



# Nachhaltigkeitsreport 2022



**“Wenn ich unsere Strategie für die nächsten 12 Monate zusammenfassen sollte, dann würde sie „aufbauen“ lauten.”**

KEVIN TOWERS. CEO

# Erfolge, warum diese wichtig sind und wie es weitergeht

VON KEVIN TOWERS, CEO

**Nachhaltigkeit bedeutet für Techbuyer nicht nur Umweltschutz. Es bedeutet auch, dass wir unser Bestes tun, um ein positives Geschäftsergebnis zu erzielen, für unsere Kunden, unsere Mitarbeitenden, die Familien, die wir unterstützen sowie die Communities von denen wir ein Teil und sie ein Teil von uns sind.**

Unser Ethos war einer der Hauptgründe für unsere Entscheidung, unsere Unterstützung der UN-Ziele für nachhaltige Entwicklung im Jahr 2019 bekanntzugeben. Unsere Wahl der Ziele hochwertige Bildung, Gesundheit und Wohlergehen sowie nachhaltiger Konsum und nachhaltige Produktion war eine gemeinschaftliche Entscheidung, an der Vertreter:innen aus dem gesamten Unternehmen auf allen Ebenen beteiligt waren.

Mit dem Wachstum des Unternehmens hat sich auch unsere Herangehensweise zur Überwachung und Berichterstattung unseres Nachhaltigkeitsprozesses weiterentwickelt. Als wir unseren ersten Nachhaltigkeitsbericht im Jahr 2020 veröffentlichten, waren wir kaum mehr als 100 Mitarbeiter, die versucht haben zu verstehen, wo wir uns verbessern können. Wir arbeiten weiterhin kontinuierlich an der Verbesserung und haben uns jetzt, als eine Organisation, die mehr als dreimal so groß ist, auf die Erstellung von besseren Messmethoden und Zielsetzungen konzentriert. Die Kohlenstoffdioxidbilanz wurde in diesem Jahr auf alle Bereiche von Scope 1, 2 und auf vier Kategorien von Scope 3 (Abfallverarbeitung, Geschäftsreisen, Firmenwagen und Transport) erweitert. Im nächsten Geschäftsjahr werden wir eine vollständige CO<sub>2</sub>-Bilanz erstellen sowie unsere Zielsetzung hin zu Net Zero veröffentlichen. Wir verzeichnen auch Fortschritte bei der Materialwirtschaft, reparieren mehr anstatt zu recyceln und entwickeln bessere Verpackungslösungen.

In diesem Geschäftsjahr haben wir unsere externe Arbeit zur Förderung der zirkulären Wirtschaft und nachhaltiger Geschäftspraktiken erweitert. Unsere Leiterin der Nachhaltigkeitsabteilung war die Hauptautorin des ersten DCA-Best-Practice-Dokuments für Nachhaltigkeit, welches

die Publikation in den IEEE Transactions on Sustainable Computing, akademischen Konferenzen und Fachzeitschriften ergänzt. Wir werden hierüber in den kommenden Monaten einen kurzen Unternehmensbericht veröffentlichen. Darüber hinaus, wurde Techbuyer Mitglied des Instituts für Umweltmanagement und -bewertung (IEMA) und qualifizierte sich als akkreditierte Schulungsakademie. Wir werden im nächsten Geschäftsjahr IEMA-zertifizierte Nachhaltigkeitsschulungen für alle Mitarbeiter weltweit sowie für wichtige Kunden und Interessengruppen anbieten.

Wenn ich unsere Strategie für die nächsten 12 Monate zusammenfassen sollte, würde sie lauten: „aufbauen“. Dank der Arbeit des gesamten Techbuyer-Teams sind wir nun in einer viel besseren Position, um unsere eigenen Stärken und Verbesserungswünsche zu beurteilen, da wir über die entsprechenden Messgrößen verfügen. Mit diesen Erkenntnissen sind wir in einer idealen Position, durch gezieltere Forschung und bessere Nachhaltigkeitslösungen für uns und unsere Kunden, uns kontinuierlich zu verbessern.

Ich bin stolz auf die Meilensteine die wir dieses Jahr erreicht haben, um uns selbst, unsere Stakeholder und unsere Gemeinden über nachhaltige Geschäftspraktiken aufzuklären. Wir leisten mehr als von uns erwartet wird wenn es um unseren Einfluss in der Branche geht. Das ist eine angemessene Belohnung für die harte Arbeit und das Engagement unserer Teams. Ich freue mich auf die weitere Entwicklung in den nächsten zwölf Monaten.



# Was Nachhaltigkeit für uns bedeutet: Dreieck der Nachhaltigkeit

Es ist uns wichtig, ein gutes und nicht nur profitables Unternehmen zu sein. Das bedeutet, dass wir Erfolg an diesen drei Dimensionen messen: Soziales (Menschen), Ökologie (Planet) und Ökonomie (Gewinn) welche auch als Dreieck der Nachhaltigkeit (sog. "Triple Bottom Line") bekannt ist. Die UN-Ziele für nachhaltige Entwicklung (sog. „Sustainability Development Goals“, SDGs) sind unsere Methode Fortschritte hinsichtlich dieser Zielen zu kommunizieren seitdem wir unsere Unterstützung in 2019 begonnen haben. Wir kündigten neun Ziele hinsichtlich unserer Schwerpunktziele Gesundheit und Wohlbefinden, Bildungsqualität sowie nachhaltige Produktion und nachhaltiger Konsum an. Unser jährlicher Fortschritt bei diesen Zielen wird auf Seite 12 aufgeführt. Jedoch sind dies nicht die einzigen Aktivitäten, mit denen wir die SDGs unterstützen. Unsere Recherche in den Bereichen Partnerschaften, Ausbildung, Förderung der Gleichberechtigung und Klimamaßnahmen hat weiterreichende Auswirkungen, die in der nebenstehenden Tabelle dargestellt sind. Mehr Informationen hierzu finden Sie im Verlauf des Berichts.

Darüber hinaus bedeutet unsere Bewertung der Nachhaltigkeitsauswirkungen auf unser Unternehmen und unseren Betrieb (siehe Anhang 1), dass unsere Strategie und Berichterstattung auch andere Bereiche außerhalb der positiven Effekte unseres UN SDG-Programms erreichen muss. Dies gilt auch für unsere Verpackungsfragen und -lösungen (siehe Anhang 3) sowie Abfallströme (siehe Anhang 5). Unsere Arbeit für bessere Qualität beim Recycling und die verstärkte Reparatur von Komponenten befindet sich in der Anfangsphase und ihr Fortschritt wird auf Seite 31 beschrieben.

Wir haben auch eine erste B Corp-Bewertung durchgeführt, um die wichtigsten Bereiche für Verbesserungsmöglichkeiten in anderen Bereichen zu ermitteln (siehe Anhang 2). In diesem Geschäftsjahr haben wir, in Vorbereitung auf unsere Net Zero-Zusage dieses Jahr, unseren CO2-Fußabdruck (Anhang 4) monatlich an die Unternehmensleitung gemeldet. Diese verstärkte Überwachung geht Hand in Hand mit den vielen Maßnahmen, die wir als Unternehmen ergriffen haben, um die nachhaltige Entwicklung in allen Bereichen des Nachhaltigkeitsdreiecks zu unterstützen.

→ Erfahren Sie mehr darüber, wie ein Engagement am Nachhaltigkeitsdreieck von Nutzen für Ihr Unternehmen sein kann.

*„Es ist uns wichtig, ein gutes und nicht nur profitables Unternehmen zu sein.“*

Nachhaltigkeitssäule	Unser Fokus	Betroffene UN SDGs		
 <b>Menschen</b>	Ausbildung, Bildung, und Beschäftigungsfähigkeit	<b>4</b>  HOCHWERTIGE BILDUNG	<b>8</b>  MENSCHENWÜRDIGE ARBEIT UND WIRTSCHAFTSWACHSTUM	<b>10</b>  WENIGER UNGLEICHHEITEN
	Mitarbeiter- und gesellschaftliches Engagement für Nachhaltigkeit		<b>17</b>  PARTNERSCHAFTEN ZUR ERREICHUNG DER ZIELE	
	Förderung von Gesundheit und Wohlergehen	<b>3</b>  GESUNDHEIT UND WOHLERGEHEN		
 <b>Planet</b>	Kreislaufwirtschaft	<b>12</b>  NACHHALTIGE/R KONSUM UND PRODUKTION	<b>15</b>  LEBEN AN LAND	
	Forschung und Interessenvertretung		<b>13</b>  MASSNAHMEN ZUM KLIMASCHUTZ	<b>17</b>  PARTNERSCHAFTEN ZUR ERREICHUNG DER ZIELE
	Net Zero			
 <b>Gewinn</b>	Organisches und Nachhaltiges Wachstum	<b>8</b>  MENSCHENWÜRDIGE ARBEIT UND WIRTSCHAFTSWACHSTUM		
	Widerstandsfähiges Geschäftsmodell			
	Zukünftige Entwicklung			



# Höhepunkte in der Momentaufnahme

## Menschen

Ausgebildete Mitarbeiter:	<b>77</b>
Ausgaben für Ausbildung:	<b>88.804 €</b>
Einsparungen für Gesundheits- und Bildungseinrichtungen:	<b>76.5102 €</b>

Umgerechnet von Pfund in Euro, Stand: 10. Januar 2023

## Gewinn

Umsatzwachstum:	<b>24%</b>
Mitarbeitende:	<b>307</b>
Anstieg an internationalen Mitarbeitenden:	<b>32%</b>
Globale Standorte:	<b>8</b>

## Planet

Von der Mülldeponie umgeleiteter Elektroschrott:	<b>1.100.823 kg</b>
Recycelter Elektroschrott:	<b>230.754 kg</b>
Über Nachhaltigkeit informierte Organisationen:	<b>1.507 kg</b>

## Auszeichnungen [→ Online ansehen](#)



## Auszeichnungen und Anerkennung

### CRN Tech Impact Auszeichnung Bestes Unternehmen der Kreislaufwirtschaft 2022

Techbuyer wurde als bestes Unternehmen der Kreislaufwirtschaft bei der CRN Tech Impact Auszeichnung 2022 benannt. Dies war ein besonders großer Erfolg für uns, da wir in 2021 wärmstens für diesen Preis empfohlen wurden und die Zirkularität zentraler Bestandteil unserer Dienstleistungen und Tätigkeiten ist. Es war uns eine große Ehre diese Auszeichnung mit nach Hause zu nehmen!

