin zur Straffung unserer eigenen Geschäftspraktiken: 2024 war ein Jahr, in dem wir daran gearbeitet haben, das Richtige zu tun.

Ich bin stolz auf die harte Arbeit, das Engagement und die Innovation, die jede Abteilung in diesem Jahr gezeigt hat. Trotz der sich ständig verändernden Märkte hat sich jede Abteilung gut angepasst, um sicherzustellen, dass das Geschäft so effektiv wie möglich betrieben wird und unseren Kunden den bestmöglichen Service bietet, während alle unsere Partner und Lieferanten mit Respekt und Fairness behandelt werden. Ich habe gesehen, wie das Unternehmen an Stärke gewonnen hat, trotz einer Umstrukturierung der Geschäftsabläufe, um sich an neue Märkte anzupassen, der Konsolidierung von Einrichtungen und einer neuen Vision unserer Managementteams. Während all dieser Veränderungen behielten wir unseren Fokus auf Teamarbeit und Engagement sowie darauf, ein wirklich zirkulärer, ethischer und nachhaltiger Lieferant zu werden, bei.

Wir haben in diesem Jahr viele wichtige Meilensteine auf unserem Weg erreicht; wir haben unser viertes UN-Ziel für nachhaltige Entwicklung erreicht, indem wir über 4

Millionen Kilogramm Elektroschrott von Deponien abgelenkt haben. Wir wurden, wie auch schon im Vorjahr, mit einer Silberbewertung von EcoVadis ausgezeichnet, und wir wurden eingeladen, der Government Digital Sustainability Alliance (GDSA) beizutreten.

Mit diesem Wissen ist 2024 ein Jahr, auf das wir mit Stolz und einem Gefühl der Leistung zurückblicken können, aber auch der Reflexion – wo können wir uns für 2025 verbessern? Wo können wir unseren Fokus ausrichten, um unseren Weg zur Nachhaltigkeit weiter voranzutreiben?

Das nächste Finanzjahr bringt unbegrenzte Möglichkeiten, von denen wir viele bereits erkunden. Mit neuen aufkommenden Technologien im Recyclingsektor, neuen Lösungen für nachhaltige IT-Entwicklung und weiteren Möglichkeiten für spannende Partnerschaften blicken wir mit Vorfreude auf unser nächstes Kapitel.

Unsere Ziele für das neue Jahr sind, die in 2024 geleistete Arbeit auszubauen und ein glückliches, produktives und lohnendes Arbeitsumfeld für unser gesamtes Team zu schaffen. Die Geschäftsstrategie von Techbuyer zielt darauf ab, mittelfristig einen konstanten Nettogewinn zu erzielen, indem das Geschäft diversifiziert wird, um langfristigen Erfolg zu gewährleisten. Dieses Ziel auf ethische Weise zu erreichen, ist für die gesamte Führungsebene von größter Bedeutung.

Techbuyer ist der führende Anbieter nachhaltiger Lösungen, die jede Phase des IT-Lebenszyklus umfassen – Beschaffung, Wartung und letztendliche Entsorgung. Wir bieten eine Reihe von Infrastrukturen, Cloud-Diensten, Backup, Analyse und Virtualisierung für unsere Unternehmenskunden sowie neue und generalüberholte Server, Speicher und Netzwerke für Kunden, die IT-Ressourcen optimal nutzen möchten.



Mitglieder des deutschen Teams besuchten kürzlich unseren britischen Hauptstandort, wo man das vergangene Jahr hat Revue passieren lassen und Pläne für das kommende Geschäftsjahr geschmiedet wurden.

„Wir konzentrieren uns darauf, ein glückliches, produktives Arbeitsumfeld für uns selbst, unsere Kunden, Lieferanten und Gemeinschaften zu schaffen.“

# Snapshot Highlights



## ← EcoVadis-Bewertung

Techbuyer trat 2023 dem EcoVadis-Rahmenwerk mit einer Silberbewertung bei. Wir haben die erhaltenen Ratschläge und Rückmeldungen befolgt und unsere Bewertungen in mehreren Bereichen verbessert und 2024 erneut eine Silberbewertung erhalten.

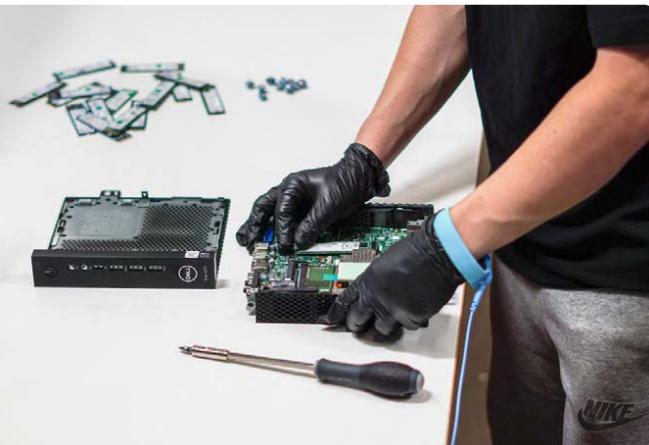
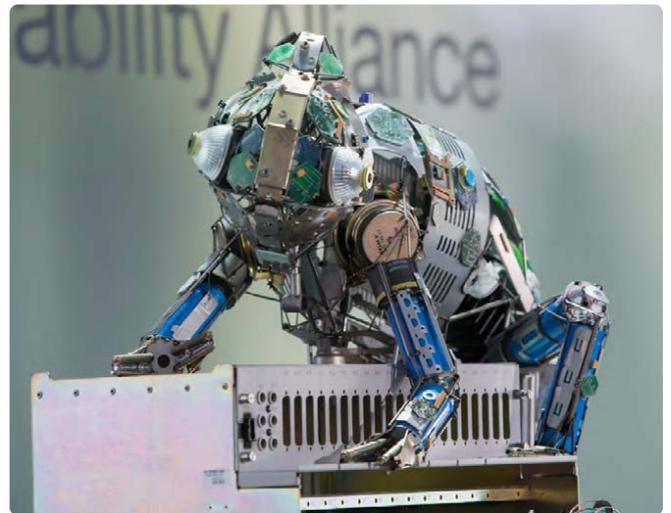


## ← Zusätzlicher Trainer für das IEMA-Schulungszentrum

Unser Schulungszentrum wächst! Mit zwei akkreditierten Trainern können wir die Schulungsangebote, die wir unseren internen Mitarbeitern sowie externen Partnern und Kunden anbieten, erweitern.

## Government Digital Sustainability Alliance (GDSA) →

In diesem Jahr wurden wir Mitglied der GDSA und arbeiten mit Defra zusammen, um die Regierung über umweltfreundliche Best Practices für die Nutzung, Wartung und Entsorgung von IT-Hardware zu informieren. Diese Allianz ermöglicht es uns, mit gleichgesinnten Organisationen und Regierungsvertretern darüber zu beraten, wie wir mit Technologie nachhaltiger werden können.



# 31,356,147 kg CO<sub>2</sub>e

## ← Jährliche Zahlen des CO<sub>2</sub>-Rechners (Carbon Calculator)

Durch den Verkauf von generalüberholter IT-Hardware hat unser Vertriebsteam eine potenzielle CO<sub>2</sub>-Einsparung von 31.356.147 kg CO<sub>2</sub>e im Vergleich zu neuen Geräten erzielt.

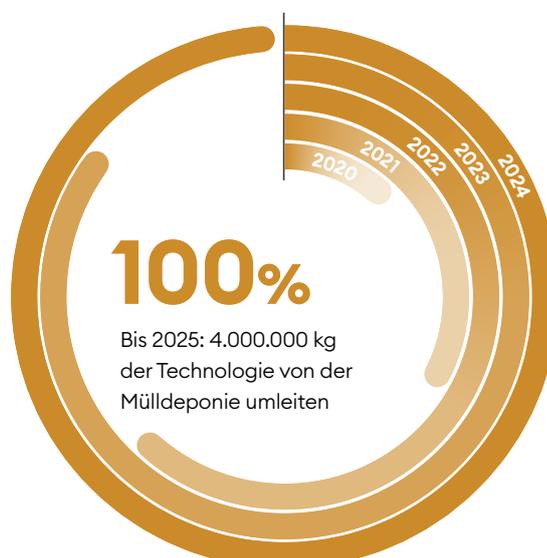


### ← Techbuyer's Vorsitzender besuchte die Ukraine

Techbuyers Gründer und Vorsitzender, Kevin Towers, schloss sich Anfang dieses Jahres dem Yorkshire Aid Convoy auf einer Reise in die Ukraine an, um wichtige Güter an Menschen in einem Konfliktgebiet zu liefern. Techbuyer spendete 2.000 Speicherlaufwerke, die in 2.000 generalüberholten Laptops von Reusing IT enthalten waren, an Kinder, die aus dem Bildungswesen verdrängt wurden, damit sie weiterhin online lernen können. Wir haben auch geholfen, über 15.000 £ für den Yorkshire Aid Convoy zu sammeln, um ihnen zu helfen, ihre großartige Arbeit fortzusetzen.

### SDG-Fortschrittsberichte →

Wir sind stolz darauf, bekannt zu geben, dass wir Anfang dieses Jahres offiziell unser viertes Ziel für nachhaltige Entwicklung erreicht haben, indem wir seit 2019 über 4 Millionen Kilogramm Technologie von Deponien abgelenkt haben.



**SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT  
GOALS**

# Neue Ideen und Möglichkeiten

Wir suchen ständig nach Ideen und Möglichkeiten, um unser Verständnis für nachhaltige IT-Hardware zu erweitern und sinnvolle Partnerschaften zur Förderung bewährter Umweltpraktiken zu schaffen. Dies sind die Projekte, die wir im kommenden Jahr erkunden möchten:



## Circul8

Ein Software-Tool für maschinelles Lernen, das auf die IT-Bestände kleiner und mittlerer Unternehmen zugeschnitten ist, die das Beste aus ihren IT-Anlagen machen wollen. Es ermöglicht intelligente Entscheidungen darüber, wann Anlagen migriert, repariert und zwischen Nutzern weitergegeben werden sollen, um den wirtschaftlichen und ökologischen Wert über die gesamte Lebensdauer der IT zu maximieren.



## AREERA

AREERA nutzt KI-Analyse von Produkten und Röntgentechnologie, um die Materialrückgewinnung beim Recycling von Gütern zu maximieren. Es handelt sich um einen Trockenprozess (keine Wasserverwendung), wodurch das Risiko löslicher POPs im Grundwasser erheblich reduziert wird. Es wird hauptsächlich zur Entfernung von Materialien aus Bildschirmen und Displays verwendet.

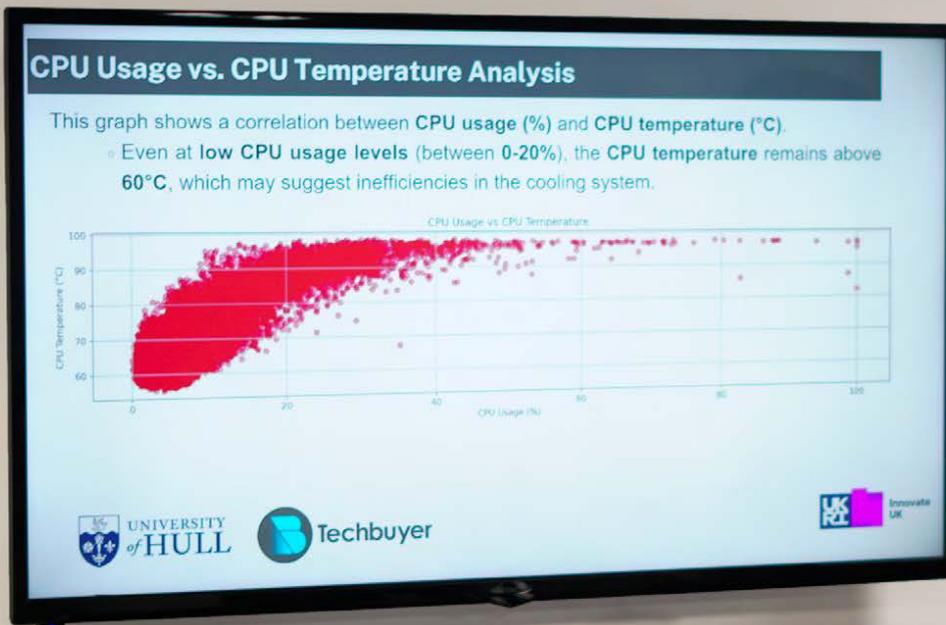
Diese Technologie ist ein spannendes Projekt, das wir im kommenden Jahr erkunden möchten.



## Bioleaching

Wir haben uns mit Bioscope zusammengetan, um Bioleaching-Technologien für unseren Elektroschrott zu erforschen. Bioleaching verwendet Bakterien, um eine größere Bandbreite an Elementen als beim traditionellen Recycling zu entfernen, darunter Nickel, Zink, Palladium und Silber. Der Prozess ist nahezu vollständig zirkulär mit minimalem Abfall und wird ständig weiterentwickelt, um die Effizienz bei der Materialentfernung zu verbessern.

Dies ist eine weitere aufstrebende Technologie, die wir im nächsten Finanzjahr eingehender erforschen möchten.



KTP-Mitarbeiter Bilal Khan präsentiert die Ergebnisse seiner Forschung

### AI-Arbeitsgruppe

Im Januar 2024 wurde die Techbuyer AI-Arbeitsgruppe gegründet. Die AI-Arbeitsgruppe besteht aus Personen mit unterschiedlicher Expertise und Perspektiven. Sie wird durch eine gemeinsame Leidenschaft für KI und ihr transformatives Potenzial vereint.

Wir sind bestrebt, eine Kultur der Innovation, Zusammenarbeit und des Ideenaustauschs zu fördern. Indem wir unsere KI-Initiativen mit unseren übergeordneten Unternehmenszielen in Einklang bringen, stellen wir sicher, dass unsere Bemühungen nicht nur unsere technologischen Fähigkeiten vorantreiben, sondern auch zum Gesamterfolg und zur Nachhaltigkeit unseres Unternehmens beitragen. Wir sind gespannt, wohin uns diese aufstrebende Möglichkeit im Jahr 2025 führen wird.

### Techbuyer's Research Team

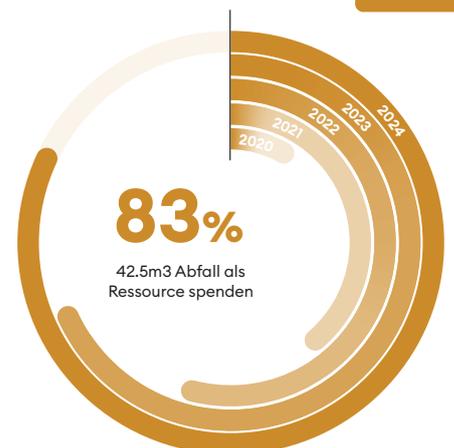
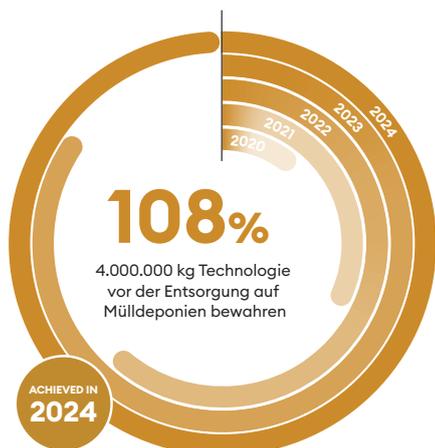
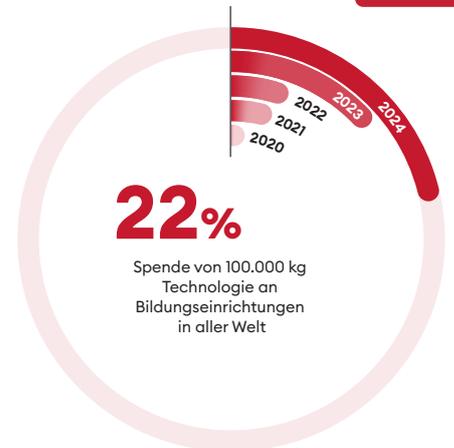
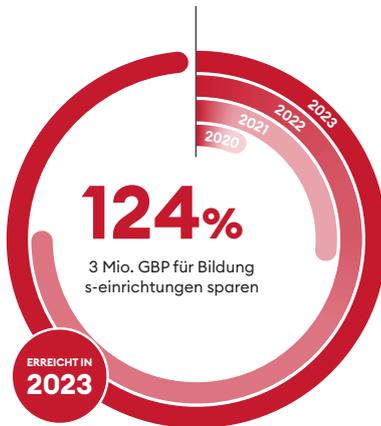
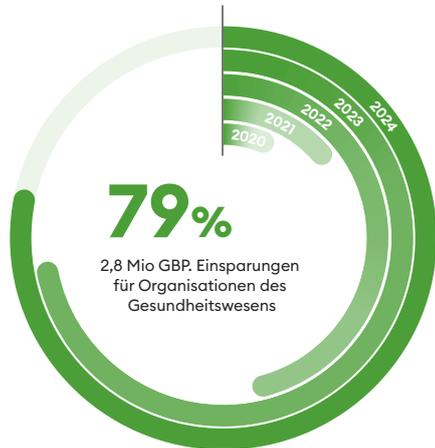
Das Forschungsteam hat seine Arbeit an einem digitalen Zwilling für Rechenzentren fortgesetzt, der alle auf dem Markt befindlichen Modellierungssysteme für IT, Kühlung und Energiefluss integrieren kann. Dieser innovative Ansatz integriert die Arbeit anderer Spezialisten und wirkt dem isolierten Ansatz bei der Entwicklung von Rechenzentren in einem offen zugänglichen Tool entgegen. In der Zwischenzeit hat Techbuyer auch an einer Anwendung gearbeitet, die die Nutzung und Lebensdauer von PCs und Laptops in IT-Umgebungen von Unternehmen optimiert. Das Projekt ist Teil eines Wissenstransferprojekts mit der Universität Hull und kombiniert die Erfahrung von Techbuyer bei der Beeinflussung von Verhaltensänderungen und der Nutzung von Materialien mit dem Fachwissen der Universität in den Bereichen maschinelles Lernen und Datenanalyse. Das Ergebnis wird ein spezielles Software-Tool, Circul8, sein, das 2025 auf den Markt kommen soll.

