



Unser Verlauf

Im Anschluss an Ihre Anfrage werden wir Ihnen drei Dokumente zukommen lassen:

1. Unser Abholschein mit Nachfrage bezüglich Hersteller, Modell und Menge der Elemente.
2. Eine Standort-Beschreibung, um Erkenntnisse über Zufahrts- und Parkbeschränkungen sowie besonders schwere Gegenstände zu erlangen.
3. Eine Kund:innen-Spezifikation, welche Ihre Standards für die Datenbereinigung und/oder -vernichtung jedes Produkttyps aufführt.

Nach Rücksendung dieser Dokumente ermitteln wir Fahrzeuge und Personal, die für den Auftrag benötigt werden. Außerdem vereinbaren wir einen für Sie angemessenen Abholzeitpunkt.

Unser/e Fahrer/Fahrerin wird Sie eine Stunde vor Abholung anrufen, nach Ankunft das Fahrzeug beladen und dabei die Gegenstände auf dem Abholschein abhaken.

Innerhalb von 72 Stunden nach Eintreffen Ihrer Gegenstände bei uns erstellen wir ein vollständiges Bestandsverzeichnis über Hersteller, Modell, Seriennummer und Zustand (zu diesem Zeitpunkt visuell). Anschließend senden wir dieses an Sie zurück, um sicherzustellen, dass alles für die Bearbeitung bereit ist.

Sobald wir grünes Licht erhalten, bereinigen und testen wir innerhalb der nächsten 20 Arbeitstage alle Datenträger vollständig. Sie erhalten zudem ein vollständiges Protokoll des Zustands und der Leistung jedes Objekts sowie unsere Expertise für dessen Wert.

Sobald dieses Angebot angenommen wurde, vernichten wir alle fehlerbehafteten Datenträger physisch und führen alle Gegenstände, die nicht verkaufsfähig sind, jedoch keine Daten enthalten, dem Recycling zu.

Was Sie tun können, um den Wert Ihrer Gegenstände zu steigern:

- BIOS/UEFI muss auf allen Ebenen freigeschaltet sein (Benutzer:in als Admin).
- Festplatten müssen auf allen Ebenen freigeschaltet sein (Benutzer:in als Admin).
- Smartphones/Tablets müssen auf allen Ebenen freigeschaltet sein.
- Alle Geräte müssen aus dem Mobile Device Management (MDM) des Unternehmens entfernt werden.
- Tracking-Software - z B. Computrace - muss deaktiviert sein.

Re. Smartphones/Tablets

- Die Funktion „Mein iPhone suchen“ muss deaktiviert sein (Apple).
- Das Gerät kann nicht durch ein Konto (z.B. iCloud) gesperrt werden.
- Verschlossene Artikel werden als „Klasse D“ eingestuft und können infolgedessen lediglich vernichtet werden.

Unser Bewertungssystem:

BNIB (Brand new in box)



Dies gilt für unbenutzte Artikel, die sich noch in ihrer originalen/versiegelten Verpackung befinden, wie z.B. Ersatz-Druckerpatronen.

OR (Open retail)



Diese kommen „wie neu“, jedoch ist das Hersteller-Siegel gebrochen. Sie sind trotz dessen in ausgezeichnetem Zustand.

Laptops/Netbooks/iPods/Tablets

Retail boxed/Plain Boxed

Inklusive AC/Netzadapter

Neuwertiger Zustand!

A Klasse



Ähnlich wie Open Retail, jedoch sind die Artikel nicht verpackt. Oft sind sie nur sehr leicht benutzt, haben ihr Original-Ladegerät und keinerlei Kratzer oder Schrammen.

B Klasse



Wir verwenden Geräte der B Klasse für unser eigenes Personal. Sie sind unsere meistverkauften Artikel.

Jedes der unten aufgeführten Kriterien führt zu einer B-Bewertung. Wenn ein Gegenstand mehrere Punkte erfüllt, kann er auf Klasse C herabgesetzt werden.

Kosmetische Spuren, aber keine, die die Benutzerfreundlichkeit oder Funktionalität beeinträchtigen.

Möglicherweise leichte Kratzer auf dem Bildschirm. Diese sind jedoch nach Einschalten nicht mehr sichtbar und beeinträchtigen nicht dessen Gebrauch.



Kratzer auf Deckel/Gehäuse - dies ist kein Stoßschaden, sondern durch Benutzung verursacht.

ThinkLight funktioniert möglicherweise nicht auf Lenovo ThinkPad, falls zutreffend.

Gummifüße können fehlen

Guter Akku-Ladezustand (bei älteren Modellen ist die Akku-Lebensdauer möglicherweise kürzer)

Inklusive AC/Netzadapter (ebenfalls in gutem Zustand)

PC/Desktop-Computer sind in gutem Zustand, weisen jedoch Kratzer/Spuren auf, die vom normalen Gebrauch herrühren. Diese Spuren beeinträchtigen jedoch nicht die Nutzung und stammen nicht von Sturzschäden.

Polierte Tasten und/oder Handballenaufgabe

C Klasse



C Klasse ist die letzte Stufe, für die wir einen Geldwert anbieten. Diese Stufe unterscheidet sich durch den Grad der Beschädigung des Gehäuses. Das Innenleben der Maschinen ist davon jedoch nicht betroffen.

Risse in Kunststoffen, insbesondere der Scharniere

Größere Schrammen oder Kratzer auf dem Bildschirm

Ein oder zwei tote Pixel

Kosmetische Schäden an der Tastatureinfassung

Kosmetische Beschädigung des Bildschirmrahmens

Starkes Verblässen von Aufklebern, die entfernt werden müssen, wie z.B. an Firmenaufklebern

Mehrere unter B Klasse aufgeführte Mängel

Stark abgenutzte Buchstaben auf der Tastatur oder Stellen, an denen die Farbe durch Handhabung abgenutzt ist

D Klasse



D Klasse ist hauptsächlich nicht funktionierenden Gegenständen oder solchen vorbehalten, die aufgrund Ihrer starken Nutzung nicht mehr verkauft werden können. Gegenstände der D Klasse werden nach Möglichkeit als Ersatzteillager verwendet, um ihre Komponenten im Umlauf zu behalten, doch in einigen Fällen werden sie auch vernichtet oder recycelt. Dies gilt ebenfalls für alle Datenträger, die wir nicht bereinigen können.

Jargon Buster!

1. "Kratzer": eine Linie/ein Fleck, die/der nur bei näherer Betrachtung sichtbar ist
2. "Schramme": eine Stelle, die etwa die Größe eines Daumenabdrucks hat
3. Einige Produkte stammen von Unternehmen, die sie mit einem Sicherheitskennzeichen versehen haben. Da diese Produkte aus ihren Beständen entfernt wurden, ist dies zwar kein Problem, beeinträchtigt jedoch das Aussehen des Geräts.
4. Ihr Bildschirm hat Tausende von winzigen "Pixeln" oder Punkten; manchmal "sterben" diese und werden schwarz
5. Wenn Sie eine Tastatur benutzen, verschleiben Sie allmählich einige der Tasten
6. Ist ein Sicherheitsmerkmal unauslöschlich markiert und lässt auf die Herkunft des Gegenstands schließen, wird es physisch entfernt (ausgeschnitten oder abgeschliffen) und kann den Gegenstand infolgedessen unverkäuflich machen.