### Global Good Auszeichnungen Silber Auszeichnung für Kreislaufwirtschaft 2022

Wir sind unglaublich stolz darauf, eine Silber Auszeichnung in der Kategorie Kreislaufwirtschaft bei den Global Good Awards 2022 erhalten zu haben. Bei dieser Veranstaltung wurden Unternehmen aus verschiedenen Bereichen für ihre umweltfreundliche Arbeit sowie ihre Förderung zur Nachhaltigkeit in ihrer Branche geehrt.

### Ecommerce Auszeichnungen Beste Nachhaltigkeitsinitiative 2022

Techbuyer wurde als beste Nachhaltigkeitsinitiative bei den diesjährigen ECommerce Auszeichnungen prämiert. Die Verbesserung unserer Nachhaltigkeitspraktiken und die Suche nach neuen und innovativen Wegen, um die Auswirkungen der Technologie auf den Planeten zu verbessern, nehmen wir sehr ernst und freuen uns somit sehr über die Auszeichnung.

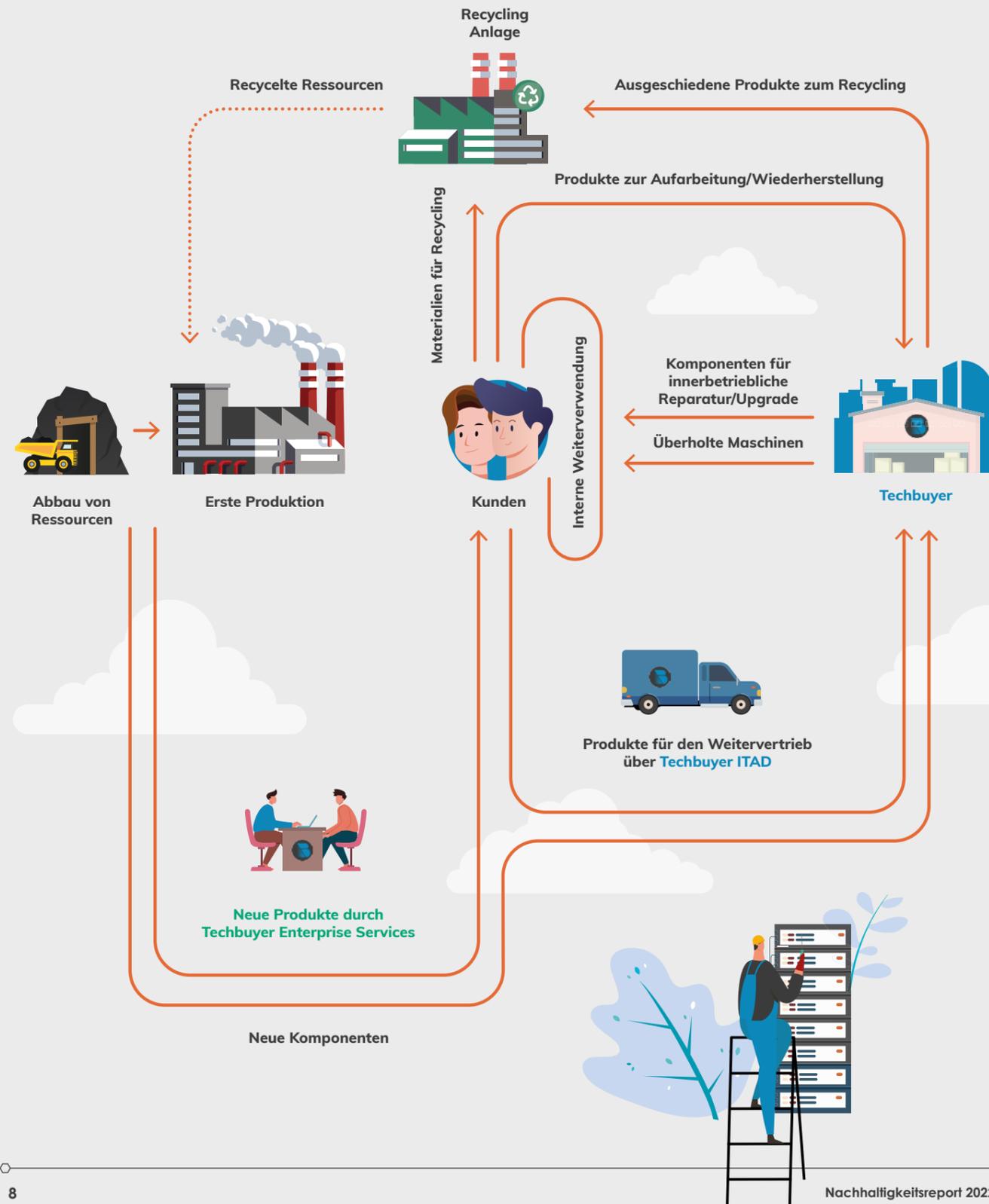
### Northern Tech Auszeichnungen TECH4GOOD-Auszeichnung 2022

Wir wurden als Gewinner der TECH4GOOD Auszeichnung bei den Northern Tech Awards 2022 genannt. Wir waren begeistert, von der Jury als Teilnehmer für diesen Preis ausgewählt worden zu sein und noch mehr freuen wir uns über den Sieg in dieser Kategorie. Die Northern Tech Auszeichnungen feiern die IT-Branche im Norden und es war uns eine Ehre daran teilzunehmen und einen Sieg mit nach Hause zu nehmen.



# Was wir machen

Unser Schwerpunkt ist die Ressourceneffizienz und die Lieferung von Systemen mit optimalem Energie- und Materialeinsatz. Wir erreichen dies durch die Kreislaufwirtschaft, welche die Abhängigkeit von neuen Ressourcen reduziert, indem die Produktlebensdauer verlängert und hochwertiges Recycling genutzt wird.



Wir bieten bewährte Verfahren im Bereich:

## Verlängerung der Produktlebensdauer



Wir versetzen Komponenten und Maschinen in den Werkzustand zurück, liefern Komponenten für interne Upgrades und verkaufen konfigurierte wiederaufbereitete Maschinen.

## Neues Equipment



Manche Kunden brauchen die neueste Ausrüstung. Wir liefern diese als Teil eines Beratungspakets, das Equipment- und Ressourcenverschwendung minimalisiert.

## Energieeffizienz



Unser Vertriebsteam hat Zugriff auf das weltweit erste Server-Effizienz-Tool, Interact, das die Marke, das Modell und die Konfiguration mit dem geringsten Energiebedarf, die für die Rechneranforderungen benötigt werden, empfiehlt.

## IT Asset Disposition (ITAD)



Wir bieten sichere und nachhaltige Dienstleistungen für die Entsorgung von redundanter IT-Hardware indem wir sie mit garantierter Datenlöschung in die Kreislaufwirtschaft zurückführen.



## Impact Assessment

Wir haben eine B Corp Benefit Impact Bewertung durchgeführt, um Stärken und Schwachstellen in allen Bereichen unserer Nachhaltigkeitsleistung zu identifizieren (weitere Details in Anhang 2). Wir erhielten eine vorläufige Punktzahl von 85,3 und identifizierten mehrere Schwerpunktbereiche, die wir seitdem angegangen sind.

Im Anschluss an diese Arbeit wurde unsere Tochtergesellschaft Interact eine zertifizierte Pending B Corp.

## GREENHOUSE GAS PROTOCOL

Wir berichten schon seit 2019 über unseren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck, lange bevor wir dazu verpflichtet wurden. In diesem Jahr fallen wir in den Geltungsbereich der britischen SECR-Verordnung, was bedeutet, dass wir die jährlichen Scope-1 und 2-Emissionen unserer Geschäftstätigkeit in Großbritannien berichten müssen. Wir haben darüber hinaus auch unsere internationalen Büros und mehrere Kategorien aus Scope 3 inkludiert. Dies erfolgt in Übereinstimmung mit dem Treibhausgasprotokoll.

Wir sind starke Befürworter von Net Zero, nicht von Klimaneutralität. Das bedeutet, dass wir der Emissionsreduzierung den Vorrang geben anstatt zu verrechnen. Unser derzeitiger Schwerpunkt ist die Erhebung genauer, zuverlässiger Daten, die wir als Maßstab nehmen, um wissenschaftlich fundierte Ziele für die Emissionsreduzierung festzulegen.

## R2 2013 Responsible Recycling

Wir sind eines der neun britischen und 16 europäischen Unternehmen die R2:2013 zertifiziert sind. Das bedeutet, dass unsere IT-Elektronik ethisch recycelt wird mit voller Transparenz für unsere Kunden.

## We are a Living Wage Employer

In diesem Jahr haben wir unsere Gewinne dazu genutzt, um sicherzustellen, dass alle britischen Mitarbeiter einen existenzsichernden Lohn (Real Living Wage) erhalten.

## Auswirkung

Dies sind die wichtigsten Rahmenbedingungen die wir nutzen, um unseren Betrieb durch monatliche KPI's und Berichte für Führungskräfte mit diesen Idealen in Einklang zu bringen.

## ISO 14001

Wir arbeiten seit 2018 mit unserem ISO 14001-zertifizierten Umweltmanagementsystem. Wir verwalten es im Einklang mit unseren eigenen Geschäftsrisiken.

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Wir haben jedes Jahr, seitdem wir in 2019 die UN Ziele für nachhaltige Entwicklung unterstützen, über unsere Fortschritte berichtet.

Wir haben eine 4-Sterne-Bewertung für unsere Arbeit erhalten und arbeiten an einer 5 Sterne Bewertung für das nächste Jahr.

Wir haben unsere Unterstützung der Ziele für nachhaltige Entwicklung in 2019 mit insgesamt neun Zielen bekanntgegeben. Wir haben diese Ziele ausgewählt weil sie für unser Geschäft und unsere Stakeholder wichtig sind und wir darüber hinaus einen bedeutenden Einfluss in diesen Bereichen ausüben können.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte: [techbuyer.com/de/un-global-goals](https://techbuyer.com/de/un-global-goals)

## 3 GESUNDHEIT UND WOHLERGEHEN

**Zielsetzung**  
Sicherstellung eines gesunden Lebens und Förderung des Wohlbefindens für alle.

**Relevanz**  
Wir können die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Kollegen verbessern und lokale medizinische Dienste unterstützen.



Bis 2025:  
2,8 Mio GBP.  
Einsparungen für  
Organisationen des  
Gesundheitswesens



Bis 2025: 15.000  
aktive Stunden für  
die Gesundheit und  
das Wohlbefinden  
unsere Kollegen und  
Gemeinden leisten



Bis 2025: Auf-  
bau langfristiger  
Beziehungen zu  
35 Wohlfahrtsver-  
bänden im Bereich  
Gesundheit und  
Wohlbefinden



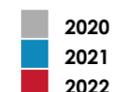
## 4 HOCHWERTIGE BILDUNG

**Zielsetzung**  
Gewährleistung einer integrativen, hochwertigen Bildung und Förderung des lebenslangen Lernen für alle.