### Knowledge Transfer Partnership (KTP) mit der University of Leeds

Wir haben die IT-Gewohnheiten von Unternehmen untersucht, um herauszufinden, wie wir die Nutzungsphase der Technologie verlängern und die Leistung der Geräte für eine optimale Nutzung überwachen können. Wir haben Informationen durch eine Umfrage gesammelt, in der wir die Teilnehmer über den Einsatz von IT in ihrem Unternehmen befragt haben, und unsere Ergebnisse veröffentlicht. Diese Umfrage wird bei der Entwicklung dieses KTP eine wichtige Rolle spielen.

# Aktualisierung der globalen Ziele

Im Jahr 2019 haben wir uns zur Unterstützung der UN-Global Goals for Sustainable Development verpflichtet und dabei neun Ziele für drei der Bereiche festgelegt, die am ehesten mit unserem Unternehmen übereinstimmen. Fünf Jahre später sind diese Ziele immer noch der Motor unserer nachhaltigen Entwicklung und wir sind stolz auf die Fortschritte, die wir in diesem Bereich erzielt haben.





Im Dezember erhielt der örtliche Abgeordnete Andrew Jones (links) einen Rundgang durch unsere Harrogate-Einrichtungen, bevor er unsere Reparatur- und Wiederverwendungserklärung unterzeichnete, um seine Unterstützung für eine kreislauffähige IT-Wirtschaft zu zeigen.



Mitglieder unseres Teams besuchten eine örtliche Hochschule, um die Bedeutung nachhaltiger IT zu demonstrieren.

# Eine Kultur schaffen, auf die wir stolz sein können



## Arbeit

SEITEN 14 – 15

In diesem Jahr lag unser Hauptaugenmerk darauf, die Erfolge unseres Teams zu feiern und eine enge Unternehmenskultur zu entwickeln, während wir gleichzeitig ein ethischer und fairer Arbeitgeber bleiben. Mit organisierten HR-Tagen (einschließlich Erinnerungen, sich um die psychische Gesundheit zu kümmern), von Mitarbeitern geleiteten Freiwilligenausschüssen und unternehmensweiten Freundschaftswettbewerben haben wir uns zum Ziel gesetzt, Spaß in den Alltag bei Techbuyer zu bringen und die geleistete harte Arbeit zu feiern. Wir stellen sicher, dass wir allen Mitarbeitern eine faire Bezahlung bieten, einen existenzsichernden Lohn liefern und eine Politik fairer Chancen für alle Teammitglieder praktizieren.

### UNSER FOKUS

- Wir feiern unser Team
- HR-Eventtage
- Interne Schulung

### UN-SDGs BEEINFLUSST



## Umwelt

SEITEN 16 – 19

Wie in den Vorjahren streben wir danach, ein vollständig kreislauforientiertes Unternehmen zu werden, mit einem starken Fokus auf bewährte Umweltpraktiken. In diesem Jahr haben wir daran gearbeitet, unser Basisjahr für unser Netto-Null-Versprechen neu zu berechnen, ein internes CO2-Berichtssystem und ein Verständnis für unsere geplante Reduzierung entwickelt und uns mit der Verbesserung der Effizienz unseres Papierverbrauchs beschäftigt.

### UNSER FOKUS

- Netto-Null-Versprechen
- EcoVadis
- Kreislaufwirtschaft

### UN-SDGs BEEINFLUSST



## Lieferkette

SEITE 20

Nach unserem vorherigen EcoVadis-Rating war die Verbesserung unserer Lieferkette im Jahr 2024 ein großer Schwerpunkt für unser Unternehmen. Wir bitten unsere Lieferanten, Fragebögen auszufüllen und uns an den Prompt Payment Code (PPC) und das Modern Slavery Assessment (MSAT) zu halten. Durch die Überprüfung der Partner, mit denen wir zusammenarbeiten, konnten wir innerhalb unserer Lieferkette sorgfältiger vorgehen und sicherstellen, dass wir nur mit ethischen Unternehmen zusammenarbeiten.

### UNSER FOKUS

- Lieferantenfragebögen
- Spenden für Wohltätigkeit
- Elektroschrott-Partnerschaften

### UN-SDGs BEEINFLUSST



## Ethik

SEITE 21

Im Jahr 2024 haben wir die Arbeit der letzten Jahre ausgeweitet, um in allen Bereichen ein wahrhaft ethischer Lieferant und Arbeitgeber zu werden. Diese Arbeit umfasste das Eintreten für Wohltätigkeitsorganisationen und Partner, die Gutes tun möchten, sowie die Verbesserung unserer Sicherheitspraktiken und die Verbesserung nachgelagerter Abläufe. Diese Bemühungen, gepaart mit unserer kontinuierlichen Arbeit zur Unterstützung der UN-Ziele für nachhaltige Entwicklung, sind für uns eine gute Ausgangslage für das kommende Jahr.

### UNSER FOKUS

- Unterstützung der UN-SDGs
- Informationssicherheit
- R2v3

### UN-SDGs BEEINFLUSST



## Gemeinschaft

SEITEN 22 – 23

Der Aufbau einer starken Geschäftsgemeinschaft sowie die Bereitstellung von Hilfe (lokal und im Ausland) und die Teilnahme an Aktivitäten und Projekten in unserer Region waren in diesem Jahr ein wichtiger Schwerpunkt des Teams. Wir haben Techbuyer-Veranstaltungen abgehalten, um das Team zu feiern, Möglichkeiten zur Freiwilligenarbeit für unsere Mitarbeiter organisiert und mit lokalen Wohltätigkeitsorganisationen zusammengearbeitet, um in der Gegend um unseren britischen Hauptsitz in Harrogate Unterstützung anzubieten.

### UNSER FOKUS

- Wertschätzung der Mitarbeiter
- Öffentlichkeitsarbeit
- Interne Wettbewerbe

### UN-SDGs BEEINFLUSST



# Arbeit

Im Zeitraum 2023/24 haben wir für 43 Mitglieder unseres Teams IEMA-akkreditierte Schulungen durchgeführt



## Trainingshighlights...

**49** IEMA-Kurse durchgeführt

**4** Kurse für Partner durchgeführt

**2** Kurse für gemeinnützige Organisationen durchgeführt

**43** Mitarbeiter, die für Nachhaltigkeits-schulungen gebucht sind

### HR-Veranstaltungstage

Unser HR-Team hat eine Reihe von ansprechenden Tagen organisiert, die darauf abzielen, unser Team zu feiern, die von uns angebotenen Vorteile hervorzuheben und Unterstützung zu bieten. Zu diesen Initiativen gehörten unter anderem:

- Am Earth Day haben wir unsere Teammitglieder ermutigt, ihre unerwünschten Gegenstände mitzubringen, darunter Bücher, Kleidung, Materialien und Haushaltsgegenstände. Diese Artikel wurden an Yorkshire Cancer Research und den Cone Exchange gespendet.
- Für den Brew and Bagel Day haben wir kostenlose Bagels bereitgestellt, die unser Team bei einem Gespräch mit Kollegen teilen konnte.
- Wir haben Self-Care-Pakete an unser UK-Team verteilt, um den National Self Care Day zu feiern und die Bedeutung der Selbstpflege anzuerkennen.

### Zufriedenheitsumfragen

Um sicherzustellen, dass sich unser Team gehört fühlt und um die Lebensqualität am Arbeitsplatz zu verbessern, führen wir regelmäßig Zufriedenheitsumfragen durch. Dies ermöglicht es unserem Team, anonym Feedback zu geben und ihre Ideen und/oder Bedenken zu äußern.

### Unsere Erfolge feiern

Ein großer Schwerpunkt für unser Team in diesem Jahr war es, unsere Erfolge zu feiern und Dankbarkeit für all ihre harte Arbeit zu zeigen. Wir haben unser Geschäftsjahr 2024 mit einer Veranstaltung gestartet, die unser gesamtes Team gefeiert hat. Außerdem haben wir einen monatlichen internen Newsletter gestartet, in dem unser Team seine Erfolge teilen, Teammitglieder loben und Preise in monatlichen Wettbewerben gewinnen kann.

### Mitarbeitervergünstigungen

Als Unternehmen bieten wir wettbewerbsfähige Vorteile, um unserem Team zu helfen, das Beste aus ihrer Position bei uns zu machen. Diese Vorteile umfassen ermäßigte Fitnessstudio-Mitglieds

### Akkreditierungen und Standards

Die Fürsorge für unser Team geht über Vorteile und Feierlichkeiten hinaus, denn es geht auch darum, Branchenstandards einzuhalten, um das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter zu schützen. Techbuyer hält die ISO 45001, die unser Engagement für hervorragende Arbeitsgesundheit und Sicherheit für jedes Mitglied unseres Teams demonstriert.



### **Unsere zukünftigen Ambitionen**

Als Unternehmen streben wir danach, die Motivation, das Glück und die Fähigkeiten unseres Teams kontinuierlich zu steigern. Im kommenden Jahr möchten wir Techbuyers Position als großartiger Arbeitsplatz und Karriereschmiede weiter ausbauen durch:

*Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit in den folgenden Bereichen:*

- Glück
- Persönliche Motivatoren
- Unternehmensmotivatoren
- Beziehungen
- Individuelle Entwicklungspläne für alle Mitarbeiter, einschließlich relevanter Schulungen.
- Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung unserer Position als vielfältiger Arbeitgeber im Technologiesektor.
- Verbesserung unseres Engagements in der Wertschöpfungskette in Bezug auf Arbeit.

### **Oben abgebildet...**

Mitglieder unseres Teams reinigen und bereiten generalüberholte Computer vor, bevor sie sie an unsere Wohltätigkeitspartner in Afrika spenden.

# Umwelt

## Kreislaufwirtschaft

Um eine effektive Kreislaufwirtschaft zu erreichen, ist ein voller Teameinsatz erforderlich. Jeder, vom Einkauf bis zur Verpackung, spielt eine Rolle und muss sich engagieren, damit der Prozess effizient funktioniert. Wir haben so viele Tarife wie möglich auf 100 % erneuerbare Energien umgestellt, unsere Wiederverwendung und Reparatur verstärkt. Dies hat uns geholfen den Schwerpunkt auf die Aufarbeitung und die verlängerte Lebensdauer der Technologie zu legen. Unsere Recycling-Partnerschaften tragen ebenfalls dazu bei, sicherzustellen, dass jeglicher Elektroschrott korrekt behandelt wird.

## Netto-Null-Verpflichtung

Techbuyer hat im Jahr 2023 eine Umstrukturierung vorgenommen und unser Basisjahr entsprechend neu berechnet. Im Juli haben wir unseren CO<sub>2</sub>-Reduktionsplan aktualisiert, um dies widerzuspiegeln.

Die Daten aus diesem Basisjahr und den Folgejahren werden in die Bereiche 1, 2 und 3 unterteilt, wobei gemäß den Anforderungen der Regierung fünf verschiedene Kategorien des Bereichs 3 verfolgt werden. Wir haben bereits eine Nettoerduzierung von über 17 % im Vergleich zu unserem Basisjahr beobachtet, wobei die größte Einsparung von fast 290 Tonnen CO<sub>2</sub>-Äquivalenten bei unseren Transportemissionen aufgrund unserer Bemühungen zur Konsolidierung von Sendungen zu verzeichnen war.

### ***Dies haben wir durch zwei wesentliche Maßnahmen erreicht:***

- Umstellung so vieler Tarife wie möglich auf 100 % erneuerbare Energien.
- Durchführung einer internen Kampagne zur Sensibilisierung für den Energieverbrauch.

### ***Wir suchen weiterhin nach Möglichkeiten zur Verbesserung und hoffen, in Zukunft weitere Maßnahmen umzusetzen, wie zum Beispiel:***

- Ein Bewusstseinsprogramm für Mitarbeiter, um das Laufen zur Arbeit und Fahrgemeinschaften zu fördern.
- Eine Änderung der Unternehmensrichtlinien, um die Anzahl der Geschäftsflüge ins Ausland zu reduzieren und die Nutzung von Zügen, wo immer möglich, zu fördern.
- Möglichkeiten zur Wiederverwendung eingehender Verpackungen, um Abfall in den Betriebsabläufen zu reduzieren.

## Wir haben unser viertes globales Ziel erreicht

Im Jahr 2019 haben wir uns 9 messbare Ziele in Bezug auf die UN-Nachhaltigkeitsziele gesetzt. Seitdem arbeiten wir daran, jedes Ziel bis zu unserer Frist 2025 zu erreichen. In diesem Jahr konnten wir Ziel Nummer vier von der Liste streichen: vier Millionen Kilogramm Technologie von Deponien abzulenken.

Wir sind stolz auf die Anstrengungen, die unser Team im Laufe des Jahres unternommen hat, und freuen uns darauf, unseren Fortschritt bei der Erreichung der Ziele, die wir vor fünf Jahren gesetzt haben, fortzusetzen.

## Resource Recovery

In diesem Jahr haben wir viele Veränderungen im gesamten Unternehmen erlebt. Eine davon war die Einführung unseres Resource Recovery Teams.

Unter der Leitung von Paul Thorogood spielt das Resource Recovery Team eine entscheidende Rolle in unserer Kreislaufwirtschaft durch die Ernte von Teilen und die Rückgewinnung von Komponenten aus defekten Einheiten, die direkt in unser Reparaturteam einfließen. Wenn unser Team mit Geräten konfrontiert wird, können sie entweder Teile aus nicht mehr benötigten Anlagen entfernen, um funktionierende Einheiten zu renovieren, oder sie können Ersatzteile für Kunden zurückgewinnen.

Der Prozess ermutigt das Team, den Wert jedes Geräts, das auf ihrem Tisch landet, über das Recycling hinaus zu maximieren. Nur weil ein Hardwareteil das Ende seiner Lebensdauer erreicht hat, können die darin enthaltenen Teile trotzdem dazu beitragen, den Lebenszyklus vieler anderer Anlagen zu verlängern und gleichzeitig ein effizienteres Recycling zu ermöglichen.

Das Team arbeitet auch eng mit verschiedenen Wohltätigkeitsorganisationen zusammen und spendet Geräte, die möglicherweise nicht für den Wiederverkauf geeignet sind, aber für Menschen in weniger glücklichen Situationen von unschätzbarem Wert sein könnten.



Unser Resource Recovery-Team stellt sicher, dass wir unsere Anforderungen an die Vermeidung von Deponien für die gesamte Technologie, die wir erhalten, erfüllen können.



Mitglieder unseres Teams, die mitgeholfen, dazu beizutragen unser CRN-Award-Erfolg

### CRN Sustainability in Tech Award

In diesem Jahr wurde Techbuyer bei den CRN Sustainability in Tech Awards als Circular Economy Company of the Year ausgezeichnet. Dieser Preis würdigt diejenigen im IT-Sektor, die aktiv auf eine nachhaltigere Zukunft hinarbeiten. Wir suchen ständig nach Möglichkeiten, unsere eigenen Praktiken zu verbessern, indem wir Abfall reduzieren und die Lebensdauer der Technologie verlängern, wie an der Einführung unseres Resource Recovery Teams zu sehen ist. Daher waren wir sehr erfreut, diesen Preis erhalten zu haben.

### Nachhaltigkeits-Champions nominiert

Um unseren CRN Tech Circular Economy Company of the Year Award zu feiern, fanden wir es nur richtig, die Nachhaltigkeits-Champions zu würdigen, die eine so wichtige Rolle bei der Erlangung dieser Auszeichnung gespielt haben. Wir baten die Teammitglieder, ihren Nachhaltigkeits-Champion zu nominieren, und daraus wählten wir den Gewinner, Chris Sweetsir. Chris ist Mitglied unseres deutschen Vertriebsteams und verkörpert Nachhaltigkeit im gesamten Unternehmen.

### EcoVadis Feedback und Verbesserung

Im vergangenen Jahr haben wir hart daran gearbeitet, unsere erste EcoVadis-Bewertung zu verbessern. Bei unserer allerersten Bewertung erhielten wir Silber, aber für das kommende Jahr wollten wir noch einen Schritt weiter gehen.

Im August erhielten wir eine neue Bewertung, mit der wir zu den besten 12 % der Unternehmen auf der Plattform gehören. Nachdem wir die Ratschläge und Empfehlungen aus der letztjährigen Bewertung befolgt hatten, konnten wir unsere Punktzahl in den meisten Kategorien erhöhen und uns auf die nachhaltige Entwicklung des gesamten Unternehmens konzentrieren.

### ITSA-Spende

Techbuyer pflegt eine langjährige Beziehung zur gemeinnützigen Organisation ITSA Digital Trust, früher bekannt als IT Schools Africa.

Der ITSA Digital Trust ist seit 2005 tätig und sammelt gebrauchte oder nicht mehr benötigte Computer, bereitet sie auf und sendet sie dann an Schulen in Afrika in vier Ländern – Kenia, Malawi, Sambia und Simbabwe. Die Organisation konnte über 6 Millionen Schülern den Zugang zu digitalem Lernen ermöglichen.

Wir konnten im Laufe der Jahre mehrere Spenden an die ITSA leisten, aber dies war die bisher größte Spende, bei der 780 kg Hardware nach Sambia geschickt wurden. Wir können es kaum erwarten zu sehen, welchen Einfluss unsere Spende haben wird.

### Additive Fertigung

The Additive Manufacturing team have made significant Das Team für additive Fertigung hat bedeutende Fortschritte bei Reparaturen gemacht und die Lebensdauer von Hardware, die zuvor als redundant angesehen wurde, weiter verlängert.

Im Jahr 2024 hat unser Team 1.800 Geräte mit 3D-Druck repariert, was bedeutet, dass all diese Hardware über ihre ursprünglich erwartete Lebensdauer hinaus funktionsfähig geblieben ist.

Das Team hat in diesem Jahr einige fantastische Designs erstellt, ein Favorit des Lagerteams sind die umfunktionierten Serverlüfter mit variablen Leistungseinstellungen und einem originellen Design!