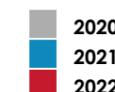
**Relevanz**  
Wir fördern die Bildung und Ausbildung intern und in unserer Gemeinschaft während wir gleichzeitig Einrichtungen bauen und modernisieren.



Bis 2025:  
3 Mio. GBP  
für Bildungs-  
einrichtungen  
sparen



Bis 2025: Beitrag  
von 5.000 Std für  
die Ausbildung  
von jungen  
Menschen über  
nachhaltige  
digitale Praktiken



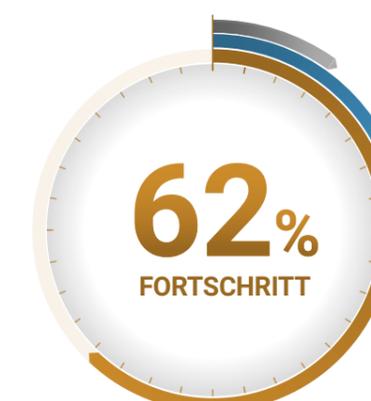
Bis 2025:  
100.000 kg  
Technologie an  
Bildungseinrich-  
tungen auf der  
ganzen Welt  
spenden



## 12 NACHHALTIGE/R KONSUM UND PRODUKTION

**Zielsetzung**  
Sicherstellung nachhaltiger Verbrauchs- und Produktionsmuster.

**Relevanz**  
Wir können das Abfallaufkommen reduzieren durch Vermeidung, Reduzierung, Recycling und Wiederverwendung von Geräten und Materialien.



Bis 2025:  
4.000.000 kg der  
Technologie von  
der Mülldeponie  
umleiten



Bis 2025:  
Bei 5.000  
Organisationen  
nachhaltige  
Technologie  
fördern



Bis 2025:  
42.5m³ Abfall  
als Ressource  
spenden



# Unser Jahresüberblick



## Q4 2021

- Harrogate Climate Action Festival in Großbritannien  
→ [Mehr erfahren](#)
- Interaktives KTP-Projekt mit 'hervorragend' bewertet
- Start des Festplattenreparatur-Projekts
- Gewinner Bronze Award für Global Good KMU, Global Good Auszeichnungen
- Gewinner des Preises Nachhaltige Organisation des Jahres, UK IT Industry Awards
- Einführung von Techbuyer Enterprise Services (TES)
- Fürsprache für das Recht zu Reparieren in den USA

## Q1 2022

- Hauptvortrag im Nachhaltigkeitspanel bei DCW
- Kensington Soccer Club digitale Fähigkeiten Training
- Spende und Interview mit einem Krankenhaus-Radiosender in Großbritannien  
→ [Mehr erfahren](#)
- Ausgezeichnete Nachhaltigkeitspreise auf der Data Centre World
- Leiterin der Abteilung Nachhaltigkeit qualifiziert als geprüfte Umweltschützerin  
→ [Mehr erfahren](#)

## Q2 2022

- DCA Nachhaltigkeit „Best Practice“ White Paper
- Beitritt zur IEMA als korporatives Mitglied
- LCM-Konferenz Papier veröffentlicht
- Start von EMMAUS Berufspraktikum
- Auf der Shortlist für den Preis der Kreislaufwirtschaft, Global Good Awards
- Gewinner des Tech4Good-Preises, Northern Tech Awards

## Q3 2022

- In der engeren Auswahl für zwei KTP-Auszeichnungen
- Unser CEO wurde Mitglied des Gründungsvorstands von Free ICT USA
- Interact wird zertifizierte Pending B Corp
- Einführung des Carbon Savings Calculator
- Beginn des IEMA Nachhaltigkeitstrainings
- Zertifizierter Arbeitgeber für existenzsichernde Löhne in Großbritannien  
→ [Mehr erfahren](#)

**Nächstes Jahr: Ein Net Zero Ziel setzen und eine 5-Sterne-Support the Goals-Bewertung für unsere SDG-Arbeit erreichen.**



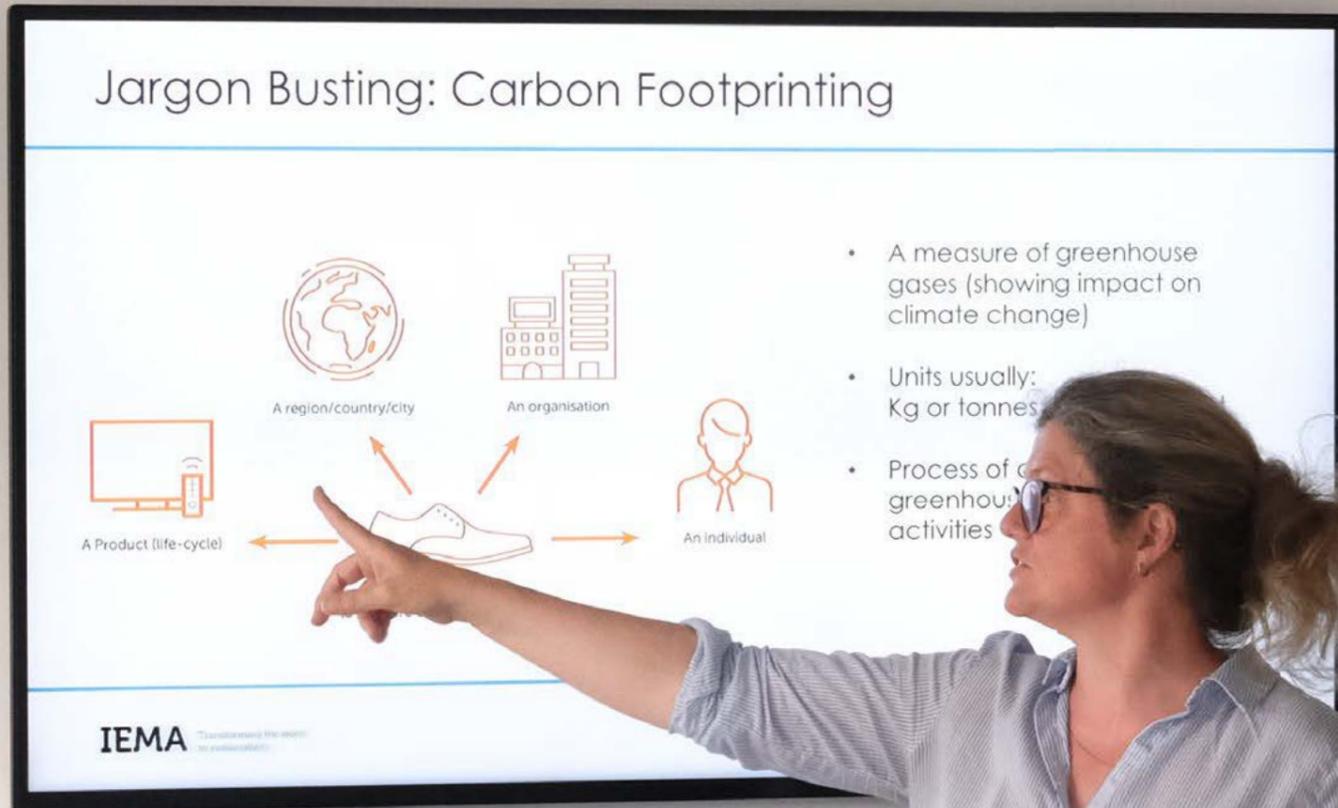


# MITARBEITENDE

Unsere Mitarbeitenden sind unsere Priorität, aber unser Fokus liegt nicht nur auf unserem eigenen Team. Wir sind stolz darauf unsere lokalen Gemeinden mit wirkungsvollen Projekten und Spenden von Zeit, Ressourcen und Fachwissen zu unterstützen.



# Training, Bildung und Beschäftigungsfähigkeit



## Nachhaltigkeitstraining

Im Juli haben wir unser IEMA-zertifiziertes Nachhaltigkeitstraining gestartet. Als ein zertifiziertes Schulungszentrum bieten wir von unserem Hauptsitz in Harrogate aus drei Kurse an: Umweltbezogene Nachhaltigkeitskompetenzen für Arbeitskräfte sowie zusätzliche Kurse für das Management und leitende Angestellte.

In den letzten zwei Monaten dieses Jahres haben wir 28 Personen geschult - eine Mischung aus internen Mitarbeitern und Partnern von Wohltätigkeitsorganisationen - und boten allen Mitarbeitern in Großbritannien Schulungen an.



## Bereitstellung interessanter Praktikumsplätze

Im Mai haben wir unsere Arbeit mit der Obdachlosenhilfsorganisation EMMAUS ausgebaut und einen Praktikumsplatz für einen der beigetretenen EMMAUS Mitglieder geschaffen, der bei uns seine IT-Kenntnisse erweitern konnte während er für eine entsprechende Qualifikation lernte und auf der Suche nach einer Beschäftigung in diesem Bereich war.

Im Rahmen eines viermonatigen Praktikums arbeitete er zunächst in unseren Wareneingang- und Lagerbestand-Teams bevor er in unserer E-Waste-Abteilung seine Leidenschaft gefunden

hat: die Optimierung der Rückgewinnung und des Recyclings von Materialien.

Wir entwickelten und lieferten ein umfassendes Schulungsprogramm für drei Schüler des Harrogate College. Während eines einwöchigen Praktikums erhielten sie eine Reihe von Master-class-Sitzungen, die darauf ausgerichtet waren um Ihnen bei der Erfüllung bestimmter Aufgaben zu helfen. Anschließend präsentierten sie ihre Arbeit vor unserem Team.

→ [Lesen Sie Nathans Bericht über seine Zeit bei uns](#)





„Veranstaltungen wie diese sind eine fantastische Ergänzung zu den Lehrplanaktivitäten, die es jungen Menschen ermöglichen sich mit Führungskräften des Sektors zu treffen.“

Jacqui Garrad, Museumsdirektorin  
Nationales Museum für Informatik

## Unterstützung von Bildungseinrichtungen

Unser Nachhaltigkeitsausschuss hat fünf Veranstaltungen zur digitalen Nachhaltigkeit für über 50 Studenten im National Museum of Computing durchgeführt. In den Kursen wurde alles behandelt, vom Inhalt der Hardware über die Auswirkungen auf den Klimawandel bis hin zu praktischen Tipps wie wir die Umweltbelastung reduzieren können.

→ [Lesen Sie hier über unsere Veranstaltungen](#)

Im Laufe des Jahres haben wir mit mehreren anderen Bildungseinrichtungen zusammengearbeitet und dabei über 900 kg Hardware gespendet, was dort zu enormen Einsparungen von über 1.406.887 € geführt hat - in einer Zeit, in der die Budgets besonders angespannt sind.

## Kensington Soccer Club Kompetenztraining

Unser Büro in den USA hat eine langfristige Beziehung zum Kensington Soccer Club und bietet Schulungen im Bereich digitale Kompetenzen und Möglichkeiten in ganz Philadelphia an. Wir haben vier Programme zur Verfügung gestellt, um Kinder und Eltern vor Ort in Schlüsselkompetenzen wie E-Mail, Google Suite und Online-Sicherheit zu schulen.



### Nächstes Jahr...

- Angebot von IEMA-Nachhaltigkeitsschulungen für alle Mitarbeitenden weltweit.
- Erweiterung des IEMA-Nachhaltigkeitstrainings um zwei zusätzliche Kurse zu Net Zero.
- Weitere Förderung von Schulung und Entwicklung durch die Einstellung eines Ausbildungsleiters.
- Zusammenarbeit mit lokalen Bildungseinrichtungen zur Verbesserung der Berufsausbildung in der Umgebung unserer Büros.





## Engagement der Mitarbeitenden und der Gemeinschaft in Bezug auf Nachhaltigkeit



### 'Dein Harrogate' Green Month

Fünf Mitglieder unseres Teams gaben Radiointerviews und veranstalteten ein „live tech amnesty event“, das zu einer Verhaltensänderung durch gemeinschaftliches Handeln motivierte.

Die Amnestieveranstaltung wurde durchgeführt in Zusammenarbeit mit ReUsing IT und gab den Mitgliedern der Gemeinde die Möglichkeit ihre alte Hardware nachhaltig zu entsorgen und sich über umweltfreundliche IT-Praktiken zu informieren.

Dies ist Teil unserer breiteren Ausrichtung um sicherzustellen, dass wertvolle Ressourcen nicht verschwendet werden. Daher wurden bei der Amnestieaktion alle IT Produkte angenommen, auch solche, die wir nicht wiederaufbereiten und weiterverkaufen konnten.

→ [Erfahren Sie hier mehr über den Grünen Monat.](#)

### Harrogate Klimafestival

Wir spielten eine Schlüsselrolle bei dem dreiwöchigen Klimaaktionsfestival für Gemeinden und Unternehmen mit Präsentationen und Vorführungen das in Harrogate stattfand.

Unser Team hat bei der ersten Veranstaltung für mehr als 1.000 Mitglieder der Gemeinschaft Aktivitäten, Schulungen und Vorführungen über unsere Technik Fossil Box und die Demontage von Laptops angeboten.

Unser Nachhaltigkeitsteam engagierte hunderte von Unternehmen bei der anschließenden

Geschäftsveranstaltung, die Teil der UN-Kampagne "Race to Net Zero" war. Sie befassten sich mit den Auswirkungen von IT-Hardware und ermittelten Verbesserungsmöglichkeiten in den Bereichen Materialwirtschaft, Energieeffizienz und Verhaltensänderung.

Das Festival wurde im Parlament als ein Beispiel für eine Initiative aufgeführt, die nachgeahmt werden sollte.

→ [Lesen Sie hier mehr über den Verlauf der Veranstaltungen.](#)





## Internes Engagement für Nachhaltigkeit

Unser mitarbeitergeführter Nachhaltigkeitsausschuss treibt die Nachhaltigkeit in unserem Unternehmen und in unseren Gemeinden voran. Knapp 10 % unserer Mitarbeitenden sind Mitglieder - darunter fünf Direktoren - mit Vertreter:innen aus allen weltweiten Niederlassungen und aus fast allen wichtigen Teams.

Er hat uns bei vielen unserer wichtigsten Aktivitäten wie der Veranstaltung des National Museum of Computing, dem Climate Action Festival und den Aktivitäten des Your Harrogate Sustainability Month unterstützt.

- 1.500+ Organisationen erreicht.
- 950+ Stunden mit der Ausbildung junger Menschen verbracht.
- 5+ Veranstaltungen durchgeführt.
- 8 Ausschussmitglieder absolvierten das IEMA Nachhaltigkeits-training.

Unser Nachhaltigkeitsteam unterstützt diese Aktivitäten, indem es alle Mitarbeitende über die Arbeit des Nachhaltigkeitsausschusses folgendermaßen auf dem Laufenden hält und mit einbindet:

- Monatliche Zusammenfassungen.
  - Updates zu wichtigen Neuigkeiten und deren Relevanz für Techbuyer und unsere Mitarbeitenden (z.B. die Ergebnisse der UN-Klimakonferenz und die jüngsten IPCC-Berichte).
  - Einzelgespräche mit den Managern der weltweiten Niederlassungen über unsere Verpflichtungen im Rahmen der UN Global Goals.
- [Lesen Sie mehr über das zunehmende Engagement für Nachhaltigkeit.](#)



### Nächstes Jahr...

- Gründung eines Wohltätigkeitsausschusses, der darüber abstimmt, wohin Spenden fließen sollen.
- Angebot von bezahlter Freistellung für ehrenamtliche Tätigkeiten.
- Veranstaltung eines internen Schwerpunkttags zur Nachhaltigkeit.
- Lunch & Learn Veranstaltungen zu wichtigen Nachhaltigkeitsthemen.



# Förderung von Gesundheit und Wohlbefinden

Photo:  
Ryan Devenish



## Fitness im Fokus

Unser Team treibt alle möglichen Sportarten, von Kampfsport bis Padel-Tennis. Im Rahmen unserer Nachhaltigkeitsziele haben wir uns verpflichtet 15.000 aktive Stunden zu leisten und wir sind auf dem besten Weg, dieses Ziel zu übertreffen: Seit 2019 haben wir bereits 9.936 Stunden geleistet und dieses Jahr waren es 6.425!

Um die Dynamik zu steigern, haben wir in diesem Jahr mehrere Initiativen gestartet:

- Ermäßigte Mitgliedschaft im örtlichen Fitnessstudio.
- Programm "Mit dem Fahrrad zur Arbeit".
- Teamaktivitäten wie Total Warrior Leeds, Knaresborough Bed Race, Step Out for Yorkshire und ein Büro-Radrennen.
- Strava-Gruppe des Unternehmens, um auf wöchentlichen Bestenlisten gegeneinander anzutreten.



## Wohlbefinden am Arbeitsplatz

Wir setzen uns dafür ein, dass unser Team ein hohes Maß an körperlichem und geistigem Wohlbefinden bewahrt.

Wir legen großen Wert darauf, dass die Arbeit bei Techbuyer Spaß macht. Wir haben verschiedene teambildende Aktivitäten wie Poolbillard, Darts und Fantasy-Football-Ligen und wir veranstalten das ganze Jahr über Mitarbeiterpartys und gesellschaftliche Veranstaltungen.

Unser Team verfügt nun über 14 Ersthelfer und 30 Ersthelfer für psychische Gesundheit. Während der Woche zur Förderung der psychischen Gesundheit ermutigten wir unsere Mitarbeiter, ihre Pausen optimal zu nutzen, indem wir zweistündige Mittagspausen für Gesundheitsaktivitäten anboten. Viele gingen in dieser Zeit ins Fitnessstudio, ins brasilianische Jiu-Jitsu-Zentrum oder an die Kletterwand in der Nähe unseres Büros, während andere einen Spaziergang in der berühmten Landschaft von Harrogate unternahmen. Wir ermutigen unsere Mitarbeiter auch, sich in der Mittagspause extra Zeit zu nehmen, um sich mit Fitnessaktivitäten zu beschäftigen.

„Es sind Menschen wie von Techbuyer denen wir unendlich dankbar sind, dass sie uns auf diese Weise unterstützen, denn so können Mittel für etwas völlig anderes verwendet werden. Was ihr uns anbietet, ist eine Rettungsleine“

**Mark Oldfield**  
Vorsitzender des Harrogate Hospital Radios



## PLANET

Der Schutz des Planeten ist das zentrale Anliegen von Techbuyer. Unser Ziel ist es die Umweltauswirkungen von IT-Hardware zu reduzieren, indem wir die Kreislaufwirtschaft für Ressourcen fördern und die Energieeffizienz verbessern.

### Unterstützung des Gesundheitswesens und von Wohltätigkeitsorganisationen.

In diesem Jahr haben wir 28 Wohltätigkeitsorganisationen im Bereich Gesundheit und Wohlbefinden unterstützt, darunter die Krebsforschung, Candlelighters und Kinderstationen in zwei Krankenhäusern in Deutschland. Außerdem haben wir unsere Unterstützung für die Big-Give-Kampagne von IT Schools Africa fortgesetzt, die Geldmittel sammelt und die Ausbildung junger Schüler in Malawi im Bereich digitaler Fähigkeiten fördert.

In der näheren Umgebung haben wir dem Harrogate Hospital Radio Hardware gespendet, um dem Sender zu helfen seinen Betrieb zukunftssicher zu gestalten und die Ofcom-Vorschriften einzuhalten. Anschließend ging unser Vertriebsleiter Joseph auf Sendung, um über den Wert nachhaltiger Technologie zu sprechen.

→ [Mehr über das Projekt erfahren Sie hier.](#)

Im Laufe des Jahres haben wir dazu beigetragen, eine Vielzahl von Vorteilen für das Gesundheitswesen zur Verfügung zu stellen, um sie bei der Fortsetzung ihrer wertvollen Arbeit zu unterstützen.