## Unsere Ambitionen

Als Anbieter nachhaltiger IT-Lösungen und als Unternehmen, das sich auf Kreislaufwirtschaft konzentriert, möchten wir unsere Umweltbilanz Jahr für Jahr verbessern. Im kommenden Jahr streben wir an:

- Unsere Fähigkeit auszubauen, um über Biodiversität und Wasserrisiken für uns und unsere Produkte durch Lieferkettenanalysen zu berichten.
- Weiterhin unseren Kunden zu helfen, ihre Scope-2- und Scope-3-Treibhausgasemissionen zu reduzieren und darüber zu berichten.
- Unser Engagement in der Wertschöpfungskette in Bezug auf Umwelt zu verbessern.
- Unsere Bilanz zur Verfolgung von Abfällen bis zum Lebensende aufrechtzuerhalten.
- Extern zertifizierte Nachhaltigkeitsschulungen für unsere Mitarbeiter, Partner und Kunden anzubieten.

### Oben abgebildet...

Mitglieder unseres Teams verarbeiteten und bereiteten IT-Geräte vor, um sie an unseren Wohltätigkeitspartner, den ITSA Digital Trust, zu spenden. Diese Spende umfasste eine Reihe von Zusatz- und anderen Geräten

# Lieferkette

## Lieferantenfragebögen

In diesem Jahr haben wir nicht nur unsere eigenen Praktiken weiter verbessert, sondern auch damit begonnen, das Verhalten und die Bemühungen unserer Lieferanten zu überprüfen. Wir bewerten unsere Lieferanten vor allem mit Hilfe von Fragebögen. So können wir Lieferanten auswählen, die unsere eigenen Ziele und Bemühungen widerspiegeln.

## Best Practices für wohltätige Spenden nach Ghana in Zusammenarbeit mit der Universität Leeds

Als Unternehmen ist das Spenden von IT-Ausrüstung an Wohltätigkeitsorganisationen, die sie an Bedürftige liefern können, ein zentraler Bestandteil der Ausrüstung, die wir erhalten. Derzeit arbeiten wir mit dem ITSA Digital Trust zusammen, um Ausrüstung an Schulen in Afrika zu versenden. Wir erhalten jedoch häufig Anfragen von anderen Wohltätigkeitsorganisationen in anderen afrikanischen Ländern. Eines unserer Ziele ist es schließlich wohltätige Spenden nach Ghana zu versenden.

Im Rahmen dieses Projekts haben wir mit einer Studentin der Universität Leeds, Harriet Adjabeng, zusammengearbeitet, um die Risiken, Chancen und Vorsichtsmaßnahmen zu untersuchen, die wir beim Versand von Waren nach Ghana berücksichtigen müssen. Sicherzustellen, dass die Empfänger die Ausrüstung langfristig nutzen können, erfordert Überlegungen zu Software, Reparaturen und dem Alter der gespendeten Ausrüstung. Dieses Projekt hilft uns, gemeinsam mit unseren Wohltätigkeitspartnern Pläne zu entwickeln, um effektiv zu spenden, ohne zum Elektroschrottproblem beizutragen.

## Partnerschaften für Elektroschrott

Um als Kreislaufwirtschaft zu agieren, muss jede Ebene des Unternehmens ihren Teil beitragen. Mit unseren Partnerschaften für Elektroschrott arbeiten wir mit einer Reihe verschiedener Recycler auf Materialbasis zusammen. Wir suchen stets nach Partnern, die über aufstrebende Technologien und neue nachhaltige Lösungen im Vereinigten Königreich verfügen, und haben in diesem Jahr neue Partnerschaften begonnen, während wir bestehende aufrechterhalten konnten.

## Bewertung der modernen Sklaverei

Um sicherzustellen, dass unser Unternehmen nicht mit Firmen interagiert, die an Sklaverei beteiligt sind, haben wir eine Bewertung der modernen Sklaverei (MSAT) durch das Innenministerium durchgeführt. Wir haben bei dieser Bewertung eine Punktzahl von 70 % erhalten.

In Zukunft streben wir an, diese Punktzahl zu erhöhen, indem wir die Partnerschaften, die wir mit Lieferanten eingehen, genau prüfen und bewerten.



## Unsere Ambitionen

In diesem Jahr haben wir begonnen, eine gründliche Analyse unserer Lieferkette sowohl stromaufwärts als auch stromabwärts durchzuführen. Dazu gehörte die Verteilung von Lieferantenfragebögen und die Sicherstellung, dass unsere Partner ihren Elektroschrott bis zum Lebensende verfolgen.

Für das kommende Jahr haben wir jedoch größere Ambitionen:

- Wir streben an, unsere Lieferkette weiter zu bewerten, um sicherzustellen, dass wir mit Unternehmen zusammenarbeiten, die gleiche Chancen sowohl in der Führung als auch im gesamten Unternehmen für unterrepräsentierte Gruppen bieten.
- Wir werden weiterhin Lieferanten und Partner prüfen, um sicherzustellen, dass wir Organisationen vermeiden, die mit moderner Sklaverei in Verbindung stehen.
- Wir werden weiterhin Lieferantenfragebögen versenden, um sicherzustellen, dass unsere Partner daran arbeiten, ihre Umweltbilanz zu verbessern.

# Ethik

## Unterstützung der UN-Nachhaltigkeitsziele

Im Jahr 2019 begann Techbuyer mit der Unterstützung der UN-Ziele für nachhaltige Entwicklung. Dies beinhaltete die Bewertung der SDGs und das Setzen messbarer Ziele. Wir haben unsere Teams konsultiert und uns auf neun Ziele geeinigt.

In diesem Jahr haben wir unser viertes Ziel erreicht und bedeutende Fortschritte bei den verbleibenden fünf Zielen gemacht. Unser Fokus wird im kommenden Finanzjahr auf drei der verbleibenden Ziele liegen: Aufbau von Beziehungen zu 35 Gesundheits- und Wohltätigkeitsorganisationen, Beitrag von 5.000 Stunden zur Bildung junger Menschen über nachhaltige digitale Praktiken und Spende von 100.000 Kilogramm Technologie an Bildungseinrichtungen weltweit.

## Informationssicherheit

Unsere Einrichtungen weisen eine makellose Bilanz in Bezug auf Datensicherheit auf. ISO 27001 bietet uns einen Rahmen für bewährte Verfahren im Informationssicherheitsmanagement, der Techbuyer hilft, sowohl Kunden- als auch Mitarbeiterinformationen in allen Phasen des Geschäftslebenszyklus zu schützen. Unsere R2v3-Zertifizierung stellt sicher, dass Geräte unter sicheren Bedingungen und nach höchsten Sicherheitsstandards recycelt werden. Cyber Essentials ist ein von der Regierung unterstütztes Programm, das Unternehmen vor Cyberangriffen jeglicher Art und Größe schützt.

## Downstream-Operationen

Wir arbeiten mit nachhaltigen Verpackungslieferanten zusammen, die umweltfreundliche und ethisch einwandfreie Materialien in all ihren Produkten verwenden. Unsere aktuellen Verpackungen bestehen aus recycelten oder kompostierbaren Materialien, und wir halten stets Ausschau nach neuen Alternativen auf dem Markt. Zum Beispiel haben wir kürzlich neue Verbrauchspartnerschaften implementiert, um unsere Nachhaltigkeitslösungen zu verbessern.

## Fürsprache

Wir unterstützen eine Reihe von Wohltätigkeitsorganisationen, Organisationen und Kampagnen, die mit unseren ethischen Grundsätzen der Abfallreduzierung und der Steigerung des sozialen Nutzens übereinstimmen. In diesem Jahr hat sich unser Team weiterhin für großartige Zwecke eingesetzt.

In diesem Jahr wurden wir eingeladen, Mitglieder der Government Digital Sustainability Alliance (GDSA) zu werden.

Wir haben einen offenen Brief an die Regierung geschickt, in dem wir die Gesetzgebung zum Recht auf Reparatur im Vereinigten Königreich fordern, und im Januar einen Abgeordnetenbesuch begrüßt, um den Code mit uns zu unterzeichnen. Seitdem haben wir dies mit einem weiteren offenen Brief an die neue Regierung verfolgt.

Wir sind Teil eines von IEMA organisierten Konsortiums, um grüne Fähigkeiten auf die Agenda der UN-Klimakonferenz COP29 in Aserbaidschan im November 2024 zu setzen. Unser Einkaufsleiter, Dan Rice, trat in einem Video auf, in dem er sich für grüne Arbeitsplätze als Weg zu einer nachhaltigeren Zukunft einsetzte.

Wir unterstützen weiterhin sowohl Free ICT Europe als auch Free ICT USA in ihrer Arbeit mit Gesetzgebern für einen Markt, der die Kreislaufwirtschaft und einen freien, offenen und fairen Sekundär-ICT-Markt unterstützt.

## Prompt Payment Code

In diesem Jahr wurde Techbuyer Unterzeichner des Prompt Payment Code. Unterzeichner verpflichten sich, Zahlungen innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung zu leisten und klare Zahlungsrichtlinien bereitzustellen. Der Code wird von einer unabhängigen öffentlichen Einrichtung betrieben, die von der Regierung eingerichtet wurde, um verspätete Zahlungen im privaten Sektor zu bekämpfen.

## Unsere Ambitionen

**In diesem Jahr lag der Schwerpunkt darauf, sicherzustellen, dass wir mit fairen und ethischen Lieferanten zusammenarbeiten. Wir möchten diese Arbeit im Jahr 2025 fortsetzen und sicherstellen, dass wir als Unternehmen das Richtige tun, anstatt nur profitabel zu sein:**

- Aufrechterhaltung hervorragender Zahlungsaufzeichnungen in unserer Lieferkette.
- Aufrechterhaltung einer makellosen Bilanz in Bezug auf Datensicherheit.
- Schaffung einer Kultur der Transparenz, in der Mitarbeiter ermutigt werden, Fehlverhalten zu melden.

# Gemeinschaft

## **Trek20 | Harrogate Homeless Project Fundraiser**

Mitglieder unseres Teams sind diesen Sommer gelaufen, gewandert und geradelt, um die 20-Meilen-Schleife des Harrogate Ringway zu bewältigen und das Harrogate Homeless Project zu unterstützen.

Diese Spendenaktion war eine großartige Teambuilding-Übung und sammelte zudem noch Geld für eine wichtige Sache in unserer Region.

## **Reparatur des Oatlands Community Centre**

Ein Fürsprecher und Unterstützer in unserer lokalen Gemeinschaft zu sein, ist für unser gesamtes Team wichtig. Deshalb helfen wir, wo immer wir können, lokalen Organisationen.

In diesem Jahr hat unser ITAD-Team um die Ecke geholfen, grundlegende Reparaturen und Wartungsarbeiten im Oatlands Community Centre durchzuführen. Dazu gehörte die Durchführung notwendiger Reparaturen am Gebäude sowie das Streichen von Bereichen der Anlage.

## **Organisiertes Fußballteam**

Um den Teamgeist zu fördern und alle ein wenig wettbewerbsfreudig zu machen, haben Mitglieder unseres Teams einen wöchentlichen 5-gegen-5-Fußballclub gegründet, dem jeder in unserem Unternehmen beitreten kann. Dies gipfelte in einem vollständigen 11-gegen-11-Spiel, das als „Büro gegen Lager“ bezeichnet wurde. Nach einem holprigen Start ging das Büro mit einem Endstand von 8-2 als Sieger hervor!

## **Mitarbeiter-Wertschätzungstag**

An unserem Mitarbeiter-Wertschätzungstag haben wir die Mitglieder unseres Teams gebeten, ihre Kollegen zu nominieren und einige freundliche Worte zu teilen. Ihre Anerkennungen wurden den ganzen Tag über in unseren Büros angezeigt, damit unser

Team einander feiern und diejenigen in unserem Team würdigen konnte, die sich besonders engagiert haben.

## **Babyfoto-Wettbewerb**

Um Geld für die Alzheimer-Gesellschaft zu sammeln, organisierte unser Wohltätigkeitsausschuss einen „Babyfoto-Wettbewerb“, bei dem Mitglieder unseres Teams Fotos von sich als Kinder einreichten und die Teilnehmer raten mussten, wer wer ist. Mit dieser Spendenaktion haben wir über 200 £ für die Alzheimer-Gesellschaft gesammelt.

## **Earth Day Sammlung für YCR und Cone Exchange**

Als Team sind wir leidenschaftlich daran interessiert, die Lebensdauer aller Produkte zu verlängern und ihnen ein zweites Leben zu geben. Deshalb haben wir anlässlich des Earth Day eine Sammlung organisiert, bei der unser Team gebrauchte Kleidung, Bücher, Materialien und Haushaltsgegenstände mitbringen konnte.

Wir haben zwei lokale Partner, die diese Waren erhalten haben: Yorkshire Cancer Research und den Cone Exchange, die beide einen Laden in der Nähe unserer Einrichtungen in Harrogate betreiben. Dies ermöglichte es uns, die Lebensdauer der Gegenstände am Earth Day zu verlängern und gleichzeitig zwei lokale Organisationen zu unterstützen, die in unserer Region gute Arbeit leisten.

## **Unterricht am Pontefract College**

Wie in unseren Zielen zur Unterstützung der UN-Nachhaltigkeitsziele festgelegt, haben wir uns verpflichtet, Schulen und Kindern Schulungen zu nachhaltiger IT anzubieten,

um die nächste Generation über bewährte Umweltpraktiken im Umgang mit Technologie zu informieren.

Kürzlich haben wir eine Unterrichtsstunde am Pontefract College über nachhaltige bewährte Praktiken gehalten. Diese Lektion beinhaltete den Abbau von Festplatten, um der Klasse zu zeigen, welche Komponenten sie täglich verwenden.

## **Yorkshire Dales Pub Walk**

Diesen Sommer haben wir unser UK-Team eingeladen, an einer Tour durch die berühmtesten und beliebtesten Pubs der Yorkshire Dales teilzunehmen. Ich denke, es ist sicher zu sagen, dass der Tag ein Erfolg war, da alle Teilnehmer einen fantastischen Tag hatten und sich außerhalb der Arbeit als Team zusammengefunden haben.

Diese Veranstaltungen helfen, ein Gemeinschaftsgefühl innerhalb unseres Teams zu schaffen und Beziehungen außerhalb ihrer eigenen Abteilungen zu entwickeln. Wir stellen fest, dass aus diesen Gelegenheiten ein stärkeres, glücklicheres Team hervorgeht.

## Universitätsprojekte

In diesem Jahr haben wir drei Studenten der Universität York begrüßt, die uns bei der Entwicklung von drei unserer internen Projekte unterstützt haben. Das Team arbeitete an unserem Kohlenstoffsparechner, führte internationale Marktforschung durch und überprüfte unser Intranet, um ein Empfehlungspaket für Verbesserungen bereitzustellen. Diese Arbeit unterstützte die Studenten in ihren Studiengängen und ermöglichte es uns, die nächsten Schritte zur Weiterentwicklung dieses Projekts innerhalb unseres Unternehmens zu unternehmen.

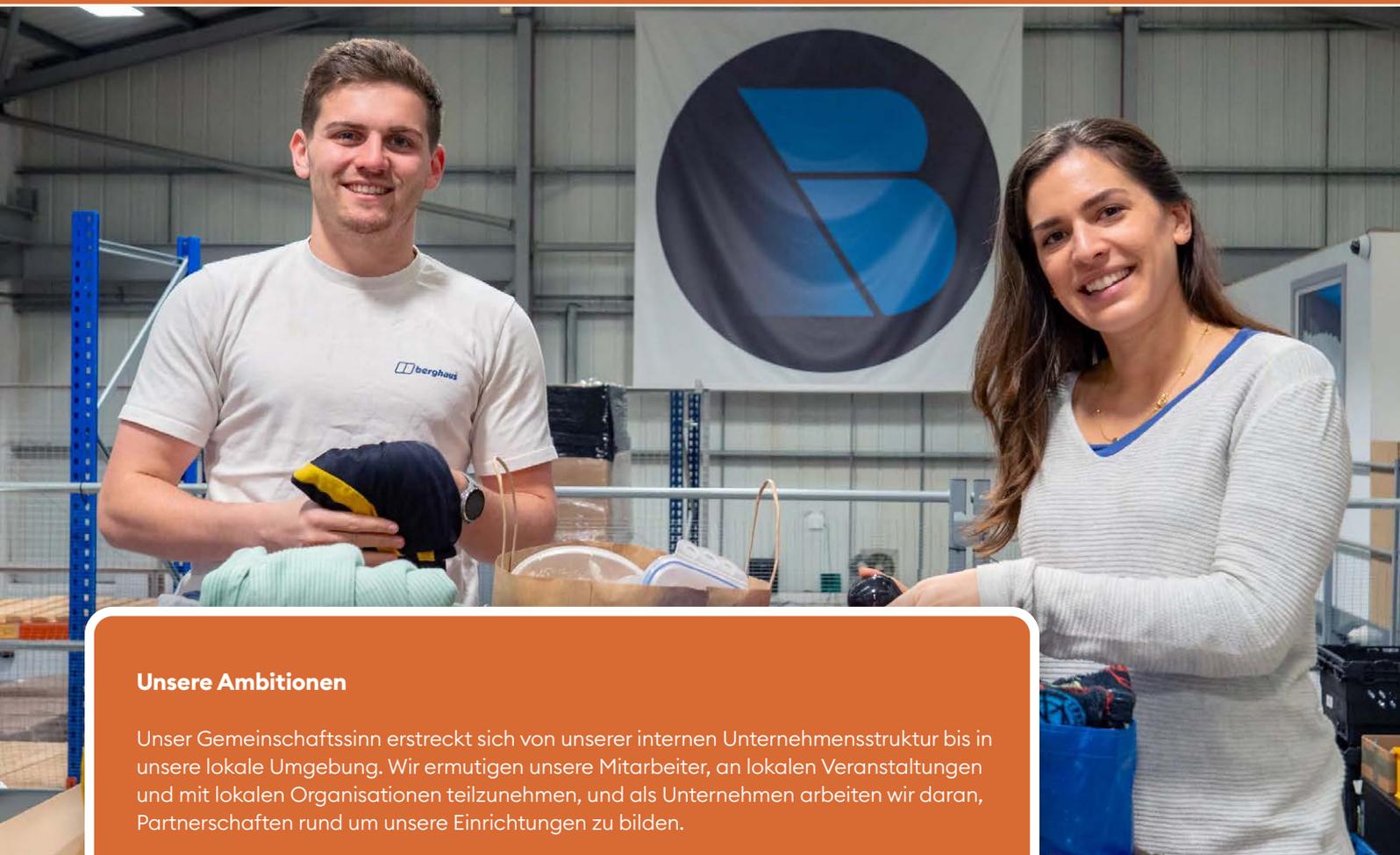
## Yorkshire Cancer Research Bake Sale

Wir haben mit Yorkshire Cancer Research zusammengearbeitet, um einen Backwettbewerb zu veranstalten und zu bewerten, bei dem Mitglieder unseres Teams Beiträge einreichen, die von einem Vertreter der

Wohltätigkeitsorganisation probiert und getestet wurden. Der Gewinner dieses Wettbewerbs gewann einen frühen Feierabend, um an der Weihnachtsveranstaltung von Yorkshire Cancer Research teilzunehmen.