→ Einsparungen von mehr als 792.000 €

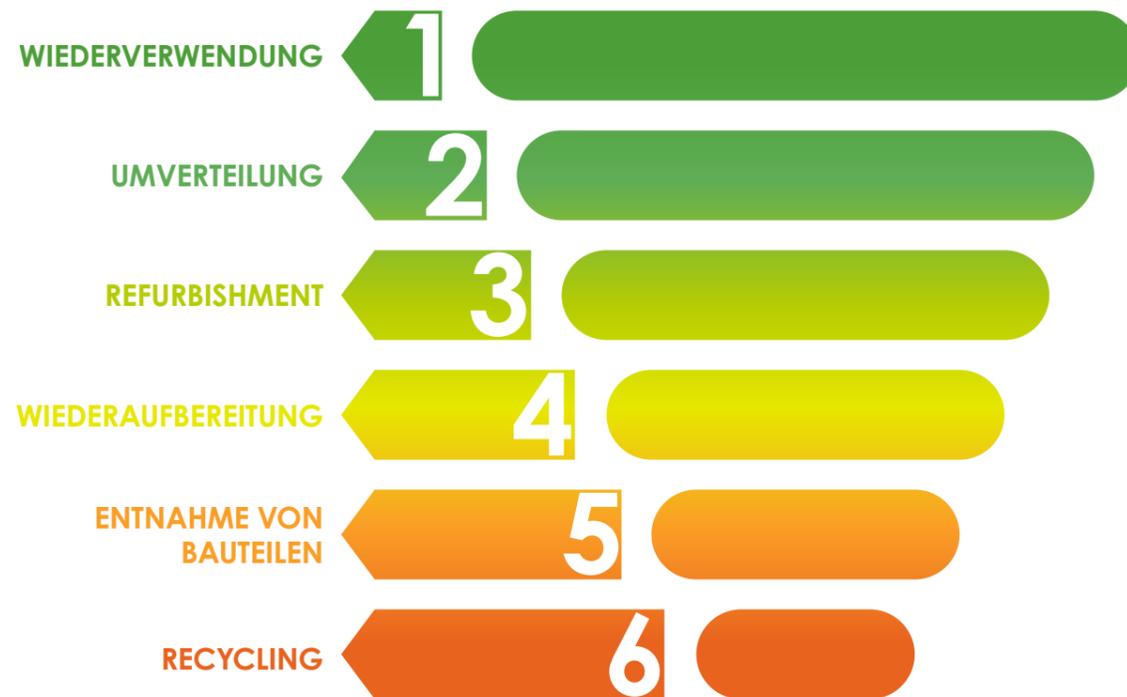


#### Nächstes Jahr...

- Erhöhung unseres Wohltätigkeitsbudgets und Beteiligung der Mitarbeitenden an Wohltätigkeitsinitiativen.
- Fünf weitere Beziehungen zu Wohltätigkeitsorganisationen.



# Kreislaufwirtschaft



## Unsere grundlegende Strategie: Abfallhierarchie

Die Beachtung der Abfallhierarchie hilft uns, die Kreislaufwirtschaft zu stärken. Wir setzen auf Reparatur, Aufarbeitung und Wiederverwendung und recyceln nur das, was übrig bleibt (wegen der abfall- und energieintensiven Recyclingprozesse), mit einer Null-Deponie-Politik. Wir arbeiten daran die Industrie von der linken Seite des oben abgebildeten Diagramms - in der Recycling am weitesten verbreitet ist - auf die rechte Seite zu bringen, die unseren Ansatz widerspiegelt.

## Reparaturen und Recycling

Unser RMA-Team hat ein Verfahren zur Verringerung des Festplattenabfalls mit Hilfe von Fehlererkennung und Reparatur eingeführt. Das System wird eingesetzt, um zurückgegebene Festplatten zu reparieren - mit einer Erfolgsquote von 42 % - und um potenzielle Fehler bei eingehenden und ausgehenden Festplatten zu erkennen und zu beheben, um zukünftige Probleme zu vermeiden und so Abfall zu reduzieren.

Wir haben ein eigenes E-Waste-Team, das unsere Prozesse optimiert, um die üblichen Recyclingkosten einzusparen. Durch dessen Arbeit konnten die Kosten für Artikel wie TFT-Monitore über Rabatte in Einnahmequellen umgewandelt werden und das Team hat dafür gesorgt, dass Materialien wie Druckerpatronen wiederverwendet werden, indem es Kontakt zu den Herstellern aufgenommen hat. Dies unterstützt die Entwicklung einer anspruchsvolleren Industrie, die Anreize für eine Kreislaufwirtschaft schafft. Durch die Arbeit unseres Teams zur Trennung hochwertiger Abfallströme konnten allein in diesem Jahr über 268 Tonnen Elektroschrott recycelt werden.

## Abfallmanagement

Als Hardware-Unternehmen ist das Abfallmanagement ein entscheidendes Element unserer Arbeit für ökologische Nachhaltigkeit. In diesem Jahr fielen 328 Tonnen Abfall in unseren britischen Betrieben (die etwa 80 % unserer weltweiten Aktivitäten ausmachen) an. 96 % davon wurden recycelt, der Rest wurde, im Einklang mit unserer Null-Deponie-Politik, zur Energiegewinnung aus Abfall verwendet. Eine vollständige Aufschlüsselung der Abfallströme und Entsorgungsmethoden befindet sich in Anhang 5.

## Die Wiederverwendung von Hardware steigern

Gemäß unserer Abfallhierarchie legen wir den Schwerpunkt auf die Wiederverwendung von Hardware, wo immer dies möglich ist. In diesem Jahr haben wir 980 kg IT-Geräte an Bildungseinrichtungen gespendet, darunter lokale Schulen, das National Museum of Computing und Wohltätigkeitsorganisationen wie ReUsing IT, die Hardware aufarbeiten und an Bedürftige in Schottland und Afrika verteilen.

## Verarbeitung und Verpackung

Unsere Verpackungen sind ein wichtiger Schwerpunkt unserer Bemühungen zur Abfallreduzierung; viele der Verbesserungen wurden von unserem Goods Out Team vorangetrieben. In 2022 haben wir, nach der Erprobung von 14 Alternativen, zu lokaleren Lieferanten gewechselt, Einwegplastik abgeschafft und wiederverwendbare Verpackungsoptionen getestet.

*“Denken Sie an das Gesamtbild des Unternehmens und stellen Sie sicher, dass es nicht nur in den sozialen Medien gut aussieht, sondern auch gut für das Geschäft ist. Sie müssen viel Geduld mitbringen; Sie dürfen den Prozess nicht überstürzen. Sonst bekommen Sie am Ende ein Produkt, das Sie ein Vermögen kostet, weil es nicht zweckmäßig ist.”*

*Lee Moss, Assistant Operations Manager*

Werfen Sie einen Blick auf einige der wichtigsten Verbesserungen, die wir durch Lees Arbeit erreicht haben in Anhang 3 und lesen Sie unser demnächst erscheinendes White Paper für weitere Informationen.

## Nächstes Jahr...

- Reduzierung von Einweg- und Neukunststoffen in unseren Ausgangsverpackungen.
- Erforschung und Erprobung wiederverwendbarer Verpackungsoptionen.
- Suche nach einer skalierbaren Lösung für die Wiederverwendung nicht recycelbarer Eingangsverpackungen.
- Veröffentlichung eines White Papers über die bewährtesten Verpackungsmethoden.



# Forschung und Interessenvertretung



## Pionierarbeit in der Forschung

Über unser Forschungslabor und unser Nachhaltigkeitsteam haben wir Innovationen im Bereich der digitalen Nachhaltigkeit vorangetrieben. Einige der Bereiche, die wir dabei beleuchtet haben, sind:

- die Auswirkungen von Temperatur und anderen Faktoren auf die Servereffizienz
- die Auswirkungen der BIOS-Einstellungen auf die Effizienz des Servers
- der Energieverbrauch verschiedener Desktop-Hardware-Konfigurationen als Grundlage für interne IT-Strategien

Wir haben auch unseren Partner CEDaCI - das Projekt Circular Economy for Data Centres Industry - bei der Ausweitung auf sieben Länder und der Einführung des Circular COMPASS-Tools unterstützt. Damit können KMU ihre Materialflüsse

abbilden, Lebenszyklusanalysen von IT-Geräten vergleichen und Umweltauswirkungen quantifizieren.

Unser Schwesterunternehmen [Interact](#) wurde auf der Grundlage bahnbrechender Forschungsarbeiten gegründet, die zusammen mit der University of East London im Rahmen einer Wissenstransferpartnerschaft (KTP) erfolgten. Die Ergebnisse dieses Projekts wurden in der Zeitschrift IEEE Transactions on Sustainable Computing veröffentlicht. Das Forschungsprojekt wurde von KTP im Jahr 2021 als "herausragend" bewertet und kam in die engere Wahl für das KTP-Projekt des Jahres 2022. Diese Forschung führte zu einem [Artikel in einem deutschen Nachhaltigdigital-Sammelband über Mythen der Kreislaufwirtschaft](#), in dem der Wert von wiederaufbereiteter IT-Hardware aufgezeigt wurde.



## Einsatz für eine nachhaltige Zukunft

In diesem Jahr haben wir 1.507 Organisationen durch Präsentationen, Diskussionsforen und Vorträge zum Thema digitale Nachhaltigkeit erreicht, darunter das Circular Futures Festival in Deutschland und die DCW in Großbritannien. Darüber hinaus wurden wir korporatives Mitglied der IEMA - dem Berufsverband für britische Umweltpraktiker - und traten dem Small 99 Network bei, um nachhaltigkeitsorientierten KMU eine Bezugsquelle für nachhaltige IT-Hardware zu bieten. Diese Aktivitäten sind ein wichtiger Teil unserer Unterstützung des 17. Ziels für Nachhaltige Entwicklung der UN: Partnerschaften zur Erreichung der Ziele.

In Deutschland haben wir auf der nachhaltig.digital-Jahreskonferenz einen Vortrag über nachhaltige IT gehalten und sind der Prevent Waste Alliance mit Sitz in Berlin beigetreten, wo wir unsere Erfahrung und unser Fachwissen einsetzen, um die globalen Abfallkreisläufe zu reduzieren und wirksame Rahmenregelungen in Entwicklungsländern zu implementieren. Außerdem wurden wir in das neuseeländische SBD-Verzeichnis für Kreislaufwirtschaft aufgenommen, der größten und am längsten bestehenden Organisation für nachhaltige Unternehmen in Neuseeland, die Unternehmen dabei helfen will, nachhaltiger zu werden.

Als Vorsitzende der DCA-Nachhaltigkeits-Sonderinteressengruppe hat unsere Leiterin der Abteilung für Nachhaltigkeit das Best-Practice-Dokument für Nachhaltigkeit in Rechenzentren verfasst und wurde Anfang des Jahres zu einer der ersten Umweltschützerinnen in diesem Sektor ernannt. Unser CEO ist inzwischen in den Gründungsvorstand von Free ICT USA eingetreten, dessen Ziel die Förderung des IKT-Sekundärmarkts im ganzen Land ist.

Die Wirtschaft allein kann die von uns geforderten Veränderungen nicht herbeiführen, deshalb haben wir uns auch um die Entscheidungen der Regierung und die Gesetzgebung bemüht. Dieses Jahr haben wir:

- einen Unterausschuss des britischen Ministeriums für Wirtschaft, Energie und Industriestrategie beraten.
- an die Gouverneure der USA geschrieben, um die "Right to Repair"-Bewegung zu unterstützen.
- uns an einen Abgeordneten der New York Assembly gewandt, um den Digital Fair Repair Act zu unterstützen, der dann im Juni verabschiedet wurde.