## Erklärung zu Reparaturen und Wiederverwendung

Wir haben unseren örtlichen Abgeordneten, Andrew Jones, in unsere Einrichtungen eingeladen, um die Erklärung zu Reparaturen und Wiederverwendung zu unterzeichnen und seine Unterstützung zu zeigen. Diese Erklärung fordert die britische Regierung auf, weitere Gesetze zu entwickeln, um die Lebensdauer von Technologie zu verlängern. Wir boten Herrn Jones eine Führung durch unsere Einrichtung an und zeigten ihm, wie wir Elektroschrott umleiten. Im kommenden Jahr möchten wir unseren neuen Abgeordneten einladen, ebenfalls ihre Unterstützung zu zeigen.



## Unsere Ambitionen

Unser Gemeinschaftssinn erstreckt sich von unserer internen Unternehmensstruktur bis in unsere lokale Umgebung. Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, an lokalen Veranstaltungen und mit lokalen Organisationen teilzunehmen, und als Unternehmen arbeiten wir daran, Partnerschaften rund um unsere Einrichtungen zu bilden.

### Nächstes Jahr streben wir an:

- Unsere Mitarbeiter erneut abstimmen zu lassen, welche Wohltätigkeitsorganisationen in diesem Jahr unterstützt werden sollen.
- Unser Wohltätigkeitskomitee weiterzuführen und auszubauen, um das Wohltätigkeitsbudget zu verwalten.
- Eine Freistellungspolitik für Freiwilligenarbeit fortzuführen und mit den ausgewählten Wohltätigkeitsorganisationen abzustimmen.
- Weiterhin Fürsprache für Themen wie lokalen Busverkehr, grüne Fähigkeiten und Reparaturgesetzgebung zu betreiben.

### Oben abgebildet...

Mitglieder unseres Teams sortieren die Spenden für den Earth Day

# Anhang 1

## Nachhaltigkeitsaspekte und Folgenabschätzung

Diese Tabelle enthält eine Liste der wichtigsten Nachhaltigkeitsaspekte für Techbuyer, wie wir die Auswirkungen messen und welche Maßnahmen wir zur Verbesserung ergreifen.

Aktivität	Aspekt	Auswirkung	Indikator	Aktionen
<b>Elektrizität</b>	Verwendung von Gasheizkesseln	Treibhausgasemissionen Energiesicherheit	Kg CO2e KwH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Netto-Null-Pfad</li> <li>- Bestes Energieaudit</li> <li>- Interne Kampagne zur Reduzierung des Energieverbrauchs</li> </ul>
<b>Gas</b>	Verwendung von Gasheizkesseln	Treibhausgasemissionen Energiesicherheit	Kg CO2e KwH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interne Kampagne zur Reduzierung des Verbrauchs</li> <li>- Auslaufende Gasheizkessel</li> </ul>
<b>Transport</b>	Nutzung des Fuhrparks Inanspruchnahme von Kurierdiensten (Land und Luft)	Fahrzeugemissionen Ressourcenerschöpfung	Kg CO2e	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verwendung von recyceltem und FSC-zertifiziertem Papier</li> </ul>
<b>Papierverbrauch</b>	Papier für Druck- und Verpackungszwecke	Kohlenstoff-Fußabdruck Ressourcenerschöpfung	Kg Papier	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verwendung von recyceltem und FSC-zertifiziertem Papier</li> </ul>
<b>Verarbeitung von Elektroschrott</b>	Verschmutzungsrisiko Abfalltransport	Fahrzeug-Emissionen	Anzahl der Vorfälle	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Einhaltung der R2v3-Zertifizierung</li> <li>- Ausbildung und Sicherheitsmaßnahmen</li> </ul>
<b>Wasser</b>	Wassernutzung in Einrichtungen	Wasserknappheit	M3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perlatoren an Wasserhähnen</li> <li>- Toiletten mit Doppelspülung</li> <li>- Wasserlose Urinale</li> <li>- Spülsensor-Detektoren</li> <li>- Geschirrspüler mit niedrigem Wasserverbrauch</li> </ul>

## Anhang 2

### Aufschlüsselung des Carbon Footprints

Wir haben unsere CO<sub>2</sub>-Berichterstattung nun an das CCS-Rahmenwerk angepasst, um den staatlichen Vorschriften zu entsprechen. Bitte beachten Sie die unten aufgeführten Kategorien von Scope-3-Emissionen.

Scope und Kategorie der Treibhausgase		FY 22-23 (Tonnen CO <sub>2</sub> e)	FY 23-24 (Tonnen CO <sub>2</sub> e)
Scope 1		47.01	56.64
Scope 2 (Markt)		96.01	5.03
Scope 2 (Standort)		107.56	95.29
Scope 3	Kategorie 4 (Vorgelagerter Transport und Vertrieb)	— <sup>1</sup>	— <sup>1</sup>
	Kategorie 5 (Betriebsbedingte Abfälle)	11.35	7.54
	Kategorie 6 (Geschäftsreisen)	44.26 <sup>2</sup>	56.96 <sup>2</sup>
	Kategorie 7 (Pendeln der Mitarbeiter)	84.93 <sup>2</sup>	105.20 <sup>2</sup>
	Kategorie 9 (Nachgelagerter Transport und Vertrieb)	960.65 <sup>3</sup>	670.43 <sup>3</sup>
	Gesamt	1101.19	843.14
Gesamter Kohlenstoff-Fußabdruck (Markt)		1197.20	904.80
Gesamter Kohlenstoff-Fußabdruck (Standort)		1208.75	995.06

<sup>1</sup> Unsere vorgelagerten Transporte erfolgen entweder mit unseren eigenen Lieferwagen (Scope 1) oder liegen in der Verantwortung unserer Lieferanten (deren Scope 3).

<sup>2</sup> Wir haben die Methodik zur Berechnung unserer Emissionen der Kategorien 6 und 7 (diese wurden zuvor von einem externen Unternehmen anhand von Durchschnittswerten berechnet) wie folgt verbessert:

Bei der Berechnung der Geschäftsreisen wird zunächst die Entfernung in Kilometern ermittelt - auf der Grundlage der angegebenen Kilometerzahl, des Bahnhofs oder Flughafens der Ankunft/Abreise und der geschätzten Kosten. Dies wird dann mit der Anzahl der reisenden Personen und den entsprechenden Emissionsfaktoren des DEFRA multipliziert.

Auf diese Weise können wir die relativen Emissionen für jede einzelne Reise und jede Reismethode berechnen. Die Pendelentfernung der Mitarbeiter wurde anhand ihrer

Postleitzahl, der Anzahl der Vollzeitbeschäftigten, die von zu Hause aus arbeiten (wobei die WFH-Berechnungen separat unter Verwendung der DEFRA-Emissionsfaktoren durchgeführt wurden), sowie anhand der Daten der Volkszählung 2022-23 über die durchschnittliche Pendelmethode in der Region berechnet.

<sup>3</sup> Zur Berechnung der Emissionen unserer kleineren Kurierdienstleister haben wir die ausgabenbasierte Methode des THG-Protokolls angewandt, bei der die von DHL und DPD gemeldeten tatsächlichen Emissionen durch die Gesamtausgaben geteilt wurden, um einen Wert von kg CO<sub>2</sub>e pro £ zu erhalten. Dieser Faktor wurde dann mit den Gesamtausgaben für andere Kurierdienste multipliziert, um deren Emissionen zu schätzen (anstelle der Möglichkeit, die tatsächlichen Emissionen zu melden).

## Anhang 3

### Erklärung zur Datenverfügbarkeit

Diese Tabelle enthält Informationen über unsere Fähigkeit zur Datensanierung, ein wichtiges ethisches Anliegen für Techbuyer. Sie enthält Pläne für die Sicherheit und Reinigung aller Datenspeichergeräte, die dem Gerätetyp und der Sensibilität der Daten entsprechen.