**Unser Team hat die Nachhaltigkeit in verschiedenen Gemeinschaftsinitiativen gefördert:**

- Durchführung von IEMA-Nachhaltigkeitsschulungen für lokale Schulen, Unternehmen und Wohltätigkeitsorganisationen
- Fünf Radiointerviews für Your Harrogate
- Tag der Nachhaltigkeit für Schulen am Nationalen Museum of Computing
- Harrogate Hospital Radio Interview
- Harrogate Climate Action Festival



### Nächstes Jahr...

- Verbreitung des CEDaCI-Projekts über die Netzwerke in Irland, Belgien und Luxemburg mit speziellen Schulungen für KMU.
- Überarbeitung der internen IT-Hardware-Richtlinien im Hinblick auf Energieeffizienz und Kohlenstoffintensität.



## Net Zero, nicht (nur) klimaneutral

Die Emissionen von Treibhausgasen (THG) wie CO<sub>2</sub> müssen verringert werden, um den Klimawandel in den Griff zu bekommen; die einzige Möglichkeit, dies zu erreichen, ist Net Zero. Net Zero wird erreicht, wenn die Emissionen so weit wie möglich reduziert werden und der Rest durch CO<sub>2</sub>-Abscheidung und Speicherung ausgeglichen wird. Dies unterscheidet sich von der Klimaneutralität, die einfach dadurch erreicht werden kann, dass alle Emissionen ausgeglichen werden, ohne sie zu reduzieren.

Vor diesem Hintergrund werden wir ein wissenschaftlich fundiertes Net Zero-Ziel festlegen.

## Unser CO<sub>2</sub>-Fußabdruck

Wir haben die Scope-1- und Scope-2-Emissionen für unsere Aktivitäten in Großbritannien (die etwa 80 % unserer Aktivitäten ausmachen) und einen Großteil unserer weltweiten Aktivitäten, einschließlich Frankreich, Deutschland, Australien und Neuseeland, gemessen. Wir berechnen auch unsere Scope-3-Emissionen und betrachten dabei die Kategorien 5 (Betriebsabfälle), 6 (Geschäftsreisen), 8 (vorgelagerte geleaste Anlagen) und 9 (nachgelagerte Transporte). Für Scope 3 haben wir unsere Grenzen als all das definiert, wofür wir bezahlen.

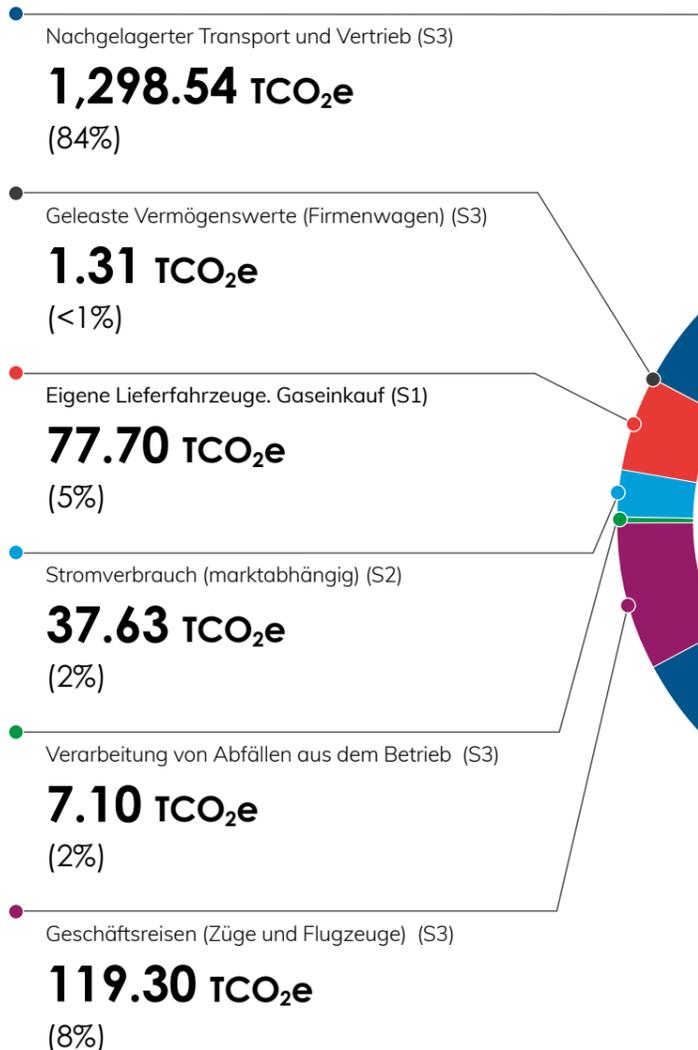
Auf der Grundlage der von uns bezahlten Gebühren beträgt unser gesamter CO<sub>2</sub>-Fußabdruck in diesem Jahr 1.541,59 Tonnen CO<sub>2</sub>e. Im Verhältnis zu unserem Umsatz entspricht dies einer Emissionsintensität von 20,02 Tonnen pro Million (£).



## Gesamte CO<sub>2</sub>e Emissionen

**1,541.59**  
Tonnen CO<sub>2</sub>e

**KEY**  
S1 – Scope 1 Emissionen  
S2 – Scope 2 Emissionen  
S3 – Scope 3 Emissionen



# PROFIT

Bei dieser Säule geht es um mehr als nur ums Geldverdienen. Sie umfasst die Auswirkungen, die wir auf unsere lokale, nationale und internationale Wirtschaft haben, indem wir beispielsweise Beschäftigungsmöglichkeiten schaffen, Wohlstand generieren und Innovationen vorantreiben. Der Aufbau eines starken und widerstandsfähigen Unternehmens ist auch der einzige Weg, wie wir weiterhin soziale und ökologische Verbesserungen erreichen können, so dass dies die Grundlage für alle unsere anderen Aktivitäten bildet.

## Unseren Fußabdruck verkleinern

Wir haben eine Reihe von Änderungen vorgenommen, um unsere Umweltauswirkungen zu reduzieren, während wir unseren Weg zu Net Zero beschreiten:

- Umstellung auf Tarife mit erneuerbaren Energien in den meisten unserer Büros.
- Erweiterung unseres Fuhrparks um zwei elektrische Lieferwagen.
- Schulung aller Lieferwagenfahrer in Sachen Fahreffizienz.
- Umstellung auf 100% elektrische Gabelstapler in unseren britischen ITAD-Einrichtungen.
- Durchführung interner Untersuchungen zur Energieeffizienz.



### Nächstes Jahr...

- Globale Scope 1-2 Messungen, einschließlich der Niederlassungen in den USA und Kanada.
- Vollständige Abschätzung von Scope 3.
- Überprüfter Net Zero-Plan und Kurs zur Kohlenstoffdioxidreduzierung.
- Weitere Optimierung unserer Verpackungen.





# Organisches und nachhaltiges Wachstum

Wir haben organisch ein rentables und wachstumsfähiges Unternehmen aufgebaut, das nicht nur hohe wirtschaftliche Erträge, sondern auch gesellschaftliche und ökologische Vorteile bringt. Als Unternehmen in Privatbesitz haben wir die Freiheit, Entscheidungen zu treffen, die mit diesem Ethos im Einklang stehen.

Unser konstant hohes jährliches Umsatz- und Gewinnwachstum, das uns im letzten Jahr auf Platz 84 der am schnellsten wachsenden Technologieunternehmen in Nordengland brachte, wurde in verschiedene auf Nachhaltigkeit ausgerichtete F&E-Projekte und einen von Mitarbeitern geführten Wohltätigkeitsfonds reinvestiert. Darüber hinaus haben wir uns verpflichtet, unsere Gewinne zu verwenden, um unser Team vor den Herausforderungen der Lebenshaltungskosten zu schützen, weshalb wir ein zertifizierter "Real Living Wage Employer" in Großbritannien sind.

## FINANZEN

**\*77,5 Mio €** Umsatz

**25%** Umsatzwachstum gegenüber dem Vorjahr

## MITARBEITERZAHL

Wachstum von einem Team von **2 Personen** im Jahr 2005 auf heute **307 Personen**.

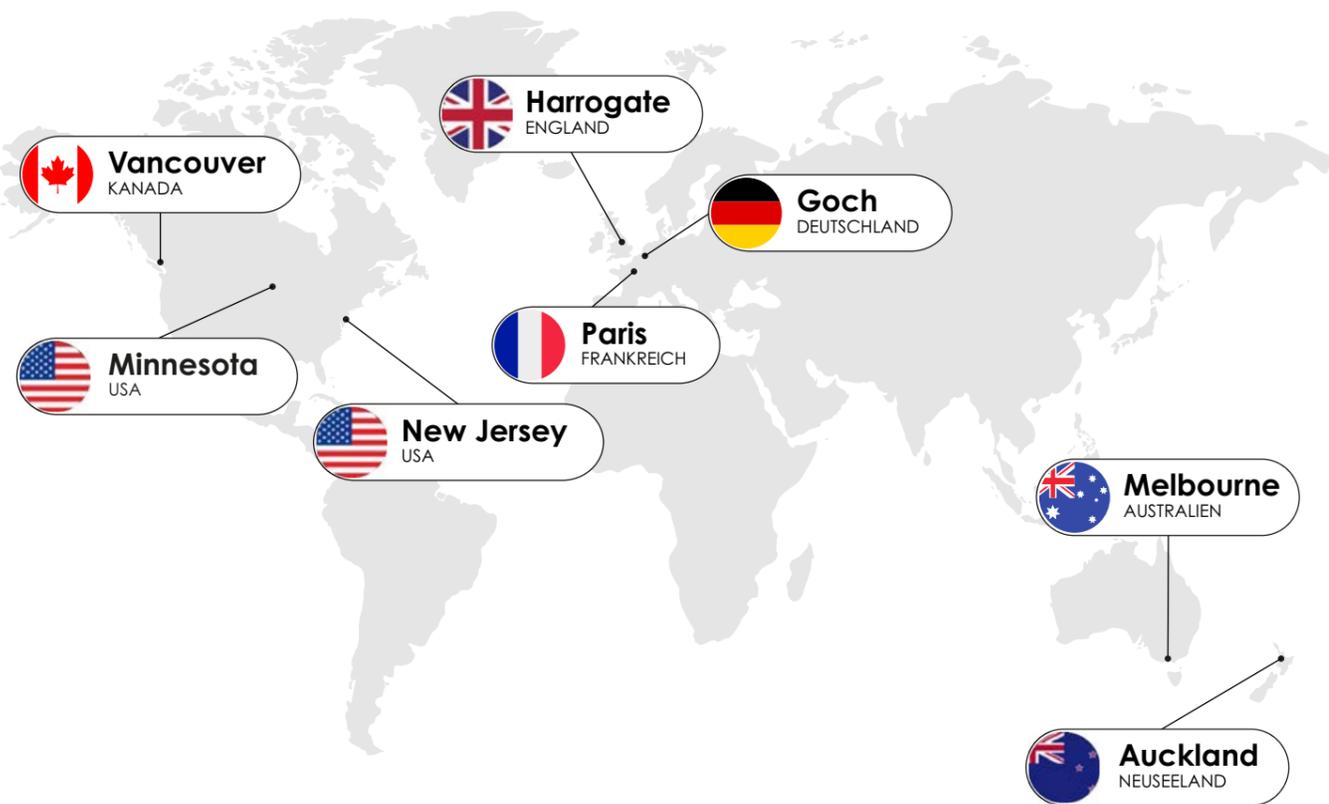
**20.2%** Mitarbeiterzuwachs im Vergleich zum Vorjahr

**97.8%** Monatliche Bindungsrate

**14%** prognostizierte jährliche Wachstumsrate der Mitarbeiterzahl bis 2025

### Unsere Erfolge in diesem Jahr:

- 77 Mitarbeitende haben eine externe Schulung absolviert.
- 18 Mitarbeitende haben den IEMA-Nachhaltigkeitslehrgang durchlaufen.
- 19 Mitarbeitende sind intern befördert worden.