Medientyp	Vorhandene Datentypen	Methode der Sanitisierung für die Wiederverwendung	Vernichtungsmethode fürs Recycling
<b>Hard Disk Drives (HDD)</b>	HDDs haben das Potenzial, jede Art von persönlichen und Unternehmensdaten zu enthalten	NIST 800-88 Purge/Clear CEDAR ERASE IT, Blancco Drive Eraser 7.5.0 (wenn ein Laufwerk älter und nicht mit der neuesten Version kompatibel ist, können unterstützte ältere Versionen verwendet werden). Dadurch werden alle Daten auf der SSD unwiderruflich gelöscht.	20-mm-Zerkleinerung mit einem UNTHA RS30-Industrieshredder mit einem 20-mm-Sieb. Das Häckselgut wird sofort für die Aggregation gemischt.
<b>Solid State Drives (SSD)</b>	SSDs haben das Potenzial, jede Art von persönlichen und Unternehmensdaten zu enthalten	NIST 800-88 Purge/Clear CEDAR ERASE IT, Blancco Drive Eraser 7.5.0 (wenn ein Laufwerk älter und nicht mit der neuesten Version kompatibel ist, können unterstützte ältere Versionen verwendet werden). Dadurch werden alle Daten auf der SSD unwiderruflich gelöscht.	Die SSD-Platinen werden aus ihrem Gehäuse entfernt und jede NAND-Zelle wird manuell mit einer Stanze beschädigt. Der Schredder wird sofort für die Aggregation gemischt.
<b>Hybrid Disk Drives (SSHD)</b>	SSHDs haben das Potenzial, jede Art von persönlichen und Unternehmensdaten zu enthalten	Daten-Sanitisierung nicht verfügbar	Da SSHDs Hybridlaufwerke sind, folgen sie der SSD-Methode für den NAND-Flash und der HDD-Methode für die HDD-Platten.
<b>Handys und Armgeräte</b>	Handys haben das Potenzial, jede Art von persönlichen und Unternehmensdaten zu enthalten	Piceasoft, BEAD & Phonecheck NIST Baseline, Cryptographic Overwrite oder iOS Erasure. Verwenden Sie die aktuellste verfügbare Version. Dadurch werden alle Daten auf dem Telefon unwiderruflich gelöscht.	Die Telefonplatinen werden aus ihrem Gehäuse entfernt und jede NAND-Zelle wird manuell mit einer Stanze beschädigt. Der Schredder wird sofort für die Aggregation gemischt.
<b>Andere nicht genannte Geräte</b>	Der Datenverarbeiter geht vom schlimmsten anzunehmenden Fall aus, da dieser unbekannt ist.	Daten-Sanitisierung nicht verfügbar	Physische Demontage und Zerstörung, um sicherzustellen, dass die Datenspeicherbereiche zerstört werden.
<b>Papiermedien</b>	Der Datenverarbeiter geht vom schlimmsten anzunehmenden Fall aus, da dieser unbekannt ist.	Daten-Sanitisierung nicht verfügbar	Crosscut geschreddert 4 x 38mm mit einem zugelassenen DIN P4 Schredder

Medientyp	Vorhandene Datentypen	Methode der Sanitisierung für die Wiederverwendung	Vernichtungsmethode fürs Recycling
<b>Networking Equipment</b>	Einige Netzwerkgeräte können IPs, Firmennamen und Kontaktinformationen von Technikern speichern.	CLI/Hybrid-Terminal Werksreset, Flash Wipe oder Reimage, je nach Gerät. Dadurch werden alle vom Benutzer bearbeitbaren Daten auf dem Gerät unwiderruflich gelöscht.	Die Anlage wird bis auf die Bauteile zerlegt, die datenführende Hauptplatine wird funktionsunfähig gemacht, alle Flash-Medien werden zerkleinert und über ein R2 DSV recycelt.
<b>Office IP Phones</b>	IP-Telefone können IPs und Kontaktinformationen speichern	Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen oder Neuinstallation, je nach Gerät. Dadurch werden alle vom Benutzer bearbeitbaren Daten auf dem Gerät unwiderruflich gelöscht.	Das Asset wird funktionsunfähig gemacht und zur Zerlegung der Komponenten an einen Recycler geschickt.
<b>PCs, Laptops &amp; Server BIOS/UEFI</b>	Einige Geräte können IPs, Firmennamen und Kontaktinformationen von Technikern speichern.	Zurücksetzen von BIOS/UEFI und Fernverwaltungskonsolen auf die Werkseinstellungen. Dadurch werden alle vom Benutzer bearbeitbaren Daten auf dem Gerät unwiderruflich gelöscht.	Das Asset wird funktionsunfähig gemacht und zur Zerlegung der Komponenten an einen Recycler geschickt.
<b>Drucker und sonstige Brüogeräte</b>	Einige Geräte können IPs, Firmennamen und Kontaktinformationen von Technikern speichern.	Zurücksetzen des Druckers auf die Werkseinstellungen. Wenn das Gerät über eine HDD oder eine SSD verfügt, wird diese entfernt und separat verarbeitet. Dadurch werden alle vom Benutzer bearbeitbaren Daten auf dem Gerät unwiderruflich gelöscht.	Das Asset wird funktionsunfähig gemacht und zur Zerlegung der Komponenten an einen Recycler geschickt.
<b>Magnetic Tapes &amp; LTO Tapes</b>	Tapes haben das Potenzial, jede Art von persönlichen und Unternehmensdaten zu enthalten	Daten-Sanitisierung nicht verfügbar	Entmagnetisiert mit VS91M 7.000 Gauss Degausser
<b>Optische Festplatten</b>	Optische Festplatten haben das Potenzial, jede Art von persönlichen und Unternehmensdaten zu enthalten	Daten-Sanitisierung nicht verfügbar	Crosscut geschreddert 4 x 38mm mit einem zugelassenen DIN P4 Schredder
<b>USB-Wechseldatenträger</b>	USB-Datenträger haben das Potenzial, jede Art von persönlichen und Unternehmensdaten zu enthalten	Daten-Sanitisierung nicht verfügbar	Physische Demontage und Zerstörung, um sicherzustellen, dass die Datenspeicherbereiche zerstört werden.
<b>Chrome-basierte Geräte</b>	Chrom-basierte Geräte haben das Potenzial, jede Art von persönlichen und Unternehmensdaten zu enthalten	NIST 800-88 Purge/Clear CEDAR ERASE IT, Blancco Drive Eraser 7.5.0 (wenn ein Laufwerk älter und nicht mit der neuesten Version kompatibel ist, können unterstützte ältere Versionen verwendet werden) oder mit dem in die Geräte integrierten Power Washing Erasure Process.	Die Anlage wird in ihre Einzelteile zerlegt, die datenführende Hauptplatine wird funktionsunfähig gemacht, alle Flash-Medien werden zerkleinert und über ein zugelassenes DSV recycelt.

## Anhang 4

### Abfallströme und Entsorgungsmethoden

Techbuyer verfolgt eine Null-Deponie-Politik für alle Betriebsabfälle. Wo immer es möglich ist, wird der Abfall zu seinem höchsten Wert recycelt; alles, was nicht recycelt werden kann, wird zur Energierückgewinnung verwendet, anstatt auf einer Deponie zu landen.

Aufschlüsselung		FY22-23		FY23-24		
		Durchschnitt %	Gesamt KG	Durchschnitt %	Gesamt KG	
Elektroschrott	Gesamtmenge		-	189,101.00	-	287,272.90
	Gesamt recycelt		100%	189,101.00	100%	287,272.90
Betriebliche Abfälle	Abfallströme	Allgemeine Abfälle	23%	12,836.00	25%	10,974.00
		Gemischtes Recycling	18%	10,098.00	22%	9,721.00
		Pappe	53%	29,500.00	46%	20,060.00
		Confi-Shred	1%	690.00	>0.01%	36.00
		Glas-Recycling	>1%	297.00	>0.01%	103.00
		Luftpolsterfolie	0%	0	3%	1,130.00
		Plastik-Recycling	3%	1,700.00	3%	1,200.00
		Gesamt	100%	55,121.00	100%	43,224.00
	Entsorgungsmethode	Energie aus Abfall	21%	11,926.00	21%	9,277.94
		Recycelt bei MRF	77%	42,208.00	77%	33,173.38
Standortgetrenntes Recycling		2%	987.00	2%	772.68	
GESAMT		Abfall		244,222.00		330,596.90
		Recycelt	95%	232,296.00		321,318.96

### Resourcennutzung

Messung	Metrik		
	Einheit	FY 22-23	FY 23-24
Wassernutzung	m <sup>3</sup>	589.35	710.00
Papiernutzung	KG	1512	1,497.50

# Anhang 5

## EcoVadis Scorecard

2024 markiert unser zweites Jahr im EcoVadis-Rahmenwerk und wir sind stolz darauf, eine Silber-Scorecard erhalten zu haben, die uns im 88. Perzentil platziert. Unser Ziel ist es, uns gemäß dem EcoVadis-Rahmenwerk weiter zu verbessern und unsere Nachhaltigkeitskompetenzen weiter auszubauen.

Nachdem wir unsere Punktzahl im Bereich „Nachhaltige Beschaffung“ erheblich verbessert haben, wird der Schwerpunkt unserer nächsten Bewertung auf Arbeits- und Menschenrechten liegen und nach Möglichkeiten suchen, wie wir unsere Berichterstattung und Zielsetzung verbessern können.



### TECHBUYER LTD (GROUP)

Harrogate - United Kingdom | Computer programming, consultancy and related activities  
 Company size: M | Assessment scope: Group

Overall score  
 ↗ **68**/100  
 Percentile  
**88th**



### Scorecard

Publication date: 5 Sept 2024 Valid until: 5 Sept 2025