## Zukünftige Entwicklung

Nach der Expansion in sechs weitere Länder sind wir nun weltweit mit 13 Niederlassungen in Europa, Nordamerika und Australasien vertreten. Dadurch können wir unsere gewinnbringenden Kreislaufwirtschaftspraktiken international verbreiten, und unser Nachhaltigkeitsausschuss besteht aus Vertretern all dieser Standorte, um sicherzustellen, dass die besten Vorgehensweisen in unseren gesamten Betrieb eingebettet sind. In diesem Jahr haben wir außerdem ein neues Büro an unserem Hauptsitz in Harrogate eröffnet, um unsere ITAD- und Wareneingangsteams weiter zu verstärken und der wachsenden Nachfrage nach einer kreislauforientierten IT-Wirtschaft gerecht zu werden.

## Resilientes Geschäftsmodell

Die Probleme in der Lieferkette, die in den letzten Jahren aufgetreten sind, können durch eine florierende Kreislaufwirtschaft ausgeglichen werden, und Techbuyer ist stolz darauf, ein Teil davon zu sein. Wir haben uns auf die steigende Nachfrage nach generalüberholter Hardware eingestellt, als die Chip-Knappheit das Angebot an neuen Geräten einschränkte, was den Unternehmen in Zeiten der Unsicherheit half. Zugleich haben wir unser Angebot diversifiziert. Im Jahr 2021 brachten wir Techbuyer Enterprise Services auf den Markt, über die wir neue Hardware über einen Beratungsdienst anbieten, wenn dies für die Kundenbedürfnisse am besten geeignet ist.

## Nächstes Jahr...

- G16 % prognostizierte Wachstumsrate bei der Mitarbeiterzahl.
- Einstellung eines Schulungsleiters zur weiteren Förderung von Fortbildung und Weiterentwicklung.
- Förderung von Vielfalt, Gleichberechtigung und Integration durch Mitarbeiterbefragungen und Schulungen.
- Einführung eines internen Portals, das die Bereiche HR, Lernen und Entwicklung sowie Gehaltsabrechnung umfasst.
- Erhalt der "Investors in People"-Auszeichnung



## Anhang 1: Abbildung von Nachhaltigkeitsrisiken und -chancen

Diese Tabelle gibt einen Überblick über unsere Einflüsse auf die Nachhaltigkeit, auf Risiken und die Maßnahmen, die wir infolgedessen ergreifen.

Bereich	Relevanz	Risiken für die Nachhaltigkeit	Genutzte Möglichkeiten
<b>Kunststoffmüll</b>	Kunststoffe stecken in unseren Produkten und Verpackungen.	Umweltverschmutzung durch Kunststoffe und mangelnder Abbau oder Zerfall in Mikroplastik.	Kontinuierliche Innovation, Versuche und Empfehlungen zur Verbesserung von Verpackungen.
<b>Kartonage</b>	Kartonage wird in unseren Verpackungen verwendet.	Treibhausgasemissionen bei der Herstellung, Verbrennung und am Ende der Lebensdauer.	Wir minimieren den Verpackungsbedarf und suchen nach wiederverwendbaren Materialien, um die Menge der verwendeten Pappe zu reduzieren.  Zudem arbeiten wir mit Sammel- und Recyclingpartnern zusammen und verteilen nicht verwertbare Gegenstände an örtliche Wohltätigkeitsorganisationen als Bastelmaterial.
<b>Kreislaufwirtschaft</b>	Die IT-Branche verfolgt bei der Materialverwendung einen traditionellen, linearen "Take-Make-Waste"-Ansatz.	Emissionen, Verschmutzung und Auswirkungen auf die menschliche Gesundheit durch die Herstellung und das Nutzungsende von IT-Anlagen.  Erschöpfung der Ressourcen, insbesondere der seltenen Erden.  Anhäufung von Elektroschrott, der zu Boden- und Wasserverschmutzung führen kann und Auswirkungen auf die Gesundheit von Mensch und Tier hat, wenn er nicht ordnungsgemäß recycelt wird.	Verlängerung der Produktlebensdauer durch IT-Asset Disposition, Refurbishment und Wiederaufbereitung.  Hochwertiges Recycling und die Rückgewinnung von Komponenten.  Erweiterung der Reparaturmöglichkeiten für ausgefallene Geräte. R2v3 End-of-Life-Tracking für das Recycling.
<b>Energieeffizienz</b>	Die Produkte, die wir verkaufen, verbrauchen viel Energie, was Energieverschwendung zur Folge haben kann. Ähnliche Herausforderungen bestehen auch intern, wenn wir unsere Geschäftstätigkeit ausweiten.	Die meiste Energie wird immer noch aus fossilen Brennstoffen gewonnen, so dass die Energieverschwendung mit hohen Kohlendioxid- und Umweltkosten verbunden ist.	Unser Interact Tool erforscht die Auswirkungen von Faktoren wie Wärme und BIOS-Einstellungen auf die Servereffizienz.  Wir führen intern Untersuchungen zur Energieeffizienz von Schreibtischhardware durch, um IT-Strategien zu entwickeln.
<b>Arbeitsplatz: Gesundheit und Sicherheit</b>	Wir arbeiten mit Maschinen und Komponenten, von denen viele Schwermetalle oder korrosive Materialien enthalten.	Durch den unsachgemäßen Umgang mit Materialien und Chemikalien wie Quecksilber, Blei, Beryllium, Cadmium, PCB, Phosphorverbindungen, Flammschutzmittel, Siliziumstaub und sechswertigem Chrom können Verletzungen, Krankheiten und/oder Umweltschäden auftreten.	Umfassende Gesundheits- und Sicherheitsschulungen im Einklang mit der Politik.  Vor Ort wird keine Materialrückgewinnung durchgeführt.

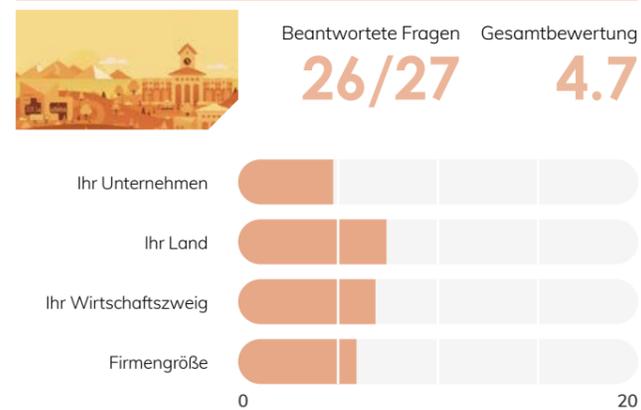
Bereich	Relevanz	Risiken für die Nachhaltigkeit	Genutzte Möglichkeiten
<b>Arbeitsplatz: Wohlbefinden der Mitarbeiter</b>	Wir beschäftigen weltweit über 300 Mitarbeitende in 13 Niederlassungen. Corona / Lockdowns und die Inflation haben zu zusätzlichen Belastungen und Problemen geführt.	Erhöhter Stress kann die Gesundheit, die Zufriedenheit, die Produktivität und die Bindung der Mitarbeiter:innen an das Unternehmen beeinträchtigen.  Die steigenden Lebenshaltungskosten können dies noch verschlimmern.	Wir haben 30 Erste-Hilfe-Kräfte für psychische Gesundheit.  Wir haben eine Akkreditierung für die Zahlung eines existenzsichernden Lohns (Real Living Wage) erhalten.  Wir haben das B Corp Benefit Impact Assessment durchgeführt, um Bereiche zu identifizieren, in denen wir uns verbessern können.
<b>Transport</b>	Der nationale und internationale Gütertransport ist ein Schlüsselbereich unseres Geschäfts.	Der Transport verursacht erhebliche Kosten in Form von Kohlenstoffemissionen. Darüber hinaus sind wir durch die Vergrößerung unseres Fuhrparks anfällig für den Anstieg der Kraftstoffpreise.	Wir haben Fahrerschulungen zur Kraftstoffeffizienz durchgeführt und zwei elektrische Lieferwagen angeschafft.  Wir arbeiten eng mit unseren Kurierdiensten zusammen, um eine bessere Übersicht über unsere Umweltauswirkungen zu erhalten, und verfügen über eigene Büros für alle globalen Regionen.
<b>Einkauf</b>	Wir sind ein produktorientiertes Unternehmen, daher ist der Einkauf der Schlüssel zu unseren Aktivitäten.	Umwelt-, Sozial- und Geschäftsrisiken (Reputations- und Compliance-Risiken) durch unsachgemäße Beschaffung von Ausrüstung und mangelnde Einhaltung von Richtlinien der Verkaufsregionen.	Anti-Korruptions Richtlinien.  Zertifizierte Datenbereinigung auf allen datentragenden Geräten.
<b>Datensicherheit</b>	Wir handeln mit gebrauchter IT-Hardware, von der ein Großteil potenziell datenhaltig ist.	Ein Datenleck wäre für unsere Kunden kostspielig und geschäftsschädigend, was bedeutet, dass sie weniger bereit wären, Maßnahmen zur Wiederverwendung und zum Weiterverkauf zu ergreifen.	Unsere ADISA-Mitgliedschaft gewährleistet die sicherste Praxis bei der Entsorgung von IT-Assets.  ADISA ist der einzige ITAD-spezifische Standard, der von der ICO genehmigt wurde. Datentragende Geräte werden mit zugelassener Software bereinigt.  Auf Kundenwunsch schreddern wir auch datentragende Komponenten.



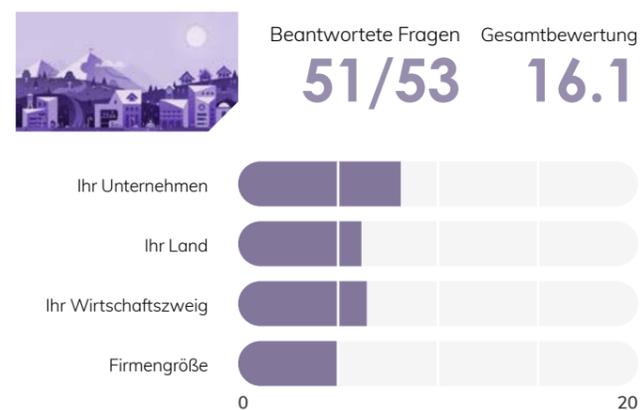
## Anhang 2: B Corp Bewertungsübung

In diesem Jahr haben wir unser Benchmarking-Instrumentarium erweitert. Mithilfe des B Impact Assessment (BIA) haben wir Stärken und verbesserungswürdige Bereiche ermittelt, um unsere ganzheitliche Nachhaltigkeitsstrategie zu unterstützen. Wir streben derzeit keine B-Corp-Zertifizierung an, aber die BIA ist ein leistungsfähiges Instrument, um unsere Arbeit zu bewerten und Verbesserungsmöglichkeiten aufzuzeigen.

### Verwaltung



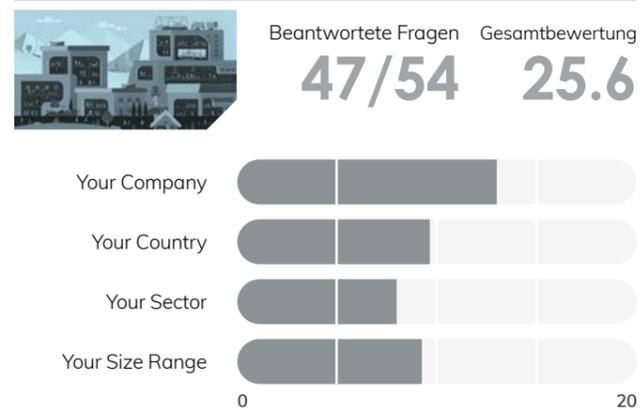
### Gemeinde



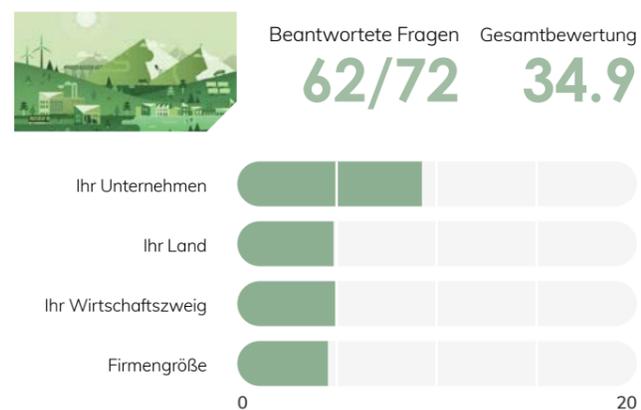
### Kund:innen



### Mitarbeitende



### Umwelt



Unser Ergebnis:  
**85,3**

## Anhang 3: Nachhaltige Verpackungen - Probleme und Lösungen

Unser Ethos bei Verpackungen ist es, so viel Material wie möglich effektiv und effizient in der Abfallhierarchie nach oben zu befördern. Das bedeutet, dass Produkte so konzipiert und verarbeitet werden sollten, dass sie nach Möglichkeit wiederverwendet werden können und dass Materialien verwendet werden sollten, die sowohl recycelbar sind als auch recyceltes Material enthalten, um die besten Lösungen für das Ende des Lebenszyklus zu schaffen.

Verpackungselement	Anwendungsfall	Nachhaltigkeitsaspekte	Neue Lösung
<b>Schaumstoff</b>	Bietet starken Schutz für empfindliche Hardware wie Server während des Transports.	Hergestellt aus Polyethylen niedriger Dichte (LDPE), das aufgrund des komplexen Prozesses, den es erfordert, nicht in großem Umfang recycelt wird.	In Zusammenarbeit mit unserem Lieferanten haben wir Eco Strata™ entwickelt - recycelbar und zu 70 % aus recyceltem Kunststoff hergestellt, 10-mal mehr als durchschnittlicher Schaumstoff. Es wird jetzt in unseren britischen Betrieben verwendet, und wir planen eine weltweite Einführung.
<b>Umschlagtaschen</b>	Verwendung für Lieferscheine und interne Kennzeichnung.	Hergestellt aus nicht recyceltem und nicht wiederverwertbarem Kunststoff.	Einführung einer biologisch abbaubaren und recycelbaren Alternative auf Papierbasis.
<b>CPU-Boxen</b>	Aufbewahrung von CPUs während Lagerhaltung und Versand.	Hergestellt aus nicht recyceltem Kunststoff.	Wir haben zu einer Clamshell-Verpackung gewechselt. Sie ist zu 100 % recycelbar und besteht zu 70 % aus recyceltem Material. Sie ist außerdem sehr leicht und wird von Yorkshire aus geliefert, was die Transportemissionen reduziert.
<b>Speicher-Boxen</b>	Zur Aufbewahrung von RAM-Speicher-DIMMS während der Lagerhaltung und des Versands.	Wie bereits erwähnt, bestehen auch diese aus nicht recyceltem Kunststoff, der zudem recht spröde ist, so dass eine Wiederverwendung aufgrund von Rissen während des Gebrauchs nicht rentabel ist.	Umstellung auf das gleiche Clamshell-Design wie bei den CPU-Gehäusen.
<b>Antistatische Beutel</b>	Zur Aufbewahrung und zum Schutz der Geräte vor kosmetischen und statischen Schäden während Lagerung und Versand.	Hergestellt aus nicht recyceltem und nicht wiederverwertbarem Kunststoff.	Verwendung von Layflat-Schläuchen (recycelbar und aus über 30 % recyceltem Kunststoff) für Gegenstände die keinen Antistatik-Schutz benötigen.
<b>Gummibänder</b>	Verwendung als Kabelbinder.	Sie sind nur kurz haltbar und zerfallen während der Lagerung.	Kabelbinder mit Klettverschluss, die sich nicht abnutzen.



## Anhang 4: Aufschlüsselung des CO2-Fußabdrucks

Wir berichten in Übereinstimmung mit dem Unternehmensstandard des Treibhausgasprotokolls. Die Scope-1-Emissionen wurden anhand der Kilometerstände und Emissionsfaktoren der Firmenfahrzeuge sowie der Gasverbrauchsdaten zusammengestellt. Scope-2- und Scope-3-Daten wurden anhand von Lieferanten- und Geschäftspartnerdaten und entsprechenden Emissionsfaktoren ermittelt.

Diese Tabelle zeigt unseren Fußabdruck für unsere Tätigkeiten in Großbritannien, Frankreich, Deutschland, Neuseeland und Australien in den letzten beiden Geschäftsjahren. Unser größerer Fußabdruck in diesem Jahr ist auf die Expansion, zusätzliche Reisen nach COVID und die Einbeziehung weiterer Details in unsere Scope-3-Berechnungen zurückzuführen. Während wir unseren Ansatz in diesem Jahr weiterentwickelt haben, haben wir unsere Zahlen für das vergangene Jahr verbessert, um als Basis für unsere Net Zero-Verpflichtungen zu dienen, die wir im GJ 22-23 festlegen werden.

Scope und Kategorie der Treibhausgasemissionen		Emissionsquellen	GJ 20-21 (Tonnen CO <sub>2</sub> e)	GJ 20-22 (Tonnen CO <sub>2</sub> e)
Scope 1 (direkte Emissionen)		Eigene Lieferfahrzeuge. Benzin-Einkauf.	86.04	77.70
Scope 2 (indirekte Emissionen, marktbasierend)		Elektrizitätsverbrauch (Strompreis-basierte Kohlenstoffintensität)	27.06	37.63
Scope 2 (indirekte Emissionen, standortbasiert)		Elektrizitätsverbrauch (Kohlenstoffintensität des Netzes)	118.66	136.97
Scope 3 (Emissionen aus der Lieferkette)	Scope 3, Kategorie 5	Verarbeitung von Abfällen aus dem Betrieb	3.04	7.10
	Scope 3, Kategorie 6	Geschäftsreisen (Zug und Flugzeug)	12.82	119.30
	Scope 3, Kategorie 8	Geleaste Objekte (Dienstwagen)	-	1.31
	Scope 3, Kategorie 9	Nachgelagerter Transport und Vertrieb	584.97	1,298.54
	Scope 3, Summe			600.83
Gesamter Fußabdruck (marktbasierend)		Summe der CO <sub>2</sub> e Emissionen	713.93	1,541.59
Gesamter Fußabdruck (standortbasiert)		Summe der CO <sub>2</sub> e Emissionen	805.53	1,640.93
<b>Emissionsintensität im Verhältnis zum Umsatz*</b>		<b>CO<sub>2</sub>-Fußabdruck pro £ Umsatz (marktbasierend)</b>	<b>13.04</b>	<b>22.62</b>

\* Die Darstellung unseres Fußabdrucks im Verhältnis zu unserem Umsatz ermöglicht es uns, Vergleiche zwischen den Jahren anzustellen, bei denen unser hohes Wachstum berücksichtigt wird.

## Anlage 5: Abfallströme und Entsorgungsmethoden im Vereinigten Königreich

Techbuyer betreibt eine Null-Deponie-Politik für alle Betriebsabfälle. Wo immer es möglich ist, wird der Abfall so weit wie möglich recycelt; alles, was nicht recycelt werden kann, wird zur Energierückgewinnung verwendet anstatt auf einer Deponie zu landen.

Breakdown		Anteil	Summe (kg)
Abfallstrom	Elektroschrott	82.8%	268,725
	Restmüll	5.27%	17,303
	Gemischtes Recycling	43.72%	12,230
	Kartonage	7.85%	25,800
	"Confi-Shred"-Papier	0.22%	780
	Glas-Recycling	0.25%	828
	Luftpolsterfolie	0.04%	140
	Kunststoff-Recycling	0.82%	2,690
<b>Summe</b>			<b>328,496</b>
Entsorgungsmethode	Energie aus Abfall	4.09%	13,439.30
	Recycelt	95.91%	315,056.70



Email:  
[info@techbuyer.com](mailto:info@techbuyer.com)

UK  
+44 1423 789 120

Deutschland:  
+49-2823-8791670

Frankreich:  
+33(1) 73 08 82 38

USA:  
+1-856-673-0208

Asien-Pazifik:  
+64 9 222 1500

 **ZIELE**  
**FÜR NACHHALTIGE  
ENTWICKLUNG